



tigeresg

2024

永續報告書







前言

關於本報告書

報告書組織邊界 GRI 2-2

本報告書內容主要為2024年（2024年1月1日至2024年12月31日）公司治理、環境管理、永續環境、員工照顧與福利、安心職場以及社會參與等層面的各種作為與績效。部份績效資料因考量撰述完整性，內容包含至2024與2025年；另具溝通時效性，部分資料已揭露至2025年1月至6月之相關資訊。除公司治理與財務績效部分以合併財務報表原則為組織邊界（包含海外分公司）外，考量海外分公司的規模較小以及性質以輔助為主，其他績效揭露以台灣虎航股份有限公司於臺灣（包含臺北總公司及桃園機場辦公室營運範疇）的經營與活動為主。

本報告書內容中所揭露的統計數據，其來源係為公司自行統計與調查的結果，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。

有關財務數據來源，皆依金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRSs）及證券發行人財務報告編製準則編制，並經安侯建業聯合會計師事務所查核簽證後，所公開發表之財務報告資訊。



報導期間及週期 GRI 2-3

本報告書資訊揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日，與財務報告的報告期相同，此報告書為本公司第三本永續報告書，台灣虎航預計每年定期發行永續報告書。

首次
出版

2023年9月

現行
版本

2025年8月

下一
版本

2026年8月

報告書編撰原則

本報告書依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)發行之GRI準則進行編制，並對應聯合國永續發展目標(SDGs)。另參考上市上櫃公司永續發展實務守則、永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)發布之SASB準則及氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)架構進行揭露。

資訊重編 GRI 2-4

本報告書與2023年永續報告書相較，並無資訊重編之情形。

報告書品質保證 GRI 2-5

作業程序	作法	負責單位 (或職位)
報告彙編	本報告書係由企業永續發展小組負責統籌蒐集，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責確認並提供，再由企業永續發展小組整合編撰、校對修訂。	企業永續發展小組、 相關權責部門
內部審核	依本公司永續資訊管理作業辦法規範永續資訊編製與查驗相關程序，納入內控制度。本報告書所揭露之數據或資料，係由本公司各單位提供，編製完成之報告書經各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由相關單位最高主管負責核定。	相關權責部門及 其最高主管
外部保證 / 確信	本報告書依循GRI準則及ISAE 3000有限等級確信標準進行查證，確保資訊揭露可靠度，第三方確信聲明書詳本報告書附錄；另，本公司依據 ISO 14064-1 進行年度溫室氣體盤查作業，業經第三方查驗機構查證，查證意見書已揭露於 公司官網 。財務數據經安侯建業聯合會計師事務所依據IFRSs查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。	安侯建業聯合 會計師事務所
核准定稿	最終版完整稿件由企業永續發展小組執行秘書（企業安全室）彙整及相關權責單位確認後，呈報至董事長（總經理）審閱定稿後，提報至董事會核決後方公開發行。	董事會



意見回饋／負責單位 GRI 2-3

如對本報告書有任何指教或疑問，歡迎聯繫：

台灣虎航股份有限公司

單位 企業安全室

網站 <https://www.tigerairtw.com/zh-TW/about-tigerair/ESG>

地址 台北市松山區敦化北路405巷123弄3號5樓

電話 02-7735-6960

信箱 ttwsafety@tigerairtw.com





經營者的話

GRI 2-22

台灣虎航自2014年開航至今，邁入開航10週年，感謝過去所有關心與支持台灣虎航的利害關係人，陪我們一路走過這些充滿挑戰與機會的過程。我們秉持著「熱情、溫暖、真誠」的企業精神，以「飛安第一 (Safety First)」為營運基石，致力於成為亞洲最佳之低成本航空為目標。至2025年4月，台灣虎航以15架機隊規模進行營運，航點分布在日本、韓國、泰國、澳門、越南等地，共計30個航點、41條航線。

台灣虎航於2023年8月登錄創新版後，2024年11月29日成功自臺灣證券交易所創新版改列一般板上市，未來除可充實營運資金、提升企業知名度並擁絡優秀人才。此外，台灣虎航亦成立企業永續發展小組並制定「永續發展守則」為最高指導原則，全面檢視公司營運體質並反饋至管理面及執行面上，從ESG：環境Environmental、社會Social、治理Governance等三大層面致力履行企業社會責任。

「熱情、溫暖、真誠」是台灣虎航的企業精神，也是台灣虎航作為企業社會責任承諾的根基，系統性的制定「承諾誠信經營、提升品牌信賴、保障安全環境、共創社會價值、發展綠色營運、落實資源管理」等六大ESG策略主軸，並且階段性審視執行成果，透過定期會議的召開檢視各項永續發展議題方針執行情形。除了專注提升本業的核心能力外，也持續執行相對應的永續作業，積極回應公司內外部利害關係人關注的議題。在朝向「2050年淨零碳排放」目標的路徑上，台灣虎航作為我國第一且唯一的低成本航空公司，也將更積極規畫並執行氣候變遷減緩與調適相關作為。

在全球ESG浪潮下，各國也帶來一連串的法規變革，我國亦於2022年正式公布「臺灣2050淨零排放路徑」，並提出十二項關鍵戰略。台灣虎航深知以「永續」作為企業基石的重要性，它亦將對台灣虎航邁向下一個十年的未來意義非凡。隨著旅運業全面的復甦，面對經濟、社會與地緣政治的不確定性，包括全球自由貿易的

變數，對企業營運皆為挑戰，在這綠色浪潮之下，與地球生態環境共榮將是台灣虎航永續經營的根基。

台灣虎航連年持續落實 ESG 推動，創造企業永續競爭力，為提升市場競爭力，除了藉機汰舊換新計劃，迎來嶄新的A320neo機隊，為旅客提供空中最寬敞的單走道客艙，亦提升旅客搭乘的舒適度，其研發的新引擎及鯊魚鰭機翼，省油達18%，噪音更是降低50%，對地球環境更為友善，也代表台灣虎航致力為環保盡的一份心意。此外，由消費者投票最值得信賴品牌的「讀者文摘信譽品牌」大調查，台灣虎航自2016年首度於低成本航空公司品類中獲得最高榮譽白金獎後，便連續獲得肯定，2024年為第九度獲獎，足見本公司在品牌永續經營上之用心，均能獲得消費者的認同與肯定。

展望未來，台灣虎航除將持續優化航網佈局外，也將積極開發亞洲潛力航點、優化東北亞航線，以滿足市場的需求。此外，ESG行動對台灣虎航而言，是努力實踐企業公民的角色。台灣虎航將持續精進，並致力以創新的想法。讓世界看見台灣民航業的永續力，並和產業鏈夥伴、利害關係人共同攜手邁向永續發展。

董事長





關於台灣虎航

營運概況

GRI 2-1, 2-6

台灣虎航股份有限公司（以下簡稱「台灣虎航」、「本公司」、「公司」）在2013年12月，於中華航空股份有限公司（以下簡稱「華航集團」、「華航」）在迎接54周年、邁向第55年的同時，正式宣布進軍低成本航空市場，與新加坡虎航集團（Tigerair）合資成立台灣虎航（Tigerair Taiwan），持股比例為華航集團90%，新加坡虎航集團為10%，隨即開始進行相關籌備作業，並於2014年4月奉准登記成立，總部位於臺灣，於當年9月隨即首航。

2017年1月華航集團購回新加坡虎航集團持有的台灣虎航10%股份後，使台灣虎航成為100%華航集團子公司。後為求能攏絡優秀人才、健全公司治理、提升知名度，台灣虎航於2019年12月16日以每股41元之價格登錄興櫃，成為華航集團投資公司中，首家申請掛牌上市櫃的子公司；並於2021年12月28日向臺灣證券交易所申請有價證券上市，現已登上台灣資本市場舞台，朝永續經營之目標邁進。亦於2021年向新加坡虎航集團購回「Tigerair」的品牌所有權，成為全球唯一使用「Tigerair」品牌的航空公司。

在經營策略上，台灣虎航以低成本航空模式經營區域航線為主，因應不同客群的需求提供不同的產品，以達產品區隔化，為台灣的民用航空市場提供更多不同的選擇。自2014年9月26日開航以來，台灣虎航的營運機隊已達15架，服務航點遍及東北亞（如日本、韓國）、東南亞（如泰國、越南及澳門等區域），並持續汰換具環保、節能的新世代機種及拓展優化航線網路。

2024年，台灣虎航股份有限公司的合併營收達新臺幣164億2,302萬元。更多關於財務績效的資訊，請詳[台灣虎航年報](#)。



航線及航點數

台灣虎航以立足台灣、放眼亞洲為目標，截至2025年4月，台灣虎航以15架機隊規模進行營運，航點分布在日本、韓國、泰國、澳門、越南等地，共計29個航點、40條航線，其中日本有22個航點、韓國有4個航點，另有澳門及東南亞各地共3個航點。2024年開航福島、宮崎、富國島等航點，為旅客提供輕鬆便利的直航服務。航線詳情請參閱台灣虎航官網：<https://www.tigerairtw.com/zh-TW/ready-to-go/station-map>



台灣虎航_航點資訊





2024年度營業收入

2024年營業收入為新臺幣164億2,302萬元，較2023年增加39億5,468萬元，稅後淨利27億7,178萬元，每股盈餘6.16元。

企業營運指標

(1) TR-AL-000.A 可售座位公里 (ASK)

可售旅客座位數	飛行公里數	ASK
3,368,880	1,909	6,430,274,190

註：可售座位公里 (Available Seat Kilometers, ASK) 為乘客最大可能的累積飛行公里數，即所有未售出及已售出的座位飛行的公里數。
計算公式：可售旅客座位數 × 飛行公里數，飛行公里數依平均計算並採四捨五入進位。

(2) TR-AL-000.B 載客率 (比率)

RPK	ASK	載客率
5,563,418,339	6,430,274,190	86.5%

註：計算公式：收益旅客公里 (RPK) / 可售座位公里 (ASK)，四捨五入至小數點第一位。

(3) TR-AL-000.C 收益旅客公里 (RPK)

收費運載旅客數	飛行公里數	RPK
2,903,383	1,916	5,563,418,339

註：收益旅客公里 (Revenue Passenger Kilometers, RPK) 為收益旅客累計飛行的總公里數，而收益旅客是指需付錢購買或利用哩程兌換機票的旅客。
計算公式：收費運載旅客數 × 飛行公里數，飛行公里數依平均計算並採四捨五入進位。



(4) TR-AL-000.D 收益噸數公里 (RTK)

收費運載(旅客及貨物)噸數	飛行公里數	RTK
262,651	2,132	560,067,774

註：收益噸數公里 (Revenue Ton Kilometers, RTK) 為計算實際收益運載重量 (包含乘客、行李、貨運和郵件) 所用之累計飛行公里數。
計算公式：收費運載 (旅客及貨物) 噸數 × 飛行公里數，飛行公里數依平均計算並採四捨五入進位。

(5) TR-AL-000.E 航班數

營運指標	揭露內容
航班數	18,716

註：飛機起降總航班數

(6) TR-AL-000.F 機隊平均機齡

營運指標	揭露內容
機隊平均機齡 (截至2024年12月31日止)	6.35年
機隊平均機齡 (截至2025年4月30日止)	6.68年

註：飛機平均的機齡



價值鏈概況

台灣虎航為國家唯一且市占率第一的低成本航空，秉持著低成本航空之營運原則，對內嚴格控管作業成本並努力提高收益，以維持健全的財務體質；對外持續布局旅遊市場，精進多樣化產品內容與提高附加服務價值，提供旅客更多且更多元的旅遊選擇。

本公司屬航空運輸服務業，並非生產事業，主要服務為客運服務，無廠房之啟用，為因應執行機隊擴充與汰舊換新計畫，台灣虎航的營運機隊截至2025年4月30日止，已有15架航機。而其營運有賴上、中、下游各相關產業的支援及配合才得以提供完善的服務流程並滿足客戶需求。本公司產業價值鏈關係，分述如下：

(1) 上游產業

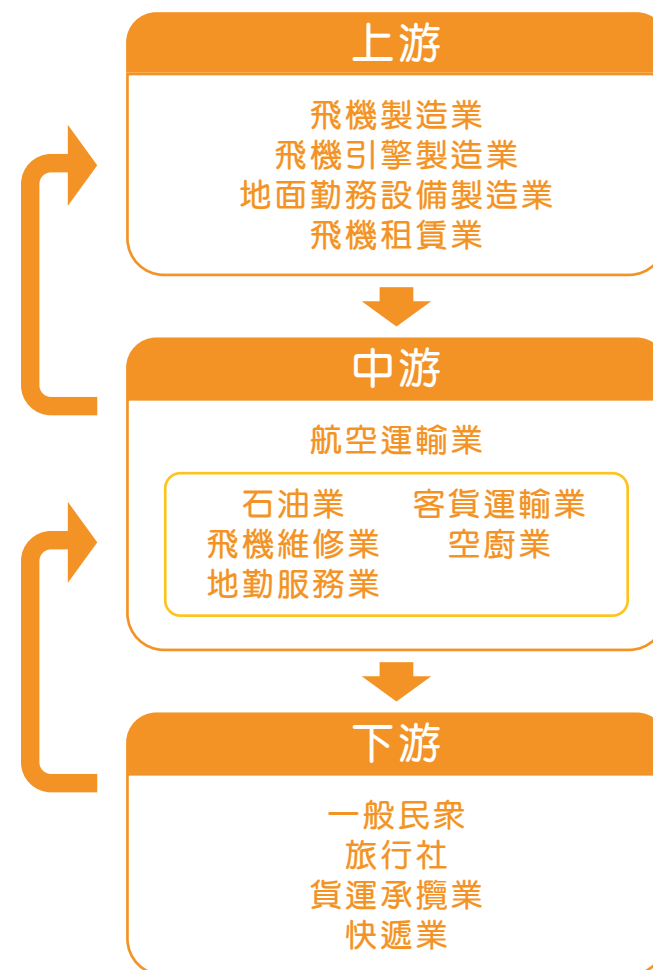
主要為飛機、引擎製造業及地面勤務設備（如機坪作業所需之拖曳、裝載車輛或機具等）製造業。而目前國內航空公司擴增機隊方式除自購外，亦透過租賃，故飛機租賃業亦為航空運輸業之上游。

(2) 中游產業

以航空公司本身及相關支援行業為主，如提供飛機燃油之石油業、提供航空公司飛機組件修護之飛機維修業及提供飛機上侍應品之空廚業等。因應下游需求之變動，航空運輸業之策略性調整營運規模、機隊組成或航網架構等，亦會影響上游產業之發展。

(3) 下游產業

為航空運輸業主要提供服務之對象，客運方面包括一般民眾及旅行社，而貨運方面則有快遞業以及貨運承攬業。身為航空運輸業者，下游客戶之需求為本公司規劃產品及服務之核心，並以提供安全、便捷、完善的服務為營運之宗旨。





供應商及客戶之關係

(1) 供應商

台灣虎航屬於民用航空運輸業，主要提供客運服務、貨運服務、及地勤代理服務等，而上述業務之主要採購項目則包括航空燃料、航空器租賃、航空器修護（如中華航空）、地勤服務（如桃園航勤、臺灣航勤及日本航空）、航空站機坪作業（如桃園航勤及臺灣航勤）、航空站起降落及領空飛越權等。供應商的營運資格雖有各地民航局所監督、管理，然因其作業影響本公司航班營運甚鉅，故本公司業管單位除持續監督其委託作業外、並不定期施予稽核作業。

(2) 客戶

台灣虎航係屬航空服務業，下游客戶為航空運輸業主要提供服務之對象，客運方面包括一般民眾及旅行社，而貨運方面則有快遞業以及貨運承攬業，另會協助外籍航空在台灣之地勤代理，依其提供之服務可分為客運收入、貨運收入、地勤代理收入及其他收入。

(3) 其他商業夥伴

日本航空協助日本地區場站地勤服務、觀光休閒業如華航大飯店等。





公協會參與

GRI 2-28

台灣虎航積極參與國內外產業相關公、協會與非營利組織，除了促進產業交流與發展外，並關注永續環境、動物保育等重要議題。2024年度，共參與六個國內外相關公、協會與非營利組織。

航空產業發展類

外部組織與公協會參與

主要活動

行政任務



國際航空運輸協會
International Air Transport Association, IATA

參與國際航空業碳抵換及減量計畫 (ICAO CORSIA)，以促進 IATA 2050年達淨零碳目標，配合推動相關減碳計劃。

企業永續發展小組 (ESG) 及CORSIA小組業務推動



財團法人中華民國臺灣飛行安全基金會
Flight Safety Foundation Taiwan, FSFT

根據國際民航組織最新飛航安全議題及發展趨勢，參加國內外相關研討會與講習，瞭解其他國家飛安重點議題與預防作為，提供國內飛安預防工作推展之參考。參與飛安研討會與講習，鼓勵同仁出席會議相互交流與討論，強化飛地安全觀念。

會員



台北市航空運輸商業同業公會
Taipei Airlines Association, TAA

以公益為目的之社團法人。推廣國內外航空運輸事業、協調同業關係、增進同業利益及協助政府推行政令為設立宗旨。為業界與政府溝通之橋梁，為航空公司爭取應有的權益，並持續協助政府推行政令，共同維護飛航安全。

會員及理（監）事



社團法人中華民國國際航空警察之友協會
International Aviation Police Association, R.O.C.

依法設立、非以營利為目的之公益性社會團體。協助防範機場區域及周邊安全與犯罪之宣導本公司參與每年召開理監事聯席會，以維持會務推展與會員之權利與義務。

會員及理（監）事



企業永續發展類

外部組織與公協會參與

主要活動

行政任務



臺北市立動物園
Taipei Zoo

支持動物保育工作及學術研究、認養保育計畫：老虎、石虎及雲豹。

贊助者



創世基金會
Genesis Social Welfare Foundation

贊助「鳳山院愛回來 親子公益園遊」公益活動，協助新建第18家花蓮分院之用途。

贊助者



III 永續未來

永續策略主軸與目標

GRI 2-22, 2-23, 2-24

永續發展承諾與意義

台灣虎航是我國第一也是唯一的低成本航空，營運模式有別於一般傳統航空公司，航網佈局乃運用我國地理位置之優勢，以區域航線為主。於2024年11月29日成功自臺灣證券交易所創新板改列一般板上市後，仍持續秉持著「熱情、溫暖、真誠」的企業精神，朝亞洲最佳低成本航空的目標邁進。同時依據聯合國宣布的「2030永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) 並參照國際運輸業之永續相關報告等聚焦於12項永續發展項目作為台灣虎航的永續發展承諾及方向，並藉企業永續發展小組推動永續發展與治理的執行單位，以落實永續經營。

台灣虎航以飛安第一為營運基石，藉由公司治理、環境永續及社會責任三大構面向永續經營目標邁進，善盡共同保護地球環境之責，身為我國民航業的一員，台灣虎航除將專注並深化核心事業之外，也會積極拓展營運以實踐股東承諾，未來也將透過多項社會參與及永續經營作為，保障股東權益並強化各項公司治理制度。



企業永續發展進程與策略

本公司依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」所訂定並經董事會通過之「台灣虎航股份有限公司永續發展守則」，除具體化相關指導原則外，亦將公司營運的非財務資訊透過環境、社會及公司治理之構面重新匯總，俾便各利害關係人之閱讀及溝通。

台灣虎航為徹底落實永續經營之理念，本公司「永續發展守則」透過最高指導原則，全面檢視公司營運體質並反饋至管理面及執行面上，於2022年3月，經董事會通過並成立「企業永續發展小組」治理架構，依據企業永續發展策略推展執行方向。從ESG三大層面設置「公司治理」、「社會責任」及「環境管理」三個工作小組，並透過定期會議訂定年度永續發展政策，同時檢視各項永續發展議題的執行情形。由權責單位擬定各項ESG專案方針與執行，並向「企業永續發展小組」報告其進度與成果，同時針對每年度重大性議題進行判定與對應，以確保企業永續發展目標的落實，最終編寫永續報告書。

為整合公司資源，並將各項ESG議題納入日常營運中。以「公司治理」目標為例，將加強資訊揭露與推動投資人溝通、保障資訊安全及維護飛航安全品質；以「社會責任」目標為例，推廣健康安全活動、強化勞資關係及長期社會公益專案；以「環境管理」目標為例，由環境管理委員會制訂短、中、長期之目標，包含推動航機節油作業、租購節能航機、能源減量、禁運保育類動物與禁用保育類食材等列入永續發展計畫與推動。

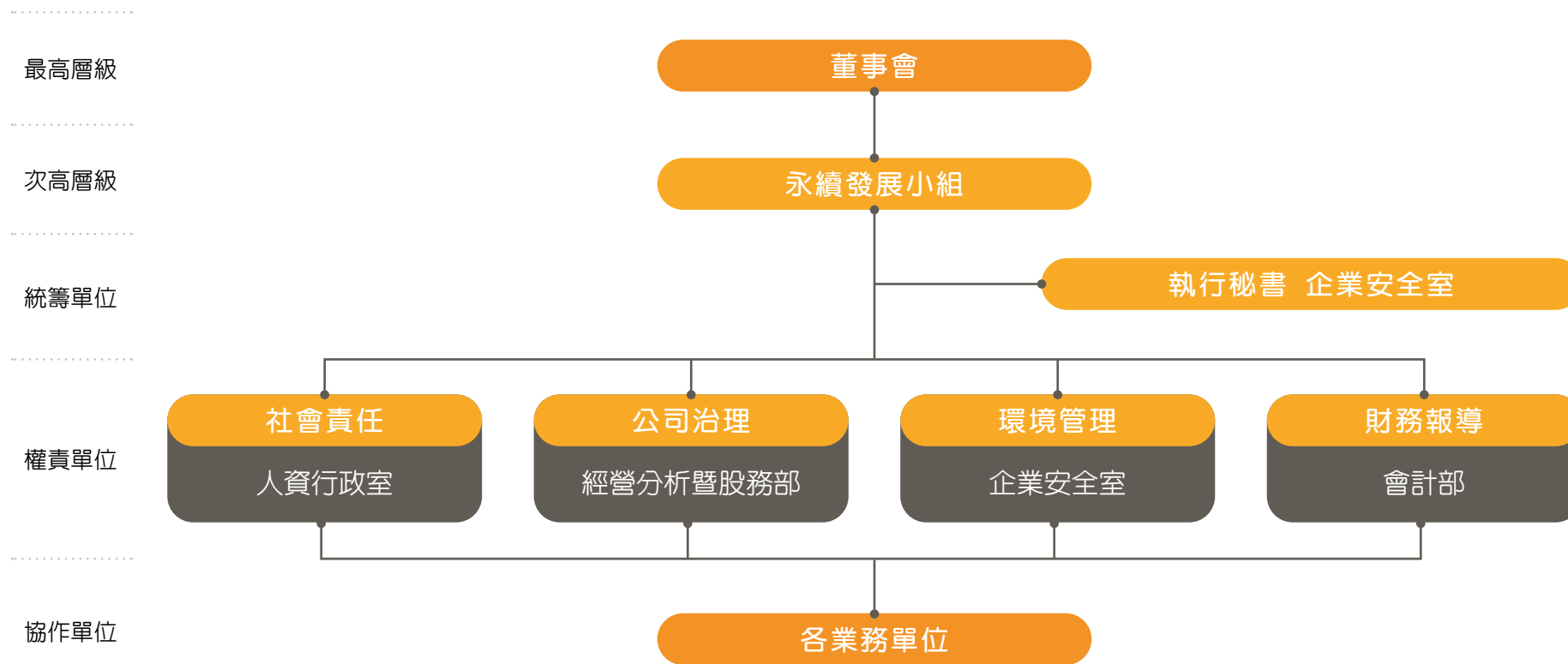




永續管理架構

企業永續發展小組

公司設有企業永續發展小組，執行永續議題進行管理及風險監督，由總經理擔任主席，並由企業安全室兼任之執行秘書協助推動相關作業，負責督導永續工作之規劃、執行進度與績效成效。執行秘書每年向董事會報告永續發展小組之工作目標及執行情形。小組成員由各相關單位兼任組成，目前包含人資行政室、經營分析暨股務部及企業安全室，分別就所屬議題負責協調永續相關作業與績效追蹤。另為因應國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRS）相關作業之推動，2025年3月7日經董事會同意增設「財務報導」小組，由會計部兼任權責單位。





永續發展政策

為實踐台灣虎航之永續發展政策，促進經濟發展、環境保護及社會福祉之進步，以達永續發展之策略與目標，納入公司管理方針與營運活動，並依重大性原則檢視與鑑別與本公司相關及環境、社會及公司治理議題，針對相關風險研擬妥適之管理因應措施，另宜透過績效管理機制建立利害關係人議合。

台灣虎航為徹底落實永續經營之理念，經由董事會通過之「台灣虎航股份有限公司永續發展守則」，要求本公司與整體集團之所有營運活動，必須以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢，提升對國家經濟之貢獻，改善員工、社區、社會生活品質。

本公司透過以下六大策略，實踐永續發展及企業永續經營：

1 承諾誠信經營

2 提升品牌信賴

3 保障安全環境

4 共創社會價值

5 發展綠色營運

6 落實資源管理

企業永續發展執行標的 – ESG

E - Environmental

提升航空用油效率、禁運保育類動物及禁用保育類食材、落實溫室氣體盤查與查證作業、響應環保行動

S - Social

保障員工職場安全環境、推廣健康安全活動、強化預防不法侵害觀念與意識、強化勞資關係、提升員工新知、促進環境生態保育及社會均衡發展

G - Governance

加強資訊揭露、強化董事會結構、強化財務資訊溝通、提升公司治理評鑑、保障資訊安全、維護飛航安全品質、執行風險管理

此外，台灣虎航積極呼應聯合國永續發展目標（SDGs, Sustainable Development Goals），參考相關倡議之精神，遵循「承諾誠信經營、提升品牌信賴、保障安全環境、共創社會價值、發展綠色營運、落實資源管理」等六大策略並提出指導方針，作為日常作業中之依循。透過有效的管理及執行，並深入永續發展與營運策略，偕同員工對社會永續發展創造持續貢獻。



六大策略之永續發展目標

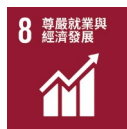
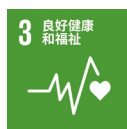
★ 超標 ✓ 達標 □ 未達標

SDGs/ 主要對應永續議題	2024 年度標的	達成進度	重點成果
  1 承諾誠信經營 2 提升品牌信賴	1-1 加強資訊揭露	✓	<ul style="list-style-type: none"> ● 為提高資訊透明度，2024年度股東常會於6月19日召開，於會議30日前上傳中文版及英文版股東會議事手冊；於會議18日前上傳中文版及英文版年報。
	1-2 強化董事會結構	✓	<ul style="list-style-type: none"> ● 自2024年8月1日起，第四屆董事席次共9席，獨立董事席次為3席，已達董事席次三分之一以上。
	1-3 強化財務資訊溝通	✓	<ul style="list-style-type: none"> ● 期中財務報告，皆經審計委員會同意，並提董事會討論決議。 ● 股東常會開會16日前上傳以英文揭露之年度財務報告。 ● 於中文版期中財務報告申報期限後兩個月內以英文揭露期中財務報告。
	1-4 提升公司治理評鑑	□	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過「公司治理評鑑」評核及質化指標，強化公司治理。由於未能符合得分要件，經加權規定計算後，未達目標90.5分。
	2-1 保障資訊安全	✓	<ul style="list-style-type: none"> ● 為加強資訊安全通報部門對應變之熟悉度，2024年辦理資訊安全教育訓練，含資通安全注意提醒、可疑郵件分享及社交工程宣導、資安事件剖析、網路保安事件，以及資通安全演練與社交工程演練，強化內部員工資訊安全意識。 ● 除導入資訊安全管理制度，本公司已於2024年3月取得ISO 27001 資訊安全管理系統及ISO 27017 雲端服務資訊安全管理認證兩張證書。 ● 訂定資訊安全指標逐月量測，以評估資訊安全的績效及資訊安全管理制度之有效性。
	2-2 維護飛航安全品質	✓	<ul style="list-style-type: none"> ● 貫徹航空業SMS安全管理系統精神，持續透過安全管理委員會會議與高層主管溝通，以充分掌握內部航機安全之運作，共同增進飛航安全。 ● 參與交通部民航局舉辦「2024飛航安全管理國際峰會」，由本公司總經理及企業安全室主管出席，深入探討領導力在公司安全文化中的影響，並廣泛交流對全球航空市場展望、機隊調整計劃，以及實現飛安、環保永續與社會責任之目標。 ● 參與Airbus 所舉辦「28th Flight Safety Conference」，由企業安全室主管出席，議程包含航機派遣、跑道安全、嚴峻天氣之挑戰、事件調查與安全管理計畫，以瞭解國際趨勢與未來展望。
	2-3 執行風險管理	✓	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度空難災害緊急應變演練已於第四季與桃園國際機場共同辦理完成，以提升同仁異常事件應變管理與作業。 ● 本公司財務風險管理，透過按時提交每月管理報表，經過定期分析與審查後，未發現任何財務風險或異常情況。 ● 個人資料保護措施上，本公司於2024年度辦理總計四場個人資料教育訓練，並已進行全公司個資盤點教育訓練及個資盤點，經檢視各單位自評並無風險。



★ 超標 ✓ 達標 □ 未達標

SDGs/ 主要對應永續議題



3 保障安全環境
4 共創社會價值

2024 年度標的

達成進度

重點成果

3-1 保障員工職場安全環境



● 每半年實施簽約旅館實地訪查，以確保機組員住宿安全。

3-2 推廣健康安全活動



● 宣導及推廣員工健康安全意識，舉辦「外食族飲食教室~減脂選配」、「核心逆齡+節拍超慢跑」及「認識身體界線的自我保護課」講座。

3-3 強化不法侵害觀念與意識



● 持續宣導預防不法侵害觀念與意識，保障員工職場身心安全，防範職場暴力。舉辦「職場霸凌之理論與實務案例」及「職場不法侵害類型簡介、職場不法侵害的灰色地帶與案例」課程。

4-1 強化勞資關係



● 年度舉辦「性平意識訓練：性別平等工作法與性騷擾防治法之修正解析與因應對策（管理職必修）」、「性平意識訓練：健康與和諧職場環境-性別工作平等與工作場所性騷擾防治（全體員工）」、「員工關懷與溝通（管理職）」及「其實我懂你的心~職場同理心溝通-職場人際關係與情緒壓力管理（全體員工）」四場課程。
● 各單位可依轄下同仁喜好自行辦理每季慶生會及部門春酒，透過活動增進主管與同仁之情誼。

4-2 提升員工新知



● 邀請外部理財專家講授個人理財及財務稅法議題，年度舉辦「虎航員工優惠&理財講座」及「虎航理財講座-運用財富改變未來，迎接2025年的金錢理財課」二場教育訓練。

4-3 促進環境生態保育及社會均衡發展



● 支持公益事務，參與地方社區公益、環境生態永續的社會活動。
● 贊助澳門來回機票一張作為創世基金會「鳳山院愛迴來親子公益園遊」公益活動之獎項，其活動所得將作為籌建創世清寒植物人安養院、新建第18家-花蓮分院之用途。
● 配合臺北市立動物園首次加入全球馬來虎域外保育計畫，今年從法國迎來2隻馬來虎嬌客：特別致贈馬來虎保育立牌並出席揭幕儀式，共同呼籲支持動物保育。
● 積極參與臺北市立動物園舉辦之「國際老虎日」活動，並提供逾3,000份台灣虎航LOGO贈品作為園內互動活動使用，藉此向園內遊客傳達愛護地球及保育動物的重要性。
● 贊助台北大稻埕創意街區發展協會及東京高圓寺純情商店街之交流活動，促進台、日之間的社區共榮共好，以及社區間的均衡發展。



★ 超標 ✓ 達標 □ 未達標

SDGs/ 主要對應永續議題



5 發展綠色營運
6 落實資源管理

2024 年度標的

達成進度

重點成果

5-1 提升航空用油效率



● 持續引進節油航機、推動飛航節油作業、優化航網規劃與航機派遣最適化：2024總年度燃油效率（噸燃油/千RTK），目標每年提升1.5%，與2023年數據相比進步6.68%。

5-2 禁運保育類動物及
禁用保育類食材



● 依據內部手冊規範並於貨運代理合約內明訂相關規定，向貨運代理業者宣導禁運保育類動物或產品相關要求；同時，每月定期抽查確保符合禁運保育類動物或產品相關規範：2024年度共抽查1,670次載貨航班，結果正常。
● 宣導廠商禁用保育類食材，機上餐點並無販售任何保育類食材。

5-3 落實TCFD管理與
揭露作業



● 導入TCFD氣候相關財務揭露架構掌握環境風險與機會，健全財務量化資訊揭露。

6-1 響應環保行動



● 邀請員工參與由華航集團舉辦「台灣山林的四季變奏曲vs圍繞山林的子民們，一位林區工作者的山林印記」之環保講座。
● 以松訓園區之辦公空間，午休時間關燈1小時以節約用電，年度共執行9次超越目標6次，節省比例為>0.41%。
● 持續採購綠色標章物品，包含檔案夾、洗碗精、洗手乳、節能循環扇、冰箱及租賃一台油電車等：未來將透過本公司「供應商管理作業辦法」鼓勵合作廠商使用綠色產品。
● 推廣一餐無肉日，同時也宣導員工自備環保餐具及水杯。另，職福會亦於2024第四季發放年度員工餽贈品，提供台灣虎航LOGO環保餐具、環保餐盒及環保水杯，以提升環保意識。



責任商業行為相關的 政策與規範

GRI 2-23, 2-24, 2-26

政策與規範的内化與推動

台灣虎航恪守責任商業行為。為落實誠信正直之企業文化，並滿足投資人及其他利害關係人之期待，由董事會通過並頒布「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」相關規章，詳訂公司之政策規範、準則、作業程序、行為指南及相關申訴制度等，要求員工及商業合作夥伴於執行業務時應遵守規範，以防範不誠信行為，期許形塑本公司誠信和當責的文化，將遵循最高道德標準的承諾體現在所有的商業活動中。

此外，台灣虎航遵守《公司法》、《證券交易法》、《商業會計法》、《政治獻金法》、《貪污治罪條例》、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以作為落實誠信經營之基本前提，並持續追蹤國內外法規變動情形，以評估其對公司可能造成的潛在風險及影響，並根據法規鑑別結果檢視公司內部是否有相應的規範，以確保公司政策規範合宜適足。





台灣虎航由董事會核准之責任商業行為的政策承諾，包括「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工職場行為規範」、「供應商管理作業辦法」及「供應商行為準則」。其中「誠信經營守則」、「道德行為準則」係參考台灣證券交易所制定的相關準則而訂定。

為使所有從業人員於職務之專業判斷有所遵循、暨利害關係人之監督，公司治理單位制訂「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」及「員工職場行為規範」，鼓勵所有人員以誠信履行其職務、創造符合攸關利害關係人之利益。相關政策除了由高階管理階層身體力行而形塑為企業文化、影響員工風行草偃地遵循之餘，同時在供應商之遴選過程時，要求參與招標廠商自行確認其營運措施符合本公司之規範。公司實施一系列與責任商業行為有關的政策承諾，請參閱官網 (<https://www.tigerairtw.com/zh-tw/about-tigerair/about-us>) 公司簡介-公司規章。



公司簡介及公司規章



規範名稱	規範對象	規範內容說明	溝通方式
 誠信經營守則	董事、 監察單位、 經理人、 所有受雇員工	<ol style="list-style-type: none">1. 規範董事、經理人及所有受雇員工在商業行為中不得接受任何不正當之利益，或從事違反法律及不誠信的行為。涵蓋範疇包括禁止行賄與收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或活動、不當禮物或款待的收受等。2. 規範董事、監察單位及經理人應避免利益衝突，並針對不誠信行為或潛在風險高的營業活動，建立完善的內控制度。 <p>基於此，為建立誠信經營之企業文化以及良好之商業運作模式，公司訂定「誠信經營守則」，於公司網站與內部之員工訓練教材、電子公布欄等管道宣傳，積極塑造誠信、坦率、務實、合作的工作環境。</p> <p>本公司另訂有「誠信經營作業程序及行為指南」，適用範圍包含所有人員。相關章則之制定及修正皆經董事會決議通過後，提交股東會報告，並於公開資訊觀測站及本公司網站揭露。</p>	本公司將內部規章與準則透過電子郵件及公司內部網路公告方式傳達以即時掌握相關的政策與資訊。
 道德行為準則	董事、 經理人	規範董事、經理人在履行工作職務時的道德行為，涵蓋範疇包括迴避利益衝突與不當利益之輸送、不得圖己私利、落實公司及客戶資訊保密、公平交易與交易情形真實呈報、公司資產之妥善運用及維護等。	
 員工職場行為規範	員工	為使本公司永續經營與善盡企業責任，引導員工之行為及道德有所依循。包含：服務理念與職業道德、安全及平等的職場環境、個人品德與操守、媒體互動及公眾形象、利益衝突及迴避、反托拉斯和公平競爭、交際及餽贈反貪腐規範、保護公司資產及智慧財產權、舉報之責任與義務、尊重人員及環境友善承諾等章節。	
 供應商行為準則	供應商	<ol style="list-style-type: none">1. 制定《供應商管理作業辦法》以資遵循。2. 各採購單位應將供應商基本資料登錄於「供應商管制表」，每年更新。3. 採購金額超過新臺幣500,000元，須召開議價或比價會議，其與會之供應商，須另填寫《供應商行為準則》。	公司將內部規章與準則透過電子郵件及公司內部網路公告方式傳達以即時掌握相關的政策與資訊。 供應商經詳閱、瞭解並同意本公司《供應商行為準則》，由本公司提供供應商蓋章或簽署。



人權政策

台灣虎航從保障全體員工基本人權做起，杜絕任何侵犯及違反人權的行為。公司恪守勞動、性別工作平等相關法規，以公正與公平態度對待與尊重所有同仁。公司訂立及執行各項有關人權保障、員工福利、勞動保障等政策及措施。於「員工職場行為規範」明訂每位員工皆應受到公平的對待與尊重，避免侵害他人人權或成為人權傷害之共犯，除支持公司對於人權的政策外，並致力及尊重國際公認人權規範／原則(含聯合國世界人權宣言(UDHR)、聯合國全球盟約(UNGIC)、國際勞動組織(ILO)基本公約的核心勞動標準、聯合國工商企業與人權指導原則(UNGPs)與當地法令規範。

各單位亦恪守政府勞動法令，不使用強迫勞力或雇用未滿16歲之兒童勞工。明訂工作時間與延長工時之規範並定期關心與管理人員出勤狀況。此外，台灣虎航並尊重員工結社自由與集體談判的權利，設立多元社團並定期召開勞資會議確保雙方權益，並確實遵守個人資料保護相關法規之規定以保護公司員工及顧客之個人資料並要求合作廠商共同遵守。工作職場方面，台灣虎航制定「工作場所性騷擾防制措施、申訴及懲戒辦法」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」及「預防工作場所不法侵害之書面聲明」等規範均提供有效、適當之申訴、調查與懲戒機制，致力於營造平等、任用與免於歧視與騷擾之工作環境。並定期檢視員工健康安全風險並依據辨識結果進行改善計畫。

台灣虎航為加強落實供應鏈永續發展及對人權的保障，頒布「供應商行為準則」，作為供應商整體評估的重要參考，包括禁用童工、反歧視、報酬與工時應符合營運所在地法律及業界標準、勞動自由、尊重勞工集會結社自由及集體談判權，確保目前合作的供應商在提供產品與服務的過程中都能遵循法令規範，包括勞工健康與安全、環境標準。





本公司持續關注人權保障議題、推動相關教育訓練，以提高員工人權保障意識，降低潛在風險。於2024年度針對新進同仁及一般同仁開設人權保障相關訓練課程，參加總人次共2,024人次，總時數為2,564小時，參與人次與訓練明細表列如下：

課程名稱	課程時數	總人次	訓練時數
虎航與我新人訓	1	123	123
全員誠信經營與員工職場行為規範(e-learning)	1	780	780
全員性騷擾防治宣導(e-learning)	1	768	768
全員性別平等工作法與性騷擾防治法之修正解析與因應對策(主管及承辦人員)	2	58	116
健康與和諧職場環境_性別工作平等與工作場所性騷擾防治	3	16	48
員工關懷與溝通(主管人員)	3	17	51
不法侵害預防教育訓練	2	56	112
新人職業安全衛生訓練	3	144	432
自衛消防編組	3	10	30
母性保護計畫服務	2	11	22
人因性危害預防講座	2	14	28
異常工作負荷講座	2	27	54
合計		2,024	2,564



台灣虎航已制定人權政策與相關管理政策程序，請參閱本公司人權政策。本公司人權政策之訂定經董事長核定後生效實施，修正或廢止時亦同。此外，並於永續報告書、官方網站及內部公告揭露與宣示，以使供應商、客戶或其他業務相關機構與人員均能清楚了解本公司之人權政策。

類別

基本人權相關程序

多元包容與平等機會	永續發展實務守則、員工職場行為規範
反歧視騷擾	工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法、執行職務遭受不法侵害預防計畫
健康安全職場	母性健康保護計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、人因性危害預防計畫
供應商規範	供應商行為準則



人權政策





責任商業行為宣導與推動

為確保全體員工理解並落實公司政策承諾、誠信經營與職業道德，台灣虎航於新進人員到職時即進行道德行為與企業倫理規範之宣導，並將「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「員工職場行為規範」揭露於公司內部網路及官方網站，供內外部利害關係人參閱，以提升同仁對從業道德及法令遵循之認識。

本公司恪遵主管機關有關公司治理、誠信經營及防範內線交易等相關法令，並積極透過教育訓練強化員工對誠信文化之認同與實踐。2024年公司已透過線上課程向全體員工共780人施訓，完訓率100%；另針對123名新進員工完成「道德行為及企業倫理規範」宣導。針對防範內線交易議題，亦分別針對董事與全體員工各進行4次宣導，員工受訓達2,892人次。未來將持續推動相關教育訓練，以落實組織內法規教育，規範宣導至所有員工日常之業務執行。

尋求建議和提出疑慮的機制

依本公司誠信經營守則，人資行政室每年定期向董事會彙報過去一年本公司各相關單位對於誠信經營之執行情形，請參閱公司[2024年報](#)。此外，為偵測可能的不誠信行為或不當行為，公司鼓勵員工、供應商檢具可追查具體事證向業管單位反映、或向稽核室檢舉，其相關溝通及申述、舉報管道如下表條列並說明如下：

諮詢、申述或舉報管道

外部管道

- 官網利害關係人專區的各業務聯繫人電子信箱
- 官網利害關係人專區的從業道德舉報信箱

內部管道

- 董事長信箱
- 員工申訴專線與信箱
- 性騷擾防治專線與信箱
- 商業行為與道德遵循等從業道德舉報信箱

利害關係人專區所列示的專屬電子信箱，多數為各業務之承辦窗口，供有意接洽者聯繫。此管轄權為各業管單位。又，倘若外部利害關係人查知任何相關違反誠信經營或商業道德行為之情事，則可利用從業道德舉報電子信箱進行檢舉，作為正常管道失靈之補償措施。該舉報信箱由總稽核親自管理，將主導相關調查、洽業管單位瞭解事由後而為必要之追蹤與報告，供內部控制制度檢討之參考。

倘若內部員工觀察到任何違反誠信經營或責任商業行為之情事，則可利用內部多元管道，即時向管理階層反應並提出意見。稽核室及人資行政室等相關單位於接獲相關諮詢與舉報資訊後，立即依據案件性質要求權責/相關單位提供事實資訊，並妥善記錄及追蹤處理，且依案件情況進行調查。對於舉報者身分、舉報內容及參與調查者予以保密，以避免其受到不公平對待或報復。對於經確認屬實的個案，則視情節採取包括終止僱傭契約或業務往來及採取必要的法律行動。同時，亦會透過教育訓練及公司內部電子郵件宣導，提供員工認知並預防類似案件再次發生。

稽核室所受理的從業道德檢舉案件，皆秉持保密、專業之職業道德獨立查核事實、分析根因以及後續矯正、改善措施，並向董事會報告辦理情形。台灣虎航於2024年共接獲0件與違反從業道德行為有關的舉報案件以及其他類型案件24件。其他案件於報告期內已妥善處理：客訴案件23件，已轉由業管單位處理；與員工關係相關1件，已轉由人力資源單位協助處理。

舉報案件

項目	2024
● 舉報案件總數	24
● 違反從業道德	0
● 其他（與違反從業道德行為無關）	24
● 經調查後成立案件數	0

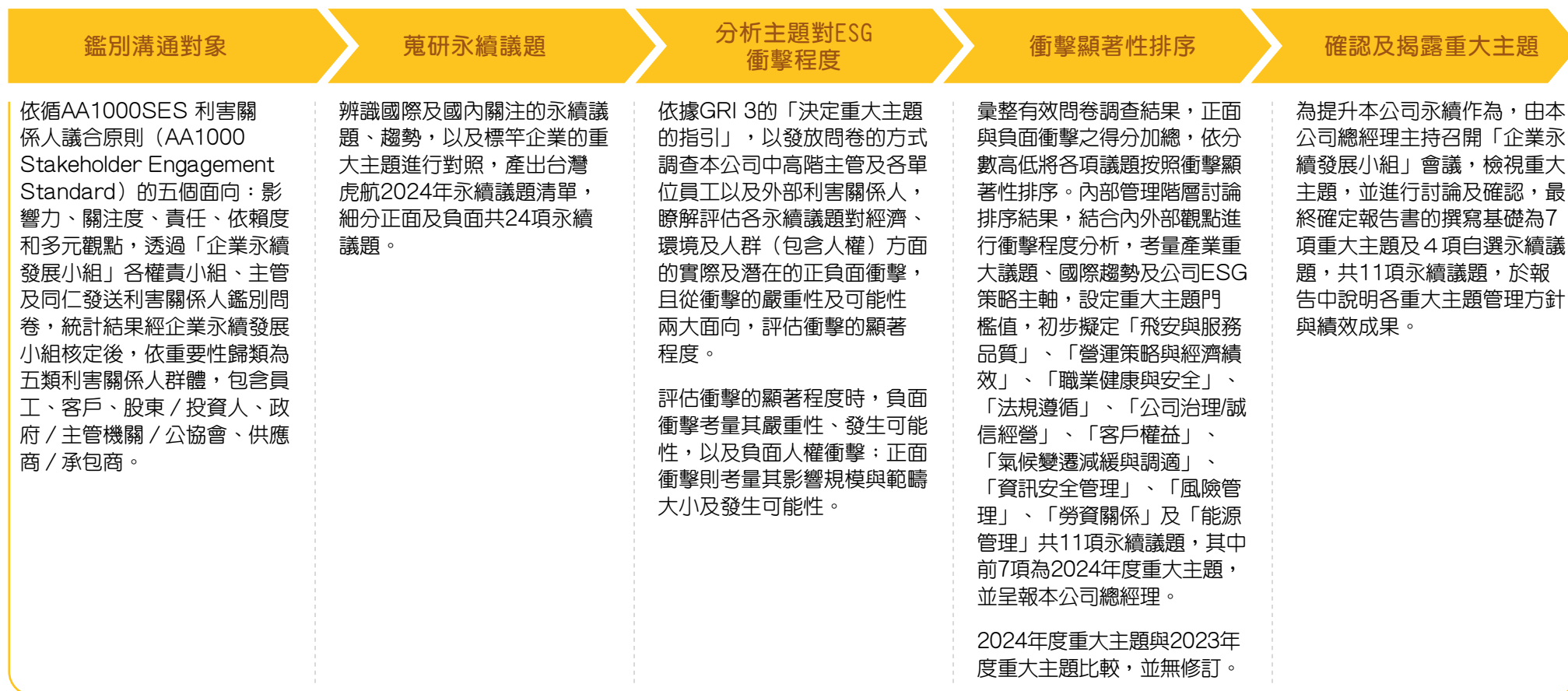
註：2021~2024年台灣虎航均無違反公司治理、反貪腐/賄賂、競爭法等造成的訴訟及損失。亦未收到任何關於利益衝突或內線交易的舉報。



重大性分析

GRI 3-1, 3-2, 3-3

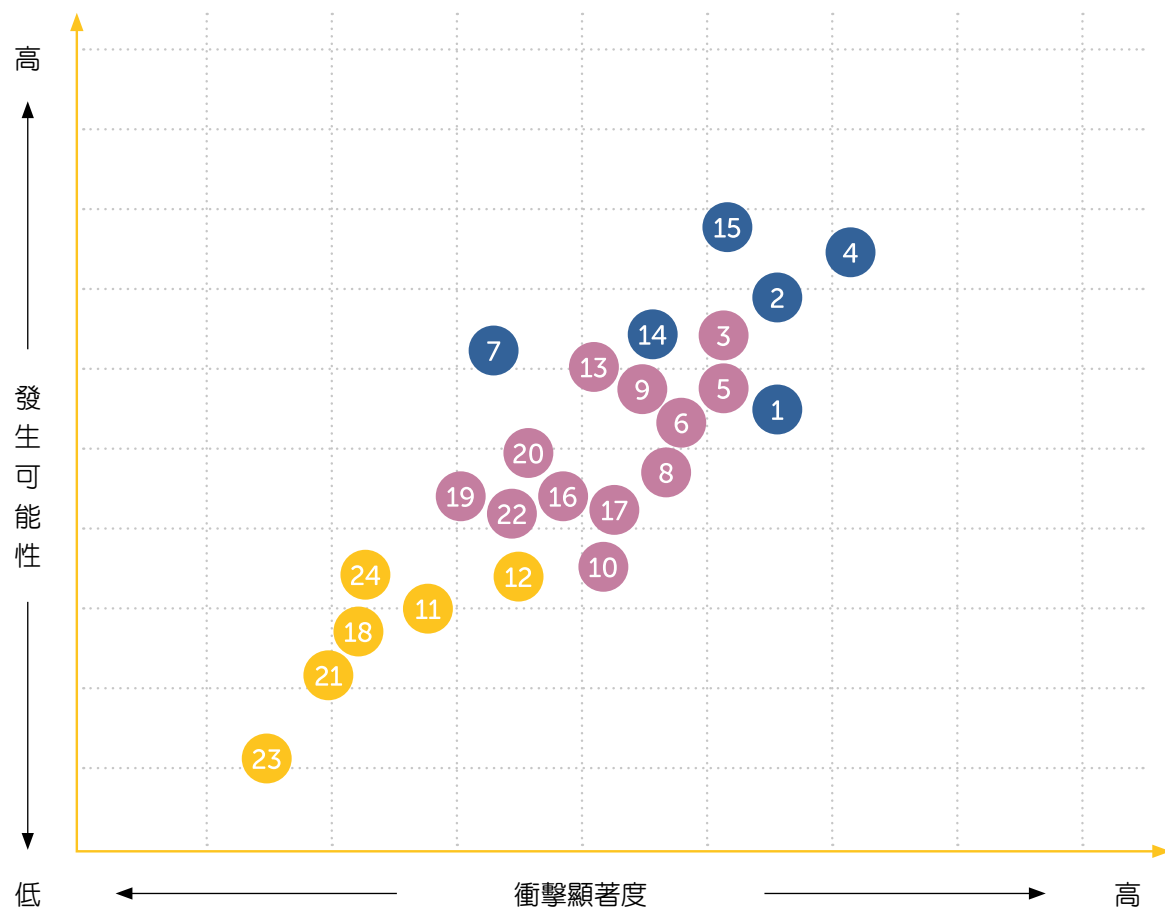
重大主題鑑別及分析流程





台灣虎航2024年重大主題結果

負面衝擊矩陣圖



6項 首要的負面衝擊主題

- 1 公司治理/誠信經營
- 2 營運策略與經濟效益
- 4 飛安與服務品質
- 7 氣候變遷減緩與調適
- 14 風險管理
- 15 資訊安全管理

12項 次要的負面衝擊主題

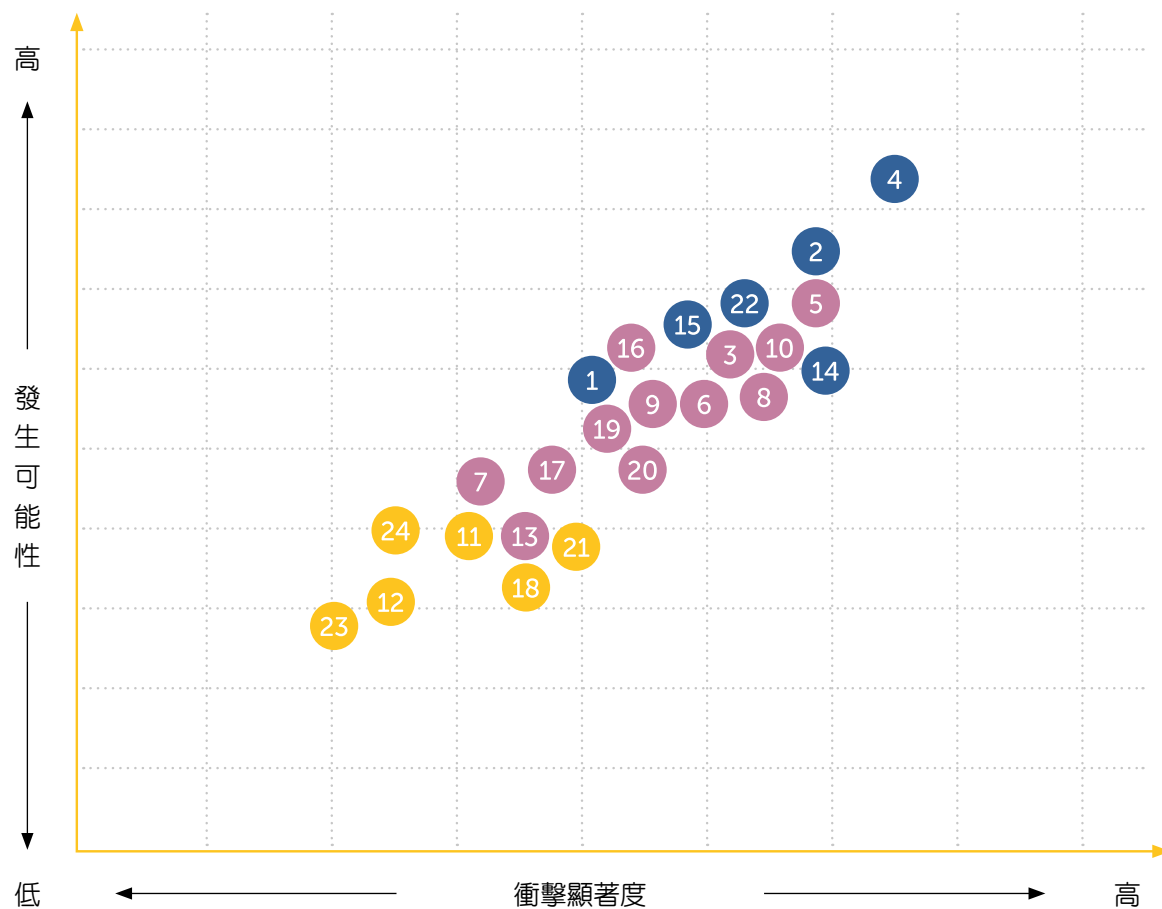
- 3 法規遵循
- 5 職業健康與安全
- 6 客戶權益
- 8 員工關懷與勞動保障
- 9 勞資關係
- 10 職涯發展與培育
- 13 供應鏈管理
- 16 顧客關係管理
- 17 人權
- 19 稅務責任
- 20 數位轉型
- 22 機隊發展與創新

6項 持續追縱的負面衝擊主題

- 11 能源管理
- 12 綠色服務與永續餐飲
- 18 永續資源管理
- 21 社會公益
- 23 生物多樣性
- 24 溫室氣體排放



正面衝擊矩陣圖



6項 首要的正面衝擊主題

- 1 公司治理/誠信經營
- 14 風險管理
- 2 營運策略與經濟效益
- 15 資訊安全管理
- 4 飛安與服務品質
- 22 機隊發展與創新

12項 次要的正面衝擊主題

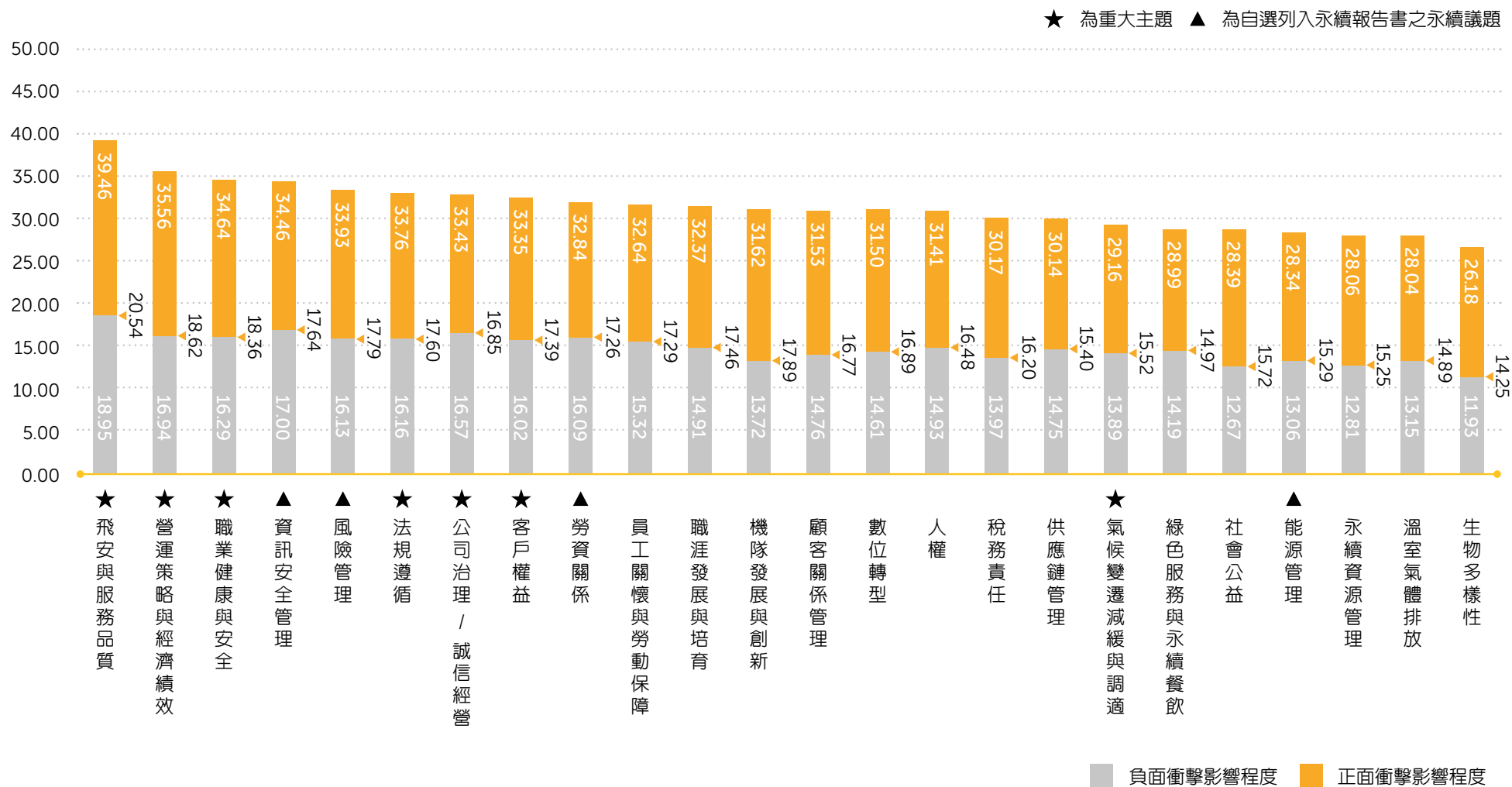
- 3 法規遵循
- 10 職涯發展與培育
- 5 職業健康與安全
- 13 供應鏈管理
- 6 客戶權益
- 16 顧客關係管理
- 7 氣候變遷減緩與調適
- 17 人權
- 8 員工關懷與勞動保障
- 19 稅務責任
- 9 勞資關係
- 20 數位轉型

6項 持續追縱的正面衝擊主題

- 11 能源管理
- 21 社會公益
- 12 綠色服務與永續餐飲
- 23 生物多樣性
- 18 永續資源管理
- 24 溫室氣體排放



正負面衝擊顯著性評估





重大主題及價值鏈邊界列表

● 直接影響 ● 間接影響

面向	重大主題	價值鏈邊界影響			對應之GRI準則	權責小組	回應章節
		上游	台灣虎航營運	下游			
治理/ 經濟	公司治理 / 誠信經營	●	●	●	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動 206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動 207-1 稅務方針 207-2 稅務治理、管控與風險管理 207-3 稅務相關議題之利害關係人議合與管理 415-1 政治捐獻	公司治理 小組	承諾誠信經營- 公司治理 / 誠信經營
	營運策略 與經濟績效	●	●	●	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 201-3 確定給付制義務與其他退休計畫 201-4 取自政府之財務補助		承諾誠信經營- 營運策略與經濟績效
	法規遵循		●	●	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 417-1 產品和服務資訊與標示的要求 417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件 417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件		承諾誠信經營- 法規遵循
	飛安與服務 品質	●	●	●	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		價值創造 / 提升品牌信賴- 飛安與服務品質



● 直接影響 ● 間接影響

面向	重大主題	價值鏈邊界影響			對應之GRI準則	權責小組	回應章節
		上游	台灣虎航營運	下游			
社會	客戶權益		●	●	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	公司治理小組	價值創造 / 提升品牌信賴- 飛安與服務品質
	職業健康與安全		●		403-1 職業安全衛生管理系統 403-2 危害辨識、風險評估、事故調查 403-3 職業健康服務 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練 403-6 工作者健康促進 403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 403-9 職業傷害 403-10 職業病	社會責任小組	保障安全職場環境 / 提升人才培育- 職業健康與安全
環境	氣候變遷減緩與調適	●	●	●	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 302-1 組織內部的能源消耗量 302-3 能源密集度 302-4 減少能源消耗 305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放強度 305-5 溫室氣體排放減量 305-7 氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	環境管理小組	發展綠色營運 / 落實資源管理- 氣候變遷減緩與調適



利害關係人及溝通議合

GRI 2-29

鑑別與選擇利害關係人

利害關係人會受到公司的活動、產品和服務影響，亦會影響公司執行策略或達成目標的能力，因此，台灣虎航相當重視與利害關係人之溝通，依據 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES)，並參考同業辨別之利害關係人全體，選擇重要利害關係人，鑑別出五大類主要的利害關係人，分別為「客戶」、「員工」、「政府/主管機關/公協會」、「股東/投資人」、「供應商/承包商」，並針對不同利害關係人，依據其性質、關注之議題以及與其溝通之目的，設有不同的溝通方式與利害關係人議合，並每年定期將與各利害關係人溝通情形報告董事會。

利害關係人溝通方針、關注議題及回應

利害關係人	客戶		
對台灣虎航的意義	客戶的信任及每趟旅程的美好回憶，是創造銷售獲利的來源，以藉由傾聽客戶需要、掌握產業趨勢並提供專業服務，以成就客戶目標，創造更高的品牌價值。		
關注議題	客戶隱私	客戶滿意度(客戶關係管理)	服務品質
具體關注內容	資訊安全與個資保護	客戶關係管理	服務品質 (飛行體驗 / 飛行安全性)
溝通管道及頻率	不定期的官網旅客迴響 / 滿意度調查問卷 / 客服專線 / 公文 / email / 簡訊 / 社群軟體 / 旅行社業者座談		
溝通成果與回應	<ul style="list-style-type: none"> 台灣虎航持續呼籲所有虎迷提升自我保護意識，在使用網路或是社群網站時，應小心謹慎，一齊防止新型態網路詐騙；其餘相關溝通管道，本公司透過電子報 (eDM) 及官網公告等方式與會員進行溝通。 	<ul style="list-style-type: none"> 因客戶提出之訴求，常與本公司作業規章大相逕庭，然而為求客戶之滿意度，故本公司藉Salesforce系統處理客訴案且進行特殊個案追蹤，力求在不違背本公司作業規章之下，盡力滿足客戶之需求，並展現本公司重視客戶之最大誠意。 	<ul style="list-style-type: none"> 台灣虎航與米其林綠星小小樹食聯手推出「蟹黃豆腐貝殼麵+栗子巧克力馬德蓮」及「墨西哥辣豆捲餅+日式雞蛋布丁」等兩種套餐組合後，再推出「泰式打拋野菇飯」全新蔬食機上餐，以實際行動推廣蔬食文化。



利害關係人

員工

對台灣虎航的意義

- 員工為本公司永續發展最重要的夥伴。本公司積極推動各項身心健康活動與關懷措施，鼓勵員工在工作與生活間達成平衡。
- 除保障員工工作權益，提供具市場競爭力的薪酬及福利制度外，亦必須絕對尊重與關懷照顧員工，以吸引優秀人才加入，當員工發揮潛能與公司並肩前行方能創造更大營運績效。
- 透過各項政策及管理方針，本公司致力於暢通員工溝通管道，提供雙向的開放溝通環境，讓公司人才能持續提升、適才適所，進一步打造高效率、有樂趣、有挑戰性的工作環境，以共創永續未來。

關注議題

職業健康與安全

勞資關係

訓練與教育

具體關注內容

工作環境、員工健康

同仁照顧及工作保障
提高同仁對公司的信任與認同感

人才培育、提升員工新知與職涯發展

溝通管道及頻率

員工健康檢查 /
每季召開職業安全衛生委員會

每季召開勞資會議

不定期教育訓練

溝通成果與回應

- 非主管且未滿45歲同仁每2年提供員工健康檢查，45歲以上同仁及主管職人員每年提供員工健康檢查。
- 每季召開職業安全衛生委員會，提供同仁溝通管道。

- 每季召開勞資會議，提供同仁溝通管道。
- 航務管理處A320機隊、空服管理部、運務部定期召開部門會議，同仁可藉由內部會議提出相關建言。
- 提供員工專屬意見信箱（talktome）及董事長信箱（chairman）供員工依其所需提出建議。

- 辦理各項課程及講座，或透過e-learning平台，鼓勵同仁學習不同領域課程。



利害關係人

政府／主管機關／公協會

<p>對台灣虎航的意義</p>	<p>暢通與政府間溝通管道，掌握最新法規趨勢，避免誤觸法網、確保穩健營運。</p>	<p>除遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。</p>	<p>公司與相關政府單位保持暢通且有效的溝通管道，在第一時間掌握政府政策與法規動態；並聯合所屬之公協會團體，對政府政策建言，創造有利於航空產業發展的產業環境。</p>
<p>關注議題</p>	<p>法規遵循</p>	<p>公司治理/誠信經營</p>	<p>市場地位</p>
<p>具體關注內容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●《民用航空事業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法》新法之法規遵循 ●民用航空法母法及子法及「上市櫃公司永續發展路徑圖」之法遵符合性 ●國籍航空公司機組人員防疫措施 	<p>治理架構與經營成效</p>	<p>安全管理作為、氣候變遷減緩與調適</p>
<p>溝通管道及頻率</p>	<p>即時或不定期會議 / 政府機關公文</p>	<p>每年發行年報及定期發布永續報告書</p>	<p>即時或不定期會議 / 稽查作業</p>
<p>溝通成果與回應</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●公司將持續透過每月召開台灣虎航與民用航空局之協調會議，共同針對飛安相關事件等議題進行探討。 ●參與財團法人中華航空事業發展基金會及交通部民用航空局主辦之年度「國際地面安全研討會」、「安全管理高峰會議」及「航機安全運作研討會」等相關會議。 ●參與上市上櫃永續發展路徑圖溫室氣體盤查及查證宣導會。 ●配合法規遵循，如新法發布及相關法規修法，則不定期與民用航空局以電話或電子郵件方式，請求主管機關釋疑，以符合相關規定。 	<ul style="list-style-type: none"> ●公司制訂本公司企業永續發展作業辦法，範疇涵蓋管理運作、對外訊息揭露等企業永續相關作業。 ●每年將以永續問卷方式溝通，瞭解政府機關所關注議題並獲取多元觀點。 	<ul style="list-style-type: none"> ●民用航空局不定期對公司執行航機作業及辦公室查核作業，持續透過有效之管理方法來改善公司不足的缺失，以確保公司飛航安全皆於符合標準作業流程。 ●金融監督管理委員會所發布「公司治理3.0-永續發展藍圖」，促使公司以自發性注重環境與社會之永續議題。



利害關係人

股東／投資人

<p>對台灣虎航的意義</p>	<p>股東及投資人、金融機構為公司重要資金來源，優異的經營績效可展示公司價值，獲得穩定資金來源，產生正向循環。</p>	<p>為本公司出資(含潛在)之股東及投資人，應公平取得公司重大資訊，俾使公司市場實質價值永續呈現。</p>	<p>公司在積極發展的同時亦兼顧股東權益。透過提供透明的公司經營管理策略及財務政策資訊給投資人，以達到增加投資人投資價值之目標。</p>
<p>關注議題</p>	<p>經濟 / 財務績效</p>	<p>經濟 / 財務績效</p>	<p>市場地位</p>
<p>具體關注內容</p>	<p>企業價值提升、股利政策</p>	<p>公司治理、誠信經營、經營成長</p>	<p>ESG效能、永續經營</p>
<p>溝通管道及頻率</p>	<p>每年舉辦股東會</p>	<p>每季發布財務報告、法人說明會</p>	<p>定期發行年報</p>
<p>溝通成果與回應</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過每年股東會與投資人報告公司財務營運結果，可參閱股東會年報與議事錄。若有盈餘，依公司章程規定，由董事會決議盈餘分配及股利分派。 ● 股東或投資人亦可透過下列管道投資人服務信箱 (ttwstock@tigerairtw.com) 及電話與本公司即時聯繫。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過每季編制財務報告，並經會計師核閱/查核、於董事會通過後，在公開資訊觀測站揭露，另透過公開法人說明會維持與股東、投資人及潛在投資人提供透明及完整之資訊交流，可參閱2024年第一次與第二次法說會簡報。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司為永續經營目的，訂立ESG政策目標及執行，藉由透過ESG效能，發揮維持本公司於航空場業之市場地位，達到永續發展的長遠規劃。公司的ESG政策及目標，以及具體永續作為，於公司網站及定期發布的永續報告書揭露。



利害關係人

供應商／承包商

對台灣虎航的意義

- 是公司重要的策略夥伴，以公平透明的合作方式，建立良好的合作互信關係。
- 供應商為支持我們永續經營的重要夥伴，希望藉由與各供應商夥伴彼此信賴及緊密合作，共存共榮。

關注議題

供應商管理

產品品質與創新

法規遵循

具體關注內容

與供應商溝通是否順暢，
確保營運所需之貨源及品質

供應之產品是否符合使用者需求

請購、採購驗收作業是否符合法規規定

溝通管道及頻率

每年審查供應商管理作業辦法

不定期電話／傳真／電子信件／
公司官網

不定期審查國內一般物品請購、
採購、驗收管理辦法

溝通成果與回應

- 訂定「供應商管理作業辦法」，要求供應商在環保、安全、品質、價格、交期、服務或勞動人權等議題遵循相關規範；如年度採購金額達新臺幣50萬以上的供應商，要求符合本公司「供應商行為準則」（包含法令遵循、反貪腐概念等）。
- 採購單位不定期與廠商聯繫，以確保溝通無礙，產品品質符合公司及客戶的需求。
- 公司依「國內一般物品請購、採購、驗收管理辦法」規定供應商符合法律規定。
- 供應商須遵守提供健康安全的工作環境，確保勞工享有尊嚴與公平、遵循職業道德操守標準，並在為本公司提供商品、服務時，恪守合法、合乎道德要求及對社會環境負責的承諾。



IV 承諾誠信經營

公司治理／誠信經營

重大主題之管理

經濟、環境、 人群的衝擊

公司治理的完整性與誠信經營對長遠的永續發展具有正面衝擊。若台灣虎航沒有落實企業誠信經營、規避道德風險，不進行反貪腐管理，或會產生相關貪腐事件，除對台灣虎航造成實質經濟損失外，將間接影響資本市場的企業價值，損害股東權益，同時造成負面的企業形象，影響投資人及其他利害關係人的投資意願及相對合作關係。

政策或承諾

本公司在「安全第一」原則下，秉持「熱情、溫暖、真誠」精神，提供在地化的服務。其中的「真誠」，就是公司以廉潔、透明及負責的態度經營，以誠信為基礎，透過建立良好的公司治理及風險控管機制，創造企業永續發展之經營環境。



管理重大主題 和相關衝擊而 採取的行動

1. 員工相關教育訓練與公告宣導。
2. 董事定期進修課程。
3. 設有諮詢、申訴及檢舉專線及信箱。
4. 本公司對外捐贈或贊助，均依相關法令及本公司內部規定辦理，以防範行賄、收賄及非法政治獻金等情形發生。
5. 本公司透過確認三道模型之內部控制措施，以管理風險及偵測弊端。
6. 建立公司治理資訊專區，於公司網站的「利害關係人專區」「投資人專區」等查詢相關資訊。

追蹤行動的 績效

1. 設有內部稽核單位，確認各單位設計、實施內部控制之有效性及法令規章遵循，俾便衡量公司營運之效果及效率。
2. 定期召開審計委員會及董事會，內部稽核單位與獨立董事溝通管道暢通，定期執行業務報告。

目標與標的

公司建立良好公司治理以及風險控管機制，避免貪腐事件發生。包括：董事會的組成及每季定期開會次數、貪瀆、賄賂及勒索等行為發生的次數。

- 短期目標：舉辦董事進修課程（每年兩次、每次三小時）；辦理內部董事會績效評估（每年一次）；定期辦理審計委員會、董事會（每季最少一次）。
- 中期目標：持續舉辦董事進修課程；評估辦理外部董事會績效評估；持續辦理審計委員會、董事會審議重要事項。
- 長期目標：提高公司治理標準，保障利害關係人權益。

績效

1. 2024年公司員工及供應商均無發生任何貪瀆、賄賂及勒索等行為。
2. 2024年公司無因違反內部控制制度規章之處罰，而遭主管機關罰鍰等情形。
3. 2024年度共召開8次董事會。
4. 2024年執行董事會績效評估、董事成員自我績效評估及功能性委員會績效評估（自評）均已完成，整體運作良好，評定為超越標準，符合公司治理要求，且有效強化董事會職能與維護股東權益，已列為股東會報告項目之一。

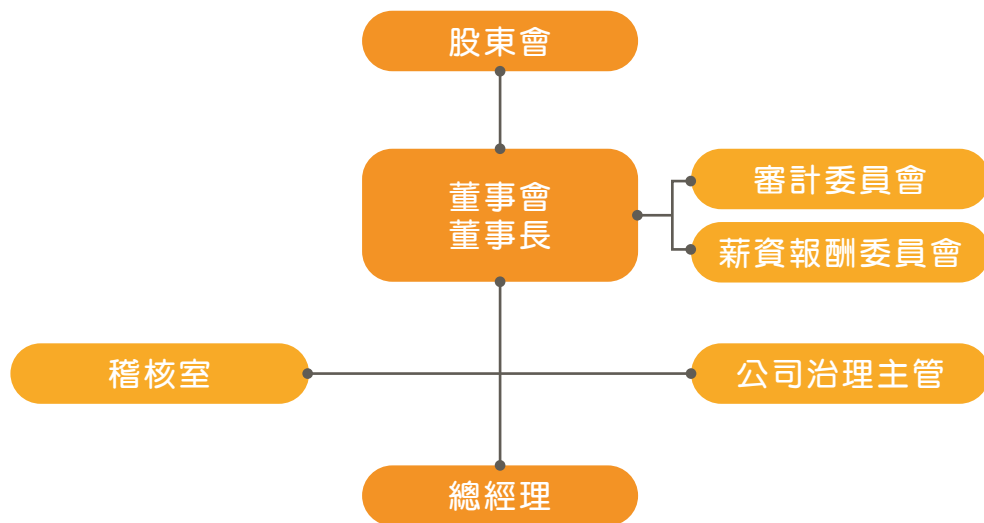
利害關係人的 參與

1. 公司定期內部向員工及董事進行教育訓練宣導「防範內線交易提醒」。
2. 公司稽核部門定期向審計委員會及董事會報告。
3. 公司於2024年舉辦或參與共兩場公開的法人說明會，並開放利害關係人參加。



公司治理組織 GRI 2-9

身為公司最高治理單位，本公司董事會除依據相關法令規章及股東會所賦與之職權，制定並遵循各項法規與辦法外，並負責監督執行結果、決議重要事項及指導經營團隊。其相關組織架構如下：



公司治理組織架構圖

此外，如「關於台灣虎航」章節所述，公司亦設有企業永續發展小組，由總經理負責裁示企業永續發展相關事務，並在執行秘書（由企業安全室兼任）協助下，統籌規劃、執行進度及績效督導。執行秘書每年定期向董事會報告小組決策內容及ESG執行成果，確保永續發展工作落實推動。

董事會及功能性委員會 GRI 2-9

台灣虎航董事會共有9位成員，包含3位獨立董事。其中男性董事7名（男性占比為77.77%），女性董事2名（女性佔比為22.22%），任期皆為3年（本屆任期自2022年6月24日起至2025年6月23日止）。

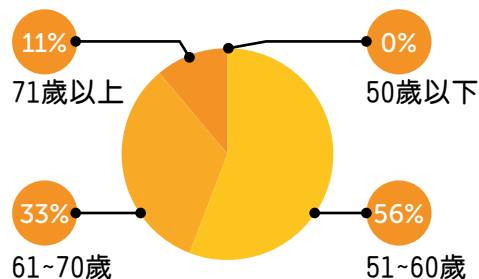
本公司設有「審計委員會」、「薪資報酬委員會」皆由3位獨立董事所組成。本公司獨立董事均符合金管會證期局有關獨立董事之資格及獨立性規範，獨立董事具備主管機關所定獨立性，兼任其他公司董事或獨立董事未逾四家，且所有董事兼任其他上市櫃公司董事皆未逾三家。

本公司董事組成具備多元背景，囊括航空、企管、金融、會計等不同產業經驗及專業學術背景，並考量了性別、年齡等多元文化組成，年齡層分佈跨三個級距，董事會成員豐富具多元化。董事會成員的主要經歷、專業資格、工作經驗及多元化情形，請詳本公司2024年度年報之董事及獨立董事資料。

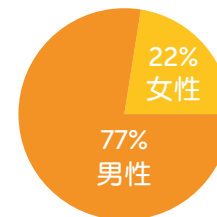
為利獨立董事客觀行使職權，本公司《公司治理實務守則》明定獨立董事連續任期不宜逾三屆，以避免因久任降低其獨立性，目前現任三位獨立董事個別任期皆未有超過六年之情形。

為維持業務執行之獨立性，董事長與總經理非由同一人擔任，或有互為配偶或一親等親屬情事，董事間亦無具有配偶或二親等以內之親屬關係。

2024年董事會共開會8次，平均出席率達94.1%。



董事會年齡分析



董事會性別比

註1：依GRI準則的分類，30歲以下0%，30~50歲0%，50歲以上100%。

註2：董事會成員資料截至2025年4月30日止。



董事提名與遴選 GRI 2-10

台灣虎航董事選舉依據《公司法》第 192-1 條採候選人提名制度，且依法令規定，持有本公司已發行股份總數 1% 以上股份之股東，得向本公司提出候選人名單，並於股東常會中由股東進行投票選舉。董事候選人提名與遴選將董事組成多元性納入考量，包含性別、年齡、國籍、文化等基本條件，以及專業知識、背景及產業經歷等，使公司選任之董事具備行使其職權所必備之知識、技能及素養，並在經濟、環境和社會議題及相關衝擊都具有豐富的管理經驗，輔以績效評估及根據董事特殊專業作為連任名單之依據。且為維護董事會的獨立性，亦依據《公司法》及《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》設置及遴選獨立董事。

董事會主席 GRI 2-11

台灣虎航董事會目前為第四屆，原由陳漢銘先生擔任董事長，於2025年3月10日辭任董事長一職後，大股東中華航空公司指派張明璋總經理自2025年3月11日起接替陳漢銘先生為中華航空法人代表人，擔任台灣虎航第四屆董事會董事，經2025年3月18日第4屆董事會第3次臨時會議，由董事互相推選張明璋先生暫時執行董事長職務。於2025年4月1日接獲大股東中華航空公司指派黃世惠女士自同年4月7日起接替張明璋先生為中華航空法人代表人，擔任台灣虎航第四屆董事會董事，張明璋先生暫行董事長職務同時解除。經2025年4月8日第4屆董事會第4次臨時會議，由董事互相推選黃世惠女士擔任第四屆董事會董事長。

最高治理單位於監督衝擊管理的角色 GRI 2-12

本公司董事會為公司最高治理單位，間接參與監督及管理本公司在經濟、環境和社會主題之表現及風險管理，並做出最終決策。董事會於決議重要事項時，會考量經濟、環境與社會主題及其衝擊、風險和機會，以及利害關係人之意見。利害關係人議合情況請見本報告利害關係人及溝通議合部分/章節。

衝擊管理的負責人 GRI 2-13

董事會已指派企業永續發展小組負責管理衝擊。企業永續發展小組執行秘書須每年於董事會會議上彙報公司的經濟、環境與人群衝擊的管理情況。

最高治理單位於永續報導的角色 GRI 2-14

公司之永續報告書由企業永續發展小組撰寫與編製，並簽報至總經理核定，以確保報告書涵蓋所有重大主題。2024年永續報告書於2025年8月1日舉行的董事會核准。

利益衝突及迴避 GRI 2-15

本公司依據《公司法》第 206 條之規定，於董事會議事規範中明文規定，若董事對於會議之事項，與其自身或其代表之法人有利害關係時，應於當次董事會說明其自身利害關係之重要內容，並不得加入討論及表決以進行迴避，亦不得代理其他董事行使表決權。董事會成員及其利益迴避情形（包含董事會日期、應迴避董事、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形），請詳[台灣虎航年報](#)。

針對董事之利益迴避亦訂有明確制度，除依相關法令規定事項須迴避外，亦於「董事會議事規範」明定有董事應自行迴避之事項，例如：涉及擔任本公司經理人或子公司董監事派任、涉及解除競業責任等。此外，為了落實執行本公司及子公司對利害關係人交易相關規範，以公司利益為優先並確保公平交易原則，避免圖私利之機會。並且，與母公司之業務往來合約皆提報審計委員會審議後送董事會決議、再由審計委員會召集人代為簽署。董事對利害關係議案迴避之執行情形，請詳[台灣虎航年報](#)。



溝通關鍵重大事件 GRI 2-16

除各委員會定期召開會議並向董事會報告，公司管理階層亦會定期將本公司重要報告及資訊提供予董事，並針對任何關鍵重大事件隨時溝通，說明如下。

- 經營分析暨股務部：每年營業報告書、股東會年度報告
- 會計部門：每季財務報告
- 財務部門：每季衍生性產品交易處理報告案及金融機構提供授信及金融商品交易額度討論案
- 內部稽核部門：每月寄發公司業務匯總報告予獨立董事，其包含自結財報簽呈、各項內部稽核業務之報告及進度、其他查核業務之發現及改善、以及訴訟、申訴、法人提問與檢舉案件之統計

於報告期間，關鍵重大事件如執行轉列一般板議案、延租6架租賃機及添購2具A320neo備用發動機案等等。相關性質和總數請參考本公司於公開資訊觀測站發布之重大訊息。

2024年董事成員進修情形 GRI 2-17

為增進董事之專業知識及技能，台灣虎航每年度定期安排董事進修課程，並依據產業特性、公司發展策略、董事之學經歷背景等，安排董事進行公司治理、經濟、環境、社會、內部控制制度、財務報告責任、永續發展等各方面議題之專業課程。2024年度所安排的兩次董事包班進修課程，分別為「ESG浪潮下，如何強化勞動權益以打造友善職場」、「歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響」各3小時的進修課程、共計 6 小時。總計本公司2024年度董事進修總時數為96小時，情形如下：

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱
董事長（註1）	陳漢銘	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響
		2024年08月02日	社團法人中華公司治理協會	
董事（註2）	張明璋	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場
董事	陳奕傑	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響
		2024年08月02日	社團法人中華公司治理協會	
董事	張程皓	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響
		2024年08月02日	社團法人中華公司治理協會	
董事	彭寶珠	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響
		2024年08月02日	社團法人中華公司治理協會	



職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱
董事（註3）	王薇	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場
董事（註4）	饒世湛	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場
董事（註5）	盧衍良	2024年05月03日	社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場
董事	顏信輝	2024年03月11日 2024年05月03日 2024年08月02日 2024年08月27日 2024年09月18日 2024年10月29日	社團法人台灣數位治理協會 社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會 財團法人中華民國會計研究發展基金會 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	2024公司治理趨勢及策略 ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響 永續報告書之解析 2024ESG高峰會：淨零全方位 永續大未來 2024年全球及台灣經濟展望
董事	范宏書	2024年05月03日 2024年07月03日 2024年08月02日	社團法人中華公司治理協會 台灣證券交易所 社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響
獨立董事	陳以亨	2024年05月03日 2024年08月02日	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響
獨立董事	曹勝雄	2024年05月03日 2024年08月02日	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響
獨立董事	楊朝榮	2024年05月03日 2024年07月03日 2024年08月02日 2024年09月20日 2024年11月29日	社團法人中華公司治理協會 台灣證券交易所 社團法人中華公司治理協會 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	ESG浪潮下—如何強化勞動權益以打造友善職場 2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇 歐盟碳邊境調整機制（CBAM）實施後對企業之影響 113年度防範內線交易宣導會 113年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會

註1：董事長陳漢銘先生於2025年3月11日解任。

註2：董事張明璋先生於2024年7月31日解任，於2025年3月11日就任，於2025年4月7日解任。

註3：董事王薇女士於2024年1月16日就任，於2024年7月31日解任。

註4：董事饒世湛先生於2024年7月31日辭任。

註5：董事盧衍良先生於2024年7月31日辭任。



董事會績效評估 GRI 2-18

為增進董事運作效能，公司依據上市上櫃公司治理實務守則訂定了董事會績效評估辦法，並納入公司治理、經濟、環境和社會等永續指標，以確保董事會於公司治理、營運及永續事件上盡職盡責。本公司董事會每年應執行一次內部董事會績效評估，由董事會業務小組進行評鑑、由董事會成員自評、功能性委員會成員進行績效評估。本公司已完成2024年董事會績效自評，評估結果並提送2025年第一季董事會報告，作為檢討及改進之依據。

本公司2024年度董事會績效評估結果如下：

整體董事會績效自評評估結果為「超越標準」；個別董事成員績效自評評估結果為「超越標準」；功能性委員會自評結果：（1）審計委員會績效自評結果為「超越標準」（2）薪資報酬委員會績效自評結果為「超越標準」。績效評估結果請詳[台灣虎航年報](#)。

註：評估結果分為「超越標準」（得分或達成率為90分（含）/90%（含）以上）、「符合標準」（得分或達成率為80分（含）/80%（含）以上未滿90分/90%）及「待加強」（得分或達成率未達80分/80%）。

董事會及高階管理階層之薪酬政策 GRI 2-19

本公司董事之報酬係依據「公司章程」支領車馬費，而總經理及其他經理人（係指本公司營運長、商務長、財務長以及公司治理主管）之薪酬係參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性，交付薪資報酬委員會審議後，經董事會核准通過。公司經營績效及未來風險亦涵蓋不同利害關係人所關注主題之經濟、環境與人權衝擊。董事長、總經理及其他經理人依公司現行各項制度辦理，含任用敘薪標準、晉升薪給調整、績效考評（績效目標項目包含 ESG 永續發展、生產力、利潤、成本控制、安全、品牌提升等項目）、符合法規之退休金核算標準等。董事長、總經理及其他經理人薪酬依董事、獨立董事及經理人薪資酬勞辦法第5~7條規定，依其對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，以國內地區同業薪資水準為基準核予薪資。董事及經理人薪酬皆未設有索回機制。有關董事會、總經理及其他經理人之薪酬、獎金、退休金等資訊，請詳[台灣虎航年報](#)。2024年本公司未設有獨立於董事會、高階管理階層之外的薪酬顧問。

台灣虎航規劃評估其薪酬時亦將ESG永續經營績效納入總經理及其他經理人之績效評核考量，以作為薪酬評量之依據。退休福利制度亦與一般同仁相同，均依照法令規定辦理。





薪酬決定流程 GRI 2-20

本公司酬勞之發放，係依據「公司章程」，公司章程需經股東會通過。年度如有稅前淨利，應提撥不低於百分之一為員工酬勞，由董事會三分之二以上之董事出席，及出席董事過半數同意之決議行之，並報告股東會。如尚有累積虧損時，則應預先保留彌補數額，再依前項比例提撥員工酬勞。

本公司於董事會下設有薪資報酬委員會，與審計委員會相同位階，目前兩個委員會皆由兩位獨立董事及一位公益性獨立董事組成，並互推一人為召集人，針對董事及經理人之薪酬進行公平合理之審議並提供建議，提交董事會決議。本公司薪酬之決議請參考[2024年度年報](#)之薪資報酬委員會及其運作情形。

本公司全體員工之薪酬另亦依據公司績效與員工績效考核評比相關作業辦法予以發放獎金及參照政府及同業調薪政策適時規劃調薪，以符合公平、透明之原則，另2024年提供其他如現金增資員工認股等強化夥伴關係及提升員工滿意度與留任。

年度總薪酬比率 GRI 2-21

台灣虎航最高個人年度總薪酬者為航訓部經理，位於台灣，而本公司其他員工年度總薪酬之中位數為新臺幣1,396,025元，年度非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為新臺幣2,121,652元。最高個人之年度總薪酬與公司在其他員工年度總薪酬之中位數比率約為8.5：1。

航訓部經理於2024年之薪酬較前一年度增加22.2%。由於本公司於2024年營收創新高，為留才及激勵員工，發放績效獎金，致使整體員工的年度總薪酬之中位數較前一年增加約35.44%。最高個人之年度總薪酬增加百分比與本公司其他員工年度總薪酬增加百分比之中位數比率約為1：1.6。

註：年度總薪酬包括薪資、獎金。



風險管理制度

內部控管

基於航空產業特性，本公司除了一般組織運作的營運單位一級作業自我風險監督、改善措施以及二級幕僚單位之複核確認外，另各別設置企業安全室監督飛機性能、營運保安/保全作業、機務品保處監督飛機修護之品質，以確保公司營運之最大風險能及時就源管理。

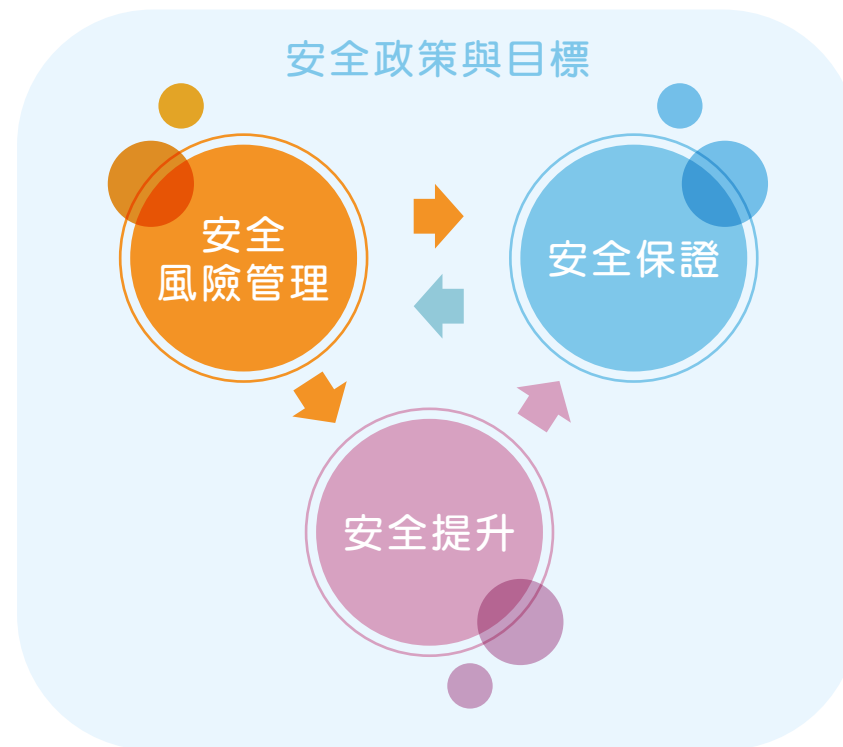
此外，在營運成本控制方面，以航空燃油及匯率之波動為主要風險；此之風險監督及回應措施主要由財務部向金融單位簽署航油、遠期匯率等衍生性商品合約來避險，以平抑相關波動之影響。

飛航安全之風險管理

台灣虎航依據我國民用航空法，以及參考國際民航組織（International Civil Aviation Organization, ICAO）DOC. 9859 Safety Management Manual指引，藉由安全管理系統（Safety Management System, SMS）之建置，而「風險管理」亦為該系統內最重要的一環，我們透過危害辨識、風險評估、風險管控、監督與檢討，將該風險減緩至合理、可接受、可行之水平，以保障航空器作業安全。

安全管理系統內涵包括四大要項，為本公司安全管理系統之根本：

- 安全政策與目標
- 安全風險管理
- 安全保證
- 安全提升



安全管理系統 - 四大要項



風險管理與安全管理會議之執行

台灣虎航將貫徹航空業SMS精神，透過安全管理會議，落實本公司安全管理作業外，並達到高階主管與各單位安全工作小組（Safety Action Group, SAG）之執行與溝通。每年將召開至少四場會議持續透過安全管理委員會（Safety Management Committee, SMC）會議與高層溝通，以充分掌握內部航機安全之運作。以及，鼓勵全體員工透過安全報告系統提報任何影響安全之事件，並透過每月飛航作業風險評估系統（Flight Operations Risk Assessment System, FORAS）會議逐一檢視每一份安全報告之風險評估。

各單位每月定期召開安全工作小組會議，成員涵蓋航務管理處（含聯管中心）、機務管理處、機務品保處、空服管理部及地服管理部之營運單位，會中針對安全相關作業進行探討，執行風險辨識、風險減緩與安全管理機制，並進行風險評估與控管。另由企業安全室每季召開安全管理委員會，各單位將重大安全議題提報至會議，由高階主管共同檢視與研議，會後再由企業安全室彙整整體安全績效，提報至董事會議程，強化公司整體安全治理效能。





ESG風險衝擊及其因應策略與行動

本公司亦針對ESG風險制定因應對策/管理措施，並訂立績效指標，如下表所示：

風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
策略風險	公司治理/ 經濟面	市場定位及商品組合	如對市場掌握度不足，可能影響航點航網規劃、服務設計與行銷策略，降低旅客接受度致使營業收入下降。	<ul style="list-style-type: none"> ● 票價與銷售管理： 本公司針對市場票價導入比價系統，可隨時掌握市場票價動態，降低與市場售價差異。 每週由高層主管主持週會，就各項計畫、執行業務與市場訊息，進行跨部門討論與追蹤。商務長亦定期主持商務部門KPI會議、每月檢討與討論市場動態，由此檢驗經營面之風險管理，含評估、回應策略與再檢討。 ● 通路管理： <ol style="list-style-type: none"> 1. 團體旅行社：每季團體機位配發討論完成後，簽核每季團體作業規範(Group Policy Agreement)作為互相依據。 2. B2B(Business to Business)及OTA(Online Travel Agent)旅行社：官網提出申請，於完成申請後簽署信用帳戶協議書(Agent Account Agreement)雙方完成簽署後，帳戶即開通於開票前完成加值始可開票。 ● 航線規劃： 本公司航線申請作業係依據我國《民用航空運輸業管理規則》及「國際航權分配及包機審查綱要」等相關規定辦理，並確保各項營運活動符合法規要求及主管機關審查標準，以維良好之營運機制與國際合規原則。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 銷售目標達成2025年財務年度預算 ● 每季檢視其表現做為未來合作存留之考核



風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
營運風險	社會面	飛航安全及保安	如航空器或設備品質異常，或不適當的流程或系統設計、或未受完善訓練的人員與外部事件發生時，可能提高事故發生機率，影響人員安全與公司營運。	<ul style="list-style-type: none">● 飛航安全： 本公司依循我國民航法規要求並參考國際民航組織（International Civil Aviation Organization, ICAO）DOC. 9859（Safety Management Manual, SMM）手冊指引，自2014年起規劃並建置「安全管理系統」，並持續符合國際標準與國家規範，實施成效良好。 本公司鼓勵全體人員提報安全報告並建立優質的安全文化，透過員工發掘之可能危害運行的任何情況，安全報告均由各單位依專業進行調查，找出根本原因並加以徹底改善。 除此之外，本公司建立並執行風險辨識和風險管理流程，每月定期召開飛航作業風險評估系統（Flight Operations Risk Assessment System, FORAS）會議，評估安全報告風險及根本原因，並於FORAS會議執行新適用法規、營運等變動管理作為，並透過分享各國實際案例，作為本公司於實務上增進安全管理系統效率之參考。● 航空保安： 本公司航空保安因主管機關要求制訂航空保安計畫、保安訓練計畫及保安品質管制計畫，以督導各單位建立航空保安作業及落實相關訓練，並定期執行查核、測試、演練及風險評估，確保其有效性。	<ul style="list-style-type: none">● 「零失事」飛航安全績效目標（次/每1000航班）



風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
營運風險	公司治理/ 經濟面	客戶體驗與滿意度	如客戶服務流程設計不適當，或員工未接受充分及適當的訓練，可能影響服務品質及旅客滿意度，致使公司聲譽受損及影響營收。	<ul style="list-style-type: none">● 機場服務：<ol style="list-style-type: none">1. 當航班因可抗力因素發生異動時，本公司將合理提供旅客必要協助措施，包括通訊服務、飲食與膳宿安排、禦寒或醫療急救物品，以及轉機安排或替代交通工具等，以確保旅客基本權益與安全需求獲得保障。2. 為確保地面運作安全與服務品質，本公司規範地面作業人員須每兩年接受一次相關作業訓練，並取得並維持有效之作業資格，以符合法規要求與營運標準，提升人員專業能力與應變效率。3. 定期進行全線場站績效檢查（Line Station Performance Audit），確保地面作業代理商遵循標準作業程序及規定執行任務。● 機上服務：<ol style="list-style-type: none">1. 每年在新進客艙組員訓練及定期複訓安排客艙組員服務相關訓練課程，由客艙講師分享藉由服務案例，教授組員服務應對進退技巧。2. 每月組員會議回顧分享近期服務案例，藉案例提醒組員服務與時俱進。3. 持續依實際需要更新客艙組員服務手冊及廣播詞，確保組員依標準流程執行作業。● 顧客服務：<ol style="list-style-type: none">1. 每週檢視客服中心進線紀錄，確認是否有突增的異常反饋項目。2. 各項由公單位轉旅客申訴訴求與本部之案件，皆會副知相關單位/權責單位，以利該單位了解旅客訴求，進而改善作業程序。3. 客服中心每月皆會進行公司作業程序與作業辦法測驗，以確保同仁皆了解公司規範。4. 透過問卷調查及旅客迴響定期檢視旅客服務績效。	<ul style="list-style-type: none">● 辦理年度全場站之航班異動演練。● 開設年度地面作業訓練，以達完訓率100%。● 執行年度場站績效檢查（Line Station Performance Audit），查核結果發現之缺失與建議已改善完成，並列2025年度追蹤項目。● 年度辦理客艙組員複訓、新進客艙組員初訓、復職及客艙事務長訓練，以達完訓率100%。● 客服中心接聽率標準訂為85%，若長時間一週未達接聽率標準，將與客服中心檢討是否需調整人力或是話務同仁的作業流程。



風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
營運風險	社會面	勞資關係與溝通	如無適當的勞動政策、勞工管理制度與溝通機制，可能影響勞資關係與溝通品質，進而影響公司營運與服務提供。	本公司依循適用法規建立勞動政策及管理制度，並據以落實。另為維護良好的勞資溝通品質，除設置員工申訴信箱與董事長信箱等多樣化溝通管道外，公司亦定期召開溝通會議，單位間也固定舉辦部門會議，並透過邀請外部講師講授相關課程，以促進勞資雙方維持良好和諧之互動關係。	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法事業場所勞工人數在三十人以上者，每季度召開勞資會議。 ● 舉辦管理職/非管理職之人才培育課程，增加解決問題能力及提升性平意識。
		人才吸引、發展與留任	<p>因少子化或產業競爭，可能影響人才招募，致使員工人數不足以支持公司營運。</p> <p>如未建置適當的人事制度、薪酬制度、職涯發展或接班計畫等，可能影響人才培育及人員留任意願，導致人員流動率上升，影響服務品質與公司營運。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供多元化訓練課程及各項專業在職教育訓練。 2.依年度獎金發放辦法，於每曆年年終時發給員工（地勤人員、運務員、客艙組員）年度獎金以茲鼓勵員工留任。 3.為激勵並感謝同仁全年度對公司營運之貢獻，每年將參酌公司年度營運績效及獲利狀況提撥部分比例發給績效獎金，於年度終了提報董事會審議通過後發放。 4.依本公司章程規定，年度如有稅前淨利，應提撥不低於百分之一為員工酬勞。但本公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前項比例提撥員工酬勞。此項員工酬勞須由董事會決議後報告股東會。 5.本公司各項福利措施，係依勞動基準法、勞工保險條例、全民健康保險法等相關法令辦理，另特別為員工投保團體保險，保險內容含定期壽險、重大疾病險、意外險、意外醫療險、住院醫療險與癌症醫療險等項目；另為提升員工福利，本公司成立職工福利委員會，統籌辦理各項員工福利事宜，包含生日祝賀金、年節禮券等，並不定期舉辦各項活動，以照顧員工之生活。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 邀請外部理財專家講授個人理財、財務稅法教育課程兩堂，增進與自身相關之基礎稅法知識。 ● 邀請外聘講師講授管理職領導類課程、全體同仁心靈成長類課程等，培養優秀人才。 ● 相關薪酬制度依公司辦法、營運績效發放。



風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
營運風險	公司治理/ 經濟面	資訊安全與隱私保護	如資訊系統之安全控管、運作及備援等失當，或內外部人員惡意行為，可能發生營運中斷，或公司、客戶或員工資料及數據遺失或洩露，影響公司營運及聲譽。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每半年進行關鍵系統的帳號盤點。 2. 每年進行營運持續演練、緊急事件暨通報演練、社交工程演練。 3. 每年進行資通安全教育訓練。 4. 導入資訊安全管理制度並取得第三方驗證。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 帳號應移除而未移除的帳號數量小於1。 ● 每年執行演練。 ● 每年執行教育訓練。 ● 持續取得ISO 27001 及ISO 27017認證。
		危機或重大事故管理	若未完善建置針對突發性重大事故或負面事件（例如空安事故、品牌聲譽危機、法律爭議或重大傳染病疫情等）之應變處理流程與相關準備措施，將可能於事件發生時無法即時且妥善應對，進而擴大事件衝擊，對營運、聲譽或利害關係人造成不利影響。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司制定緊急應變計畫手冊，並透過每年定期演練發掘潛在風險進行因應及熟練應變機制。 2. 每年定期實行緊急應變納編成員及家屬服務員複訓。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年定期執行演練至少一次。
	社會面	員工健康及安全	如環境未符合安全標準、或不適當的作業流程設計、缺乏訓練，或缺乏適當防護機制等，可能影響人員健康及安全或發生安全衛生事件等，進而導致人員安全與公司聲譽受損。	為了確保事業單位勞工的安全與健康，本公司制定及落實安全衛生工作守則。	<ul style="list-style-type: none"> ● 每半年環境監測，符合法規標準。 ● 每年度辦理員工在職教育訓練。 ● 公司設置符合法規人數急救人員及設備，每年檢視訓練效期。



風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
財務風險	公司治理/ 經濟面	匯率變動	從事外幣交易或投資國外機構等，因市場匯率波動影響持有外幣資產價值，可能使公司產生財務損失。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過金融避險（遠期外匯衍生性商品交易）工具，以將匯率變動對公司損益之影響減至於一定範圍內，並定期監控相關財務風險。 2. 除視情況與各金融機構保持密切聯繫，請往來金融機構提供專業諮詢服務，以即時掌握國際間匯率趨勢，並同時視實際資金需求及匯率水準，適時調節外幣資產部位作自然避險。 	-
		利率變動	因利率波動增加利息費用支出或減少利息收入，可能使公司產生財務損失。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 穩定財務狀況，確保資金安全水位，同時強化財務結構，提升償債能力。 2. 除視國內外經濟環境變化與承貸金融機構協商適時調整計息利率外，並時與各金融機構保持密切聯繫除維持既有授信額度外並積極開發新金融機構授信額度，且採以借新還舊模式以降低利率變動對本公司損益所造成之風險。 	-



風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
遵循風險	公司治理/ 經濟面	治理與誠信經營	如內部控制設計或執行失當，發生不誠信或不道德行為可能損及公司利益，進而影響股東、利害關係人之權益。	為有效型塑組織文化及價值觀，公司先後編制「公司治理守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等運作原則，以及依照不同職權所設計的行為準則如治理單位與管理階層所適用的「道德行為準則」、「獨立董事之職責範疇規則」，及「員工職場行為規範」，以內化為所有執業人員於現場之判斷準則。此外，本公司透過利潤分享的獎金制度，引導所有同仁關切經營績效，達成共同監督之凝聚力。	<ul style="list-style-type: none">於公司網站及公開說明書揭露誠信經營採行措施、履行情形及前揭量化數據與推動成效，並於公開資訊觀測站揭露。為強化員工瞭解本公司誠信經營之企業文化，已透過線上課程向全體員工施訓，同時於新進員工到任時宣導道德行為及企業倫理規範。相關具體措施，請參照GRI 205:反貪腐。 <p>員工可利用主管、管理階層或人資行政室的申訴信箱 (talktome@tigerairtw.com) 或稽核室的舉報信箱 (auditor@tigerairtw.com) 供選擇。</p> <p>除監督活動、暢通申訴與舉報管道外，持續關注KPI的改善循環，爭取以營業績效的正向目標，以降低風險發生機率。</p>



風險類別	ESG類別	風險事件	風險敘述	因應對策/管理措施	績效指標
遵循風險	環境面	能源效能與碳排放	如飛機燃料、地面設備和設施之能源效能或碳排放未經適當控制，可能提高相關成本及監管風險，並影響公司聲譽。	本公司持續提升航空用油效率，並透過機隊汰換，引進A320neo低污染新型航機，同時，關注永續航空燃油（Sustainable Aviation Fuel, SAF）政策並配合溫室氣體規範，將推動企業溫室氣體盤查，以確實掌握溫室氣體排放資訊。並於航機起飛前精算航機油耗，提供最適油量供航程使用。	<ul style="list-style-type: none"> ● 航空用油效率平均每年提升1.5%。
新興風險		氣候變遷減緩與調適	氣候變遷可能導致天氣劇烈變化，影響飛航安全或造成延誤；氣溫上升則可能增加能源耗用。如未適當因應極端氣候及氣候相關監管法規，可能影響飛航安全、提高營運成本或因違反法規造成公司聲譽受損。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於2018年成立「環境管理委員會」，為環境能源管理政策之最高決策督導單位，訂定政策與短、中、長期管理目標，推動節能減碳方案，包括航空燃油效率提升、飛航節油、省水省電省紙、使用環保產品、綠色採購、環境及生態保護。於每半年定期召開檢視會議，訂定環境績效項目及檢視執行狀況，確保公司環境及能源管理政策與作業之有效性。 2. 於2022年導入TCFD 資訊揭露框架進行鑑別對本公司重大之關鍵氣候變遷風險與機會，評估對的營運及財務的衝擊，並規劃與執行相關因應行動方案，以強化本公司面對氣候變遷風險的因應能力。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 執行溫室氣體盤查及查證管理之能量，持續落實並精進溫室氣體盤查、查證作業機制。



反貪腐

GRI 205-2, 205-3, 206-1, 415-1

為確保董事遵守反貪腐之相關誠信行為，本公司制定「道德行為準則」及「誠信經營守則」並經董事會通過。此外，公司針對營運中可能涉及誠信經營或貪腐事件之對象（含全體董事）進行溝通，如透過進修課程、員工手冊、合約條款及口頭溝通等方式告知，確保公司的反貪腐政策及防弊程序可有效傳達給相關人員，提升公司誠信經營之成效。

為確保員工遵守反貪腐之相關誠信行為，本公司制定「員工職場行為規範」以資遵循，並發佈全員信箱。相關訓練資源並以電子檔傳送予新進員工。如有貪腐情事，員工得向所屬主管或稽核室信箱auditor@tigerairtw.com進行舉報。對於舉報者或參與調查人員，公司有義務予以保護並嚴禁報復；2024年未接獲違反誠信經營之舉報事件。

- 2024年度新進人員訓練中安排「企業誠信與風險」主題，受訓員工共計123人次參加；此外，本公司亦透過線上課程向全體員工實施有關誠信經營、反貪腐暨職場行為規範教育訓練，共計780人次參加，完訓率達100%。
- 2024年度與董事進行4次防範內線交易宣導，執行率達100%。
- 在商業夥伴方面，針對各項採購作業之選商及招標，已訂有「供應商行為準則」為據並確實執行，並要求相關廠商簽回「供應商行為準則」，2024年執行率達100%。

2024年員工誠信經營或反貪腐教育訓練

地區		員工類別			
		營運人員	空勤人員	修護人員	其他
台灣	訓練總時數	332	390	26	32
	完訓人數	332	390	26	32

反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動

本公司恪遵相關法規，2024年無涉入之反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟或已結案之法律行動，亦無任何判決。另亦採取下列措施，積極宣導及執行反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規之法遵：

- 本公司不定期舉辦反托拉斯法課程，對員工宣導公平交易相關法遵概念。
- 依「道德行為準則」規定，本公司人員應公平對待本公司客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益。
- 依「誠信經營守則」規定，本公司應依相關競爭法規從事營業活動，不得固定價格、操縱投標、限制產量與配額，或以分配顧客、供應商、營運區域或商業種類等方式，分享或分割市場。
- 依「誠信經營作業程序及行為指南」規定，本公司從事營業活動，應遵循公平交易法及相關競爭法規，不從事不公平競爭之行為。

揭露項目

2022

2023

2024

與反競爭行為法規相關之法律訴訟金錢損失總額

0

0

0

政治捐獻

台灣虎航訂有「誠信經營作業程序及行為指南」，規範本公司人員對政黨或參與政治活動之組織或個人直接或間接提供捐獻，應符合政治獻金法及公司內部相關作業程序，不得藉以謀取商業利益或交易優勢。

2024年台灣虎航未提供任何政治獻金情事。



營運策略與經濟績效

重大主題之管理

經濟、環境、 人群的衝擊

經濟及財務績效為企業永續經營重要因素之一，如公司經濟績效持續表現不佳，則可能面臨是否能持續營運之威脅，進而影響企業價值。因此，有效管理本公司營運績效與營運風險、強化公司競爭力，為公司、員工及股東創造最大利益，是公司重要的課題及目標之一。

政策或承諾

加強銷售流程的改善以提高產品及服務品質，持續開發新產品與新運用，強化競爭力，致力為股東創造價值，並保障利害關係人權益，善盡企業社會責任。

管理重大主題 和相關衝擊而 採取的行動

1. 公司高層經營主管每周定期召開管理會議。
2. 定期每季召開董事會議，向董事報告營運績效。
3. 審計委員會每季至少召開一次會議，並公開委員會之運作及績效評估結果。
4. 公司年度經營績效討論會議，並提報董事會、股東會。

追蹤行動的 績效

1. 定期召開管理會議，每週至少一次管理會議。
2. 2024年向董事報告營運績效共四次。
3. 提報董事會公司年度經營績效以及一次年度經營目標。

目標與標的

1. 強化人員的教育訓練。
 2. 加強銷售流程的改善以提高產品及服務品質。
 3. 客戶服務的強化。
 4. 供應商來料之品質管控。
 5. 加強安環人員的組織。
- 短期目標：每年營收穩定成長，在成本及費用上進行良好的管控，以達到利害關係人之期望。
 - 中長期目標：未來五年平均股東權益報酬率持續提升。

績效

2024年營業收入為16,423,023仟元，稅後淨利達2,771,783仟元，每股盈餘為6.16元。

利害關係人的 參與

1. 年度財報經審委會承認，並召集人出具審查報告書後提報董事會通過；每季財報均提報審委會及董事會討論決議。
2. 2024年召開6次審委會，其主要監察公司執行有關財務報表之允當表達及公司相關法令之相關遵循。



財務績效 GRI 201-1

2024年台灣虎航迎來開航10周年，持續以9架空中巴士A320及6架A320neo機隊，全年總飛行約18,700架次，載運旅客逾290萬人次，總載運人次突破1,500萬人次。憑藉強大韌性和靈活應變能力，積極拓展新航點及優化航網，總營收再創歷史新高突破164億，並同時於11月29日成功改列一般板上市。

2024年台灣虎航合併營收淨額為新臺幣164.23億元，稅前淨利新臺幣35.05億元，稅後淨利為新臺幣27.72億元，每股稅後淨利為新臺幣6.16元。更詳細的公司營運績效與財務資訊，請參考台灣虎航2024年財務報告。

單位：新臺幣仟元

台灣虎航近3年分配的經濟價值

年份	2022	2023	2024
產生的直接經濟價值：收入			
營業收入	1,314,827	12,468,336	16,423,023
分配的經濟價值			
營運成本	3,486,846	8,708,059	10,886,944
員工薪資和福利	634,416	1,391,852	1,861,134
支付出資人的款項	0	0	0
按國家別支付政府的款項	56,505	42,648	27,936
社區投資	0	0	0
留存的經濟價值：「產生的直接經濟價值」減去「分配的經濟價值」			
留存的經濟價值	(2,862,940)	2,325,777	3,647,009



退休金制度 GRI 201-3

依據公司的退休計畫，目前公司符合舊制為外籍員工，其餘本國籍員工皆為新制，其實施作業摘要如下：



依照《勞動基準法》第56條第一項規定，雇主依勞工每月薪資總額2%~15%按月提撥到勞工退休準備金專戶中。當勞工符合退休條件向雇主請領退休金時，雇主可由勞工退休準備金專戶中支付。目前公司適用舊制僅為外籍員工，公司皆依照法規按月提撥薪資總額2%至台銀勞工退休準備金監督委員會專戶。



依照《勞工退休金條例》第三章第14條，雇主按月提繳不低於其每月工資新制6%勞工退休金，儲存於勞保局設立之勞工退休金個人專戶，退休金累積帶著走，不因勞工轉換工作或事業單位關廠、歇業而受影響，專戶所有權屬於勞工。公司本國籍員工目前皆為新制，故皆依照法規按月提撥6%。

依照相關法規，本公司為適用不同退休計畫的員工提撥其薪資總額之2%（舊制）或6%（新制）作為退休準備。適用新制同仁亦可申請勞退自行提撥1%~6%，繳納於其勞退個人專戶。2024年參與自提的員工佔全體員工的15%。

本公司截至2024年12月31日的確定福利義務現值為新臺幣35,560千元，已依《勞動基準法》提撥至臺灣銀行勞工退休準備金專戶餘額為新臺幣11,482千元，淨確定福利淨負債為新臺幣24,078千元。本公司確定提撥計畫，已依勞工退休金條例之規定，依勞工每月工資6%之提繳率，提撥至勞工保險局之勞工退休金個人帳戶，2024年退休金費用為新臺幣42,471千元。

估算的時間點

依《勞動基準法》第56條第2項規定：「雇主應於每年年度終了前，估算前項勞工退休準備金專戶餘額，該餘額不足給付次一年度內預估成就第53條或第54條第1項第1款退休條件之勞工，依前條計算之退休金數額者，雇主應於次年度3月底前一次提撥其差額。」公司依法規皆於每年年底進行勞工退休金餘額估算。

政府補助 GRI 201-4

本公司於2024年無取得台灣政府財務補助。



氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會

GRI 201-2

配合法令逐步規劃導入氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD），評估氣候變遷風險與機會並控管因應，找出潛在正、負的財務衝擊，並提出因應策略。風險及其潛在財務影響簡述如下。管理詳情請參考「氣候變遷減緩與調適」章節。

風險類型		風險內容	潛在財務影響
轉型風險	法規政策	政策與法規	增加營運成本
		再生能源發展相關法規	
		碳抵換交易	
		國內碳費徵收	
	技術	使用永續燃料（SAF）	成本支出上升、建置新型實務運作和流程成本
		原物料成本上漲	
		航材的碳關稅	
	市場	市場訊息不確定	投入成本和產出需求變化導致生產成本提高
乘客對永續或減碳議題的意識提高			
聲譽	產業污名化	可用資本減少	
	利害關係人的關注與負面回饋日益增加		
實體風險	立即性	颱風、淹水等極端天氣	可能導致停航或航班延誤、產能降低
	長期性	平均氣溫上升、地勢低航線的消失	燃油費造成營運成本提高、安全風險係數增加



内部控制與稽核制度

為強化治理功能，台灣虎航董事會訂定相關政策、守則，營造良好的控制環境，供各營運單位管理風險、設計暨執行內部控制之指引；並由董事會轄下之內部稽核單位按年度稽核計畫或不定期查核確認內部控制設計及執行之有效性、或提出改善建議，以確保營運之效能及效率、財務及非財務資訊之正確性與及時性、與相關法令之遵循。規範文件一覽表，請詳第二章永續未來－責任商業行為相關的政策與規範。

稅務政策

GRI 207-1, 207-2, 207-3

稅務方針

公司稅務政策有助於企業創新及經濟成長，政策承諾如下：

- 遵循所有營運所在地的稅務法規與其立法精神。
- 不以避稅為目的使用避稅天堂或進行租稅。
- 基於互信、資訊透明及法規遵循三大層面與稅務機關建立誠實、相互尊重的關係。
- 公司的重要決策皆考量租稅的影響，例如設立分公司，或取得處分重大資產。
- 分析營運環境，運用管理機制進行稅務風險評估，例如設立分公司，或取得處分重大資產。
- 關係企業間交易係依據常規交易原則，並遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布的國際公認移轉訂價準則。
- 稅務報告資訊透明化，使稅務揭露遵循相關規定及準則要求處理。

稅務治理、管控與風險管理

本公司重視稅務之治理及風險管理。2024年的主要稅務風險為面對法規變更及因營運活動產生的相關風險。為有效管理稅務風險，遵循內部控制流程，執行風險辨別、評估和執行，就可能的風險進行適當的衡量、管理與控制。本公司委由會計主管執行日常稅務行政與管理，財務長為稅務管理負最終責任，並由合格經驗豐富的稅務專業人員協助公司履行租稅義務。董事會委任財務長及稽核主管監督在執行有關會計、稽核、財務報導及財務控制上的品質與誠信度，定期審查包括會計政策與程序、內部控制制度、法律遵循等重大事項。

稅務相關議題之利害關係人溝通與管理

公司密切關注稅務相關議題，持續與利益關係人進行溝通，並積極參與稅務政策研討會。基於互信、資訊透明及法規遵循三大層面，與稅務機關以誠實、正直、尊重、公平的方式互動。

有效稅率

台灣虎航分公司分布臺灣、日本、泰國、中國大陸等國家，各分公司每年繳納各項稅款均遵循當地法令規定，臺灣營運個體依據法定稅率20%繳納所得稅、因本公司每年營收及獲利主體在臺灣，故公司整體的有效稅率係接近臺灣的法定稅率20%。



法規遵循

GRI 2-27, 411-1, 418-1

重大主題之管理

經濟、環境、
人群的衝擊

公司遵循環境、社會與經濟等相關規範。例如，若未遵守民用航空法等法規，公司將可能接獲裁處書和罰款，而影響公司形象。

政策或承諾

遵守法令規章，將不定期檢視法規條例，並落實主管機關溝通，以確保公司相關運作符合法規標準。

管理重大主題
和相關衝擊而
採取的行動

- 訂定內部手冊與作業程序，辦理相關教育訓練課程及會議等宣導守法觀念。
- 為了確保公司遵守相關法令規章，避免不必要的罰則，公司一向密切注意任何可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令動向，期能創造優質的產業經營環境。
- 遵守政府法令規章，如公司法、證券交易法及上市相關規章或其他商業行為有關法令。
 - 短期目標：隨時關注海內外各項營運法規風險，視需求舉辦教育訓練課程。
 - 中期目標：配合稽核室及財務單位等內稽程序，進行內控風險管控並及時發現漏洞，視需求新增制訂或修正內部管理辦法及制式合約範本。
 - 長期目標：關注當地最新法規及政策變化，降低集團海內外各據點營運風險，並視需求向各營運據點舉辦法規遵循宣導。

追蹤行動的
績效

本公司依內部管理審查程序，每年針對環境、內部管理進行PDCA之有效性評量與稽核，以確保飛航品質與相關政策之落實執行。

目標與標的

遵守主管機關及當地政府對於相關法令規範，落實法令政策。

- 短期目標：持續關注法律風險並做相關合規宣導。
- 中期目標：優化及健全公司管理辦法並制定制式合約範本。
- 長期目標：使營運據點符合當地法規及業界規劃。

績效

- 2024年無本公司認定涉入的反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟、或已結案之法律行動；無任何裁定或判決。
- 2024年無侵犯客戶隱私權及資料外洩之情事。
- 截至2024年止，無任何性別、種族歧視案件或違反人權之勞動實務申訴，且無違反原住民權益之事件、受到外部人權的審查或影響評估的事件，亦未發生強迫勞動、童工、自由結社、歧視等情事。

利害關係人的
參與

- 本公司於2024年舉辦董事進修課程6小時，內容包括企業勞動權益、ESG永續相關法律議題等。
- 每年定期辦理一次內部董事會績效評估作業。
- 本公司已設置網站，揭露本公司財務業務相關資訊及公司治理資訊，以利股東及利害關係人等參考。
- 外部人士或內部員工可透過舉報、諮詢及溝通管道，隨時向公司反饋任何違反準則或規定之行為或提出相關建議。
- 本公司配合集團企業定期為全體董事購買責任保險。



誠信經營與法規遵循

GRI 2-27, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3

飛航安全

飛航安全為遵守所有規範與要求，並於必要時分配公司資源以預防飛安相關事故並達成“零事故”之目標。透過民航主管機關年度所召開之航機安全運作研討會議，與業界相互交流飛安資訊，吸取相關安全做為與經驗外，以確保飛航操作符合國際飛安標準，提升內部飛安服務品質。

顧客健康與安全

本公司恪遵主管機關之行政指導及相關法規，2024年並無違反有關產品與服務的健康和安全法規或相關的自願性規範。

行銷與標示

為了維護旅客的權益，台灣虎航所有廣告行銷內容皆秉持誠信及當責之原則，以傳達台灣虎航致力於提供顧客美好旅程體驗，2024年就行銷傳播面溝通產品與服務之相關標示，本公司無違反產品與服務資訊標示及行銷傳播相關法規及自願性規範之事項。

罰鍰事件

依《臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序》，若公司發生單一違規事件罰鍰金額達新臺幣一定金額，須於接獲裁罰書辦理重大訊息公告。2024年並無應公告之重大罰鍰事件。

註：重大違規事件係以是否需要發布重大訊息公告作為其中一項判斷標準。





V 價值創造 / 提升品牌信賴

飛安與服務品質

重大主題之管理

經濟、環境、
人群的衝擊

飛航安全為遵守所有規範與要求，並於必要時分配公司資源以預防飛安相關事故並達成“零事故”之目標。

政策或承諾

1. 全力支持推動安全管理系統，包括提供所有相關資源、營造組織的安全文化，促進安全做法，鼓勵安全報告和安全溝通，積極關注安全事務的管理如同關注組織其他的事務管理。
2. 安全管理為所有管理者及全體員工的主要責任。
3. 明確律訂所有管理者和員工在執行安全管理系統及展現作業安全績效的責任。
4. 建立並執行風險辨識和風險管理流程，包括提報危害因子的安全報告系統，以消除或減緩各項作業所導致具有危險後果的安全風險，將此安全風險降低至合理可接受的水平。





政策或承諾

5. 支持公正文化的推行，確保不對藉由安全報告系統揭露安全問題的員工採取懲處，除非揭露內容確確實實表明屬於非法行為、嚴重疏忽，或者對規章和程序的蓄意漠視。
6. 遵守並在可能的情況下超過法律及規章的要求和標準。
7. 確保有足夠的技術純熟及訓練有素的人力資源，得以執行安全政策和相關作業。
8. 確保所有員工能夠獲得充分和適當的航空安全資訊及訓練，有能力處理安全事務，所分配給他們的任務與其技能水平相當。
9. 根據實際的安全績效指標和安全績效目標，制定和測量我們的安全績效。
10. 藉由確保相關安全措施已有效落實之管理過程，持續提高我們的安全績效。
11. 確保外部提供支援本公司運行的系統和服務達到我們所要求的安全標準。

追蹤行動的績效

- 採用「P (Plan) –D (Do) –C (Check) –A (Act)」循環作為品質管理模式，將查核過程中發現的異常狀況，納入持續改善機制，將風險控制於可接受範圍內。

目標與標的

- 制定本公司安全績效指標與目標 (SPI / SPT)，主要目標分為：
- 造成人員死亡或航機全毀之失事事件 (Fatal and hull loss accidents)
 - 偏離跑道事件 (Runway Excursions, RE)
 - 可控飛行下撞地事件 (Control Flight into Terrain, CFIT)
 - 飛行中失控事件 (Loss of Control in Flight, LOC-I)
 - 跑道入侵 (Runway Incursion, RI)
 - 空中相撞 (Mid-air Collision, MAC)

績效

- 「零失事」的飛航安全績效目標 (次/每1000 航班)，2024 年度SPT 為「0」，100%達標。
- 每季透過安全管理委員會會議與高階主管進行溝通，由各營運單位於會中提報作業風險及安全管理作為，確保公司對航機安全運作具備充分掌握，並落實航空業安全管理系統之核心精神。
- 參與民航主管機關主辦之「2024年度飛航安全管理國際峰會」，與業界進行飛安資訊交流，深入探討領導力對企業安全文化的影響，並廣泛分享對全球航空市場發展趨勢及機隊調整策略之見解。藉由汲取業界於飛安管理上的實務作為與經驗，進一步強化本公司內部飛航安全品質。

利害關係人的參與

依據我國《民用航空法》「航空器飛航安全相關事件處理規則」，如航機發生飛航安全相關事件，並符合強制性報告條件，應於時限內通報民用航空局，必要時得提供飛安調查報告。如違反《民用航空法》規定，則依法規若公司發生單一事件罰鍰金額達新臺幣一百萬元以上，須於接獲裁罰書時辦理重大訊息公告。

管理重大主題和相關衝擊而採取的行動

- 安全績效指標與目標 (Safety Performance Target/ Safety Performance Indicators, SPI / SPT) 訂定與監控
- 安全報告系統及風險管控措施
- 自我督察作業
- 飛航操作品質保證 (Flight Operations Quality Assurance, FOQA) 作業
- 全員安全教育訓練
- 安全獎勵作業

追蹤行動的績效

- 透過數據分析與持續監測，有效識別安全績效的變化趨勢與潛在風險。
- 建立標準化的監測機制，並主動執行改善措施，以降低風險並預防事故發生。
- 持續強化安全管理體系與安全文化，透過不斷改善，提升乘客、機組人員及其他利害關係人的航空安全環境。



飛航安全

乘客與員工的安全，始終是台灣虎航的首要考量與邁向永續經營的根本基石。自董事長起至各級主管，乃至全體員工，皆共同承擔確保各項營運作業安全與品質的責任，致力於達成最高標準的安全績效。

台灣虎航秉持「飛航零事故」的信念，透過完善的管理系統建構健全的監控制度，全面落實安全管理。維護飛航運作與保障乘客安全，是台灣虎航始終堅守的核心價值。

**安全第一
信守承諾**
**Safety First,
We Deliver What We
Promise**

安全管理系統 (Safety Management System, SMS)

本公司依據我國《民用航空法》要求並參考國際民航組織（International Civil Aviation Organization, ICAO）DOC. 9859（Safety Management Manual, SMM）手冊指引，自2014年起規劃並建置「安全管理系統」，並持續符合國際標準與國家規範，實施成效良好。

安全政策與目標

(1) 安全職責：

安全管理為所有管理者及全體員工的主要責任，明確律訂所有管理者和員工在執行安全管理系統及展現作業安全績效的責任。

(2) 安全管理系統建立：

提供所有相關資源、營造組織的安全文化，促進安全做法，鼓勵安全報告和安全溝通，積極關注安全事務的管理如同關注組織其他的事務管理。本公司亦推動「公正文化」（Just Culture），確保不對透過安全報告系統揭露問題之員工進行懲處，除非該行為涉及明顯違法、重大疏失，或對規章與程序有蓄意忽視之情節。



安全風險管理

(1) 全員安全報告系統：

台灣虎航鼓勵全體人員提報安全報告並建立優質的安全文化，透過員工發掘之可能危害運行的任何情況，安全報告均由各單位依專業進行調查，找出根本原因並加以徹底改善。

(2) 風險管控措施：

建立並執行風險辨識和風險管理流程，每月定期召開飛航作業風險評估系統（Flight Operations Risk Assessment System, FORAS）會議，評估安全報告風險及根本原因，並於FORAS會議執行新適用法規、防疫、營運等變動管理作為，並透過分享各國實際案例，作為本公司於實務上增進安全管理系統效率之參考。



安全保障

(1) 年度安全績效（Safety Performance）制定與監控：

參照我國國家民用航空安全計畫及國際民航組織第19條規範，每年度訂定安全績效指標與目標，並透過安全管理委員會議（Safety Management Committee, SMC）以數據化方式監管各個安全工作小組（Safety Action Group, SAG）執行安全檢討會議，針對各項安全績效指標超越警戒值之項目，加強管理並研擬相關安全計畫，以確保安全管理之有效性，落實安全管理系統之運作。而藉由實際安全績效指標（Safety Performance Indicators, SPI）和安全績效目標（Safety Performance Target, SPT），確保相關安全措施已有效落實管控，持續提升本公司安全績效。

(2) 飛航操作品質保證系統（FOQA）：

配合「企業安全管理手冊」及「FOQA作業辦法」，本公司確實執行各項FOQA作業，持續追蹤A320ceo及A320neo機型之飛航資料統計與分析。作業內容包含FOQA專責人員之訓練、原始資料之品質保證、依安全管理系統（SMS）原則處理高風險事件、資料保存與取得程序等。同時，亦提供飛航組員調閱個人飛航操作數據，並落實保密原則與「非懲罰性使用」原則，以促進安全文化之提升。

(3) 安全查核作業：

持續透過系統性查核方式，評估各營運場站及單位於作業安全管理及安全管理系統（SMS）之執行情形，藉以預先辨識潛在風險。查核後並輔導相關單位進行改善，降低異常事件發生機率，達成既定安全標準。

(4) 酒精檢測作業：

建立完善之酒測自我管理機制，針對飛航組員、客艙組員、簽派員及維護人員等相關飛航作業人員，於執勤期間確保無酒精影響，以維護飛航安全品質。



安全提升

(1) 安全教育訓練：

不定期針對每一位新進人員提供安全管理系統訓練，以提升員工自主安全行為。確保所有員工能夠獲得充分和適當的航空安全資訊及訓練，有能力處理安全事務，所分配給他們的任務與其技能水平相當。2024年接受SMS訓練人次與時數：

員工性別	人次	總時數
男	57	114
女	76	152

(2) 安全自我督察：

每年辦理內部稽核員初訓或複訓，分析公司一級自我督察結果及各類重、常發缺失，提升內部查核員的問題辨識能力，並以系統登載查核報告、缺點、改正追蹤及結案。

(3) 安全獎勵：

每季依據「提升危害辨識」、「執行風險減緩」及「改善內部程序」三項指標，鼓勵員工及場站提出危害報告，並予以獎勵，以促進主動安全管理文化之建立。另，每年辦理安全楷模選拔，表揚對飛航安全及航空保安貢獻卓著之員工，提升整體安全品質。表揚活動由高階主管親自參與，並於公開場合進行頒獎，以彰顯公司對安全文化之重視。





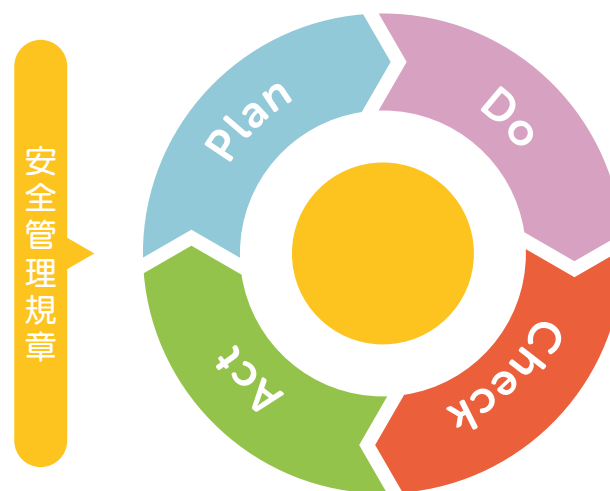
安全管理系統 (Safety Management System, SMS) 規劃與建置

台灣虎航建置並持續推動「安全管理系統 (SMS)」，SMS目標係透過遵守相關法規，並將安全放在首要運營和培育安全文化來提升安全性。以Plan-Do-Check-Act (PDCA) 工具做為品質管理模式，取決於PDCA循環的正常運作，將查核作業所發現之異常程序，並運用系統性的管理方法，發掘並消弭潛在危害，將運行的風險降低至可接受的程度。

安全管理系統 (SMS) 係透過鼓勵員工主動提報安全事件、實施風險辨識及教育訓練，達成風險減緩並維持於可接受之安全水準。此外，亦定期或不定期執行內部與外部查核及風險評估，確保制度之有效運作與持續改善。

SMS著重於風險控管流程之建構與落實，而非僅對事件結果採取補救措施，強調主動式管理思維，期能於潛在風險發生前即妥善處置。台灣虎航基於「主動」、「被動」及「預測」三大安全管理概念，持續辨識潛在危害因子並執行風險管理機制，為乘客飛航安全層層把關。

- 主動式管理：依據安全管理系統 (SMS) 及保安品質管制計畫，於年度安全查核作業中，針對異常事件與風險趨勢採取無預警查核方式，藉此確保作業規範之遵循及維護運作安全。
- 被動式管理：定期檢視全員安全報告系統，以進行事件評估與趨勢分析，藉此識別可能影響飛航安全之潛在危害因子。
- 預測式管理：透過彙整安全報告主動挖掘潛在危害，並藉由發布安全通告提醒全員注意與應對，有效消弭或降低潛在風險。



台灣虎航安全政策

PDCA流程導入

Plan	安全政策、安全行動計劃和目標
Do	風險管理、報告計畫、教育和培訓
Check	內部及外部安全查核
Act	持續改善、程序檢視



台灣虎航依據公司歷史資料與內部全員安全報告系統並參照民航主管機關及國際民航組織等規範，訂定各年度安全績效指標及目標，落實公司飛航安全管理以符合國內外安全標準，並以達到最高的安全標準為主要目標，2024年度安全績效目標（Safety Performance Target, SPT）達設定目標值。

安全績效目標（SPT）考量適用的風險水平、成本及收益相關、規範要求與公眾期望等因素。一旦訂定了安全績效指標，就應該制定行動計劃以實現安全績效目標。

以航機「零飛安事故發生」為例，飛航安全績效目標（次/每1000航班），2024年度安全績效目標（Safety Performance Target, SPT）為「0」；經年度檢視該目標，為100%達標。本公司最近五年（2020-2024）未發生因飛安相關事件造成人員死亡。

台灣虎航於2024年共發生兩起違規事件，分別為「航班未依規範執行飛行前緊急裝備檢查」及「未依航空器維護計畫，逾期執行1號發動機內視鏡檢查」，上述事件皆由本公司作業人員發現並即時主動提報予我國民用航空局，事件均提出改正措施亦獲得主管機關同意，以防範類似情事再次發生，強化飛航安全管理。相關裁處事件，詳細資訊可至民航局網站查詢（<https://www.caa.gov.tw/>）。

本公司亦透過交通部民用航空局年度「安全管理系統評估工具（SMS Evaluation Tool）」判斷本公司SMS是否符合國際民航組織 Annex 19及民航法規07-02A/06-02A之安全管理系統實施架構的4個關鍵要件及12個關鍵要素。針對本公司疲勞風險管理、三大高風險（Runway Safety、Controlled Flight Into Terrain, CFIT、Loss of Control In-Flight, LOC-I）、飛機維護管理（含外包）及安全管理計畫落實情況進行檢查，並於2018年度通過民航局SMS有效性檢查。

台灣虎航將持續精進安全風險管理，並期望能提供給乘客更優質且更安心的服務。

揭露指標	2022	2023	2024
飛航安全 – 造成人員死亡或航機全毀之失事事件 (Fatal & Hull-loss Accidents)	0	0	0
企業因為航空安全法規受到歐盟航空安全總署 (EASA)、美國聯邦航空總署 (FAA) 或其他同等 的國家機構採取強制執法行動的件數	0	0	0



亮點故事 飛航安全

台灣虎航2024年度 安全楷模選拔活動

依據「企業安全管理手冊」安全提升及「飛安獎勵作業辦法」之規範，為鼓勵對飛安、地安及保安等相關營運作業有所貢獻，且具有安全意識或表現優異之員工，企業安全室於每年辦理年度安全楷模選拔活動。期望藉此安全活動能提升同仁對飛安與保安意識。各單位積極推薦遴選名單，並帶動全員共同參與安全選拔票選，塑造企業良好安全文化。

本公司安全楷模之推薦人選須具備下列條件之一：具備良好判斷力或操作技術，能有效防止意外或重大事故發生；於困難情況下仍能順利且安全地完成任務；能即時發現並修正航機系統或裝備等缺失；或長期持續對飛航安全與航空保安具顯著貢獻之同仁。

安全楷模得獎同仁將由高層主管於公開場合親自頒予獎狀、紀念模型飛機與獎金，以資鼓勵。



亮點故事 飛航安全

台灣虎航連續九年獲獎 讀者文摘信譽品牌之 低成本航空公司品類 最高榮譽白金獎

由消費者投票，決定最值得信賴品牌的第26屆「讀者文摘信譽品牌」大調查結果，台灣虎航自2016年首度於低成本航空公司品類中獲得最高榮譽白金獎後，2024年為連續第九度獲獎。

「讀者文摘信譽品牌」大調查在全球五大洲、30個國家中舉辦，亞洲地區已連續舉辦26年，透過每年一次的研究調查，了解消費者心目中最值得信賴的品牌及最喜歡的品牌為何，長久以來已在國際間建立卓越的聲譽，2024年台灣地區最值得信賴的品牌，共計超過50項產品及服務類別，台灣虎航於旅遊類別的低成本航空公司中，九度獲得最高榮譽白金獎。

台灣虎航自2014年開航以來，以立足台灣、放眼亞洲為目標，積極拓展航點；其中，在3年疫情的考驗淬煉下，並未鬆懈轉而儲備內部能量，成就了更堅韌更強大的企業精神和態度，才能在疫後隨即接軌市場並交出漂亮的成績單。2024年除迎來開航10週年，也再次獲得消費者的肯定，台灣虎航更將持續遨翔亞太天際，迎接下一個璀璨10年！朝向亞洲最佳低成本航空的目標邁進。





品質服務

飛航組員管理與考驗

台灣虎航針對飛航組員管理透過技術面、飛航組員健康及情緒面管理，並採預測、主動及被動系統化方式執行風險控管，其中包括完整有效嚴格之訓練、客觀嚴格的考核、航班品質保證（FOQA）、因應環境譬如新航線新機場及新系統之線上學習課程，以維護及保障乘客飛航安全。

技術層面

本公司一貫秉持對飛航安全的要求與實踐，從新進人員招募，飛航組員年度訓練、考核，均採嚴格有效之方式執行，運用A-320型模擬機模擬各種不良天候狀況、各項不同突發之緊急情況並依據台灣虎航執飛不同機場特性進行施訓及考核，全程均可記錄訓練及考核過程，作為訓練成效檢討及改進之依據。

同時分別於2019及2022年分別引進駕駛艙模擬軟體（Airbus Cockpit Experience, ACE）及便攜式學科教育訓練雲端系統（Mobil Airbus Training Experience Suite, MATES），增進飛航組員於地面課程學習、飛機系統熟悉及各項專業知識學習之便利性及有效性。並於2022年起執行不正常飛機姿態預防及改正模擬機訓練（Upset Prevention and Recovery Training, UPRT），模擬飛機在極端不正常姿態情況下，使飛航組員了解飛機設計上可容忍之極限，同時訓練飛航組員之改正能力及增加飛航組員面對此極端情況下操作信心。

飛航組員健康及情緒管理面

本公司雖為低成本航空模式經營，卻始終以高規格方式執行對飛航組員生理及心理狀況進行管理，以確保飛航組員能順利平安的完成每趟飛航任務，置重點於：

組員溝通與組員服務

每月均舉行飛行安全月會，除宣達公司安全政策並置重點於組員雙向溝通，對組員提出之任何問題均快速回應並解決問題，同時鼓勵組員填寫報告，即時於通信群組中反映問題，提供飛航組員一個安心舒適之工作環境。

健康與壓力管理

飛航組員於初訓及年度複訓時安排組員資源管理（Crew Resource Management, CRM），提供組員在團隊合作及工作負荷管理之概念，使組員於執勤時能妥切處理外在環境所衍生之壓力。公司並提供心理諮商服務，共同面對討論可行之因應方式。

公司使用疲勞管理系統（Fatigue Risk Management System, FRMS），監控組員飛行疲勞指數，每月班表公布前均須通過疲勞指數之檢測，每月班表結束後亦再次檢視疲勞指數，遇高於指數之組員於每月航務安全會議中逐員檢討，以為後續班表調整改正之依據，同時鼓勵飛航組員主動填寫疲勞報告，作為整體航班派遣調整之方向。

酒精及藥物管理

台灣虎航明文禁止及規範酒精及藥物之使用，並於每班飛航任務前對飛航組員執行100%之酒精檢測，並於每月體檢中抽測組員毒品藥物反應，以期用最高標準為飛航安全把關。



航行監控與運行／航機準點率

台灣虎航聯合管制中心為公司24小時運行與航班監控之核心單位，全天候掌握航班即時動態及飛航安全狀況。透過各種通訊工具，實現與各場站作業資訊零時差同步，有效掌握並對應可能影響航班運行之因素，如各地機場天候變化及突發性災害等，並即時回報飛行中航班，提供應變方案，確保航班運行安全無虞。

聯合管制中心設置專責席位，全天候進行航機動態監控，即時提供飛行組員危害天氣資訊，並協助空中航路更改以避讓危害區域。此外，依據氣象權威單位預報資訊，預先掌控場站可能發生之危害天氣，作為航班調度決策參考，提升航班運行效率及安全。

在機場監控方面，則持續提升地面監控軟、硬體設備，藉由連結國內外機場系統擷取航班動態，並串接航管雷達與CCTV系統，即時精準監控航機狀態，以維持航班準時率及服務品質。

主要業務分以下兩大類：



飛行計畫

製作該計畫之同仁皆受過完整訓練，並持有民航局核發之航空器簽派員檢定證。

飛航守望

透過航機監控軟體CITRIX，FLIGHTRADAR 24，地對空通訊系統ACARS、VHF，航機通訊系統SATCOM，天氣監測網站，機場公告與場站間密切聯繫，提供組員於航行中與單位間必要之協助與航班順利派遣。

台灣虎航每月準點率，力求目標值95%，綜合航機、組員、機場設施、天氣情況等相關條件有效掌握航班動態與航機調度，每週研討分析延誤優化流程、以航班準點為準則。



泰式打拋野菇飯(蛋奶素)



蟹黃豆腐貝殼麵



客艙組員安全訓練

依據《航空器飛航作業管理規則》，台灣虎航訂定客艙組員訓練手冊（Cabin Crew Training Manual），於2024年共執行了2梯次新進客艙組員訓練、1梯次復職訓練、14梯次複訓、1梯次客艙事務長訓練，以及1梯次的講師精進訓練課程。

空服員人力在完成上述訓練後達到278名，不僅充分支援營運所需人力，亦透過嚴謹紮實之教學訓練機制，強化客艙組員專業知能與應變能力，為旅客提供安全無虞之飛航環境，並持續提升本公司整體服務與安全品質。

藥物檢測

依據《航空器飛航作業管理規則》，台灣虎航訂定「飛航作業人員麻醉藥物檢驗作業辦法」以強化飛航安全管理。針對公司所屬相關飛航作業人員，包含飛航組員、客艙組員、航空器簽派員及維護人員，定期實施尿液檢驗，以篩檢潛在麻醉藥物成癮或依賴情形，確保人員之身心狀況符合作業安全標準，維護飛航安全品質。2024年度抽檢總人數為61位，檢測結果均為陰性。

食品安全與健康飲食

台灣虎航機上餐飲委外由代理商執行，所有餐點皆按照合約規範及服務標準執行。空廚廠商亦符合檢驗流程，每年配合民航局查調相關資料如空廚的ISO (International Organization for Standardization) 標準認證、微生物檢驗記錄表、蔬果清洗檢查表、食物表面溫度記錄表、班機餐點作業檢查表，飲用水樣品檢驗報告，提供鮮食產品皆符合當地食品衛生法規標準。

本公司目前與「小小樹食」聯手推出蔬食機上餐，以實際行動推廣蔬食文化。讓乘客於空中享用創意蔬食料理。感受各色蔬食所帶來視覺的宜人、味覺的感動，同時對身體零負擔的愉悅，自然而然讓健康的飲食型態走入生活。無肉的飲食觀念，有益於體內環保，同時也可以減碳愛地球。



航機維修管理

維修品質是飛航安全的基石。台灣虎航依據「可靠性管制計畫手冊 (Reliability Program Manual)」規範，由機務管理團隊與委託服務商共同監管與監控機隊日常運行與飛機系統基數參數，並進行資料蒐集與分析。

每月，台灣虎航與委託服務商召開可靠性管理會議，針對航機適妥性、航機狀態、系統表現及修護品質等面向進行檢討，並透過技術性修正、預防措施與成效確認，進而適時調整飛機修護計畫。藉由Plan-Do-Check-Act (PDCA) 循環運作，進行機隊修護品質持續改善，其維持航機各系統可靠度，確保飛航安全並提升航機派遣率。

可靠性管制計畫

台灣虎航依法規要求制定「可靠性管制計畫 (Reliability Control Program)」，透過蒐集與分析航機日常運作、技術參數和故障資訊之蒐集與分析，藉由各系統工程師針對系統資訊與異常事件之根因，擬訂技術性修正與預防措施。以飛航安全為核心目標，適時調整航機技術管理、監控與預防機制，確保航機系統可靠度之維持，提供安全且準時的飛航服務。

員工健康管理

(1) 健康檢查：

台灣虎航秉持提升員工「健康與安全」的付出，不是成本，而是投資。不僅符合法令，更希望優於法令，以符合社會期待的幸福企業。公司提供員工兩年一次健康檢查，若年紀達45歲，提供一年一次健康檢查，以掌握員工健康狀況。2024年度符合實施健康檢查資格共184名員工，健康檢查完成率達95.8%。

(2) 員工關懷：

依據2024年健康檢查結果，依據身體異常項目數量、肌肉骨骼症狀調查表、異常工作負荷之十年風險評估及心力量表等表單數據，將員工分級管理同時實施組員關懷，並每月邀請勞工健康服務醫師提供員工醫學方面相關建議。

(3) 傳染病防治與宣導：

台灣虎航持續關注國內外傳染病的發展情形，包括呼吸道傳染病、病毒性腸胃炎、流感、麻疹及猴痘等，適時向員工宣導相關防治知識與風險概念，並鼓勵同仁視需要接種疫苗。為提供基本防護，公司亦於桃園機場與松山園區辦公室擺放口罩，供同仁視情況取用。

同時，職業安全衛生室亦留意疾管署發布的最新資訊，以利視實際狀況採取必要措施，並配合桃園機場公司及政府相關單位的防疫要求，盡可能維護同仁與乘客的健康安全。





亮點故事

客運服務

台灣虎航秉持「熱情、溫暖、真誠」的品牌精神。於2024年，台灣虎航運務團隊的同仁榮獲前一年度（2023）桃園國際機場服務楷模第一航廈航空櫃檯最佳服務人員獎項。運務團隊以專業與熱情，為旅客提供安全、舒適的飛行體驗。我們將持續以真誠的服務，讓每位旅客的每次登機，都是美好的體驗。



表揚26名機場優秀工作人員，獲獎人員於現場合照留念



獲獎人員於現場獲獎攝影



亮點故事

桃園機場空難災害防救演習

台灣虎航已建立完整之緊急應變機制，作為面對危機事件、準危機事件、其他大規模營運干擾事件或天然災害之應對依據，協助公司各作業單位及各站迅速由日常運作轉換為緊急應變模式，並確保資源有效調度，降低事件擴大對機組人員、旅客及其家屬之影響，同時減緩對公司形象與營運所造成的衝擊。

於年度緊急應變演練方面，本公司於2024年10月16日辦理內部語音通報演練，並配合桃園國際機場舉辦夜間空難災害防救演習。企業安全室主責統籌，積極配合演練規劃，帶領各單位熟悉應變流程。演練內容涵蓋重大空難災害緊急通報、旅客逃生與救援引導、現場處置作業、旅客照護及未受傷旅客之安置等重點項目，以提升機場單位與航空公司之間的應變協調與作業效能。



這是台灣虎航緊急應變演練，請收到訊息後立刻回覆簡訊。



語音通報作業

協助旅客引導與救援

未受傷旅客安置



客戶權益

重大主題之管理

經濟、環境、 人群的衝擊

公司擁有許多客戶之個人隱私資料，若遭駭客攻擊或其他情況致個資或其他隱私資料外洩，公司可能需負法律責任，並可能損害公司形象。

政策或承諾

1. 公司將充分掌握各適用之個資保護相關法規，並持續改善內部個資保護政策；
2. 建構並維持有效之資訊安全管理系統及個資保護法規遵循，確保公司資安與個資保護符合國際標準及法令規範；
3. 依內部相關作業辦法，定期執行個資相關之教育訓練、盤點及會議等。

管理重大主題 和相關衝擊 而採取的行動

資安：

- 全面提升員工資通安全宣導，包含資通安全教育訓練、網路保安事件及定期安排資通安全演練，並以社交工程演練，強化內部人員資訊安全意識。

個資：

- 持續強化個人資料保護作業，定期辦理年度個資教育訓練、個資盤點及年度個資管理會議，並主動向各單位宣導個資委外作業之查核要求。各單位依據公司相關作業辦法，自行執行查核作業，以落實個資保護責任。
- 依據《個人資料保護法》及相關法規規定，持續進行法規遵循事項之宣導，定期提醒各單位留意相關規範變動。另，每月提供個資相關教育訓練課程，強化全體員工之法遵意識。針對集團辦理之個資稽核作業，各單位亦持續依據稽核建議進行優化與精進，以提升整體個資保護成效。

追蹤行動的 績效

內部控制制度、工作考成制度、企業永續發展小組之工作計畫與執行成果檢討會議。

目標與標的

提升員工資安意識之宣導及訓練，年度至少執行一次。

- 短期目標：持續加強員工資安意識，舉行資通安全教育訓練及社交工程演練。
- 中期目標：週期性衡量資訊安全指標以確保資訊安全。
- 長期目標：藉由導入ISO 27001、ISO 27017，確保公司持續營運，降低個資外洩風險。

績效

資通：2024年共舉行3次資通安全教育訓練，全員通過。

個資：2024年6月執行個資教育訓練，通過率100%，並於同年12月舉辦補訓及再補訓，最終本公司全員皆通過測驗，順利結訓。

利害關係人的 參與

1. 完善事件應變及營運持續管理的程序，並定期藉由演練以衡量其適切性，輔以PDCA 循環持續改善；
2. 設置通報信箱，鼓勵內部人員如發現任何違反準則或規定之行為或有相關建議可隨時反饋；
3. 於官網揭露資訊安全與隱私保護政策，使個資當事人了解個資生命週期之各項保護措施，以及當事人權利行使方式，展現維護資訊安全和個資保護之承諾。



顧客關係維護與溝通

台灣虎航為維護顧客關係，建立多元化的溝通管道，加強旅客聯繫本公司的便利性。旅客除可透過電話專線及文字客服聯繫本公司外，台灣虎航也藉問卷調查及旅客迴響收集並傾聽旅客的聲音，無論是正面或負面，台灣虎航都會逐一檢視並評估作為納入改善服務的參考。同時，客服中心建置案件管理系統，統一建檔控管旅客回饋內容，能更加瞭解顧客需求。客服中心致力於提供正確資訊，以確保乘客可以安全無虞的搭乘本公司航班。

2024年客服中心除了進行一系列話務優化措施，包含：加強人員教育訓練、簡化同仁作業流程及增加旅客的自助工具，亦搭配優化旅客上傳文件自助服務平台，利用智能系統降低旅客通話進線機率，並啟動與優化進線語音系統，讓旅客在等待聆聽語音內容時就能夠得到需要的回覆。經過服務流程的優化與精進，期盼能持續為更多旅客提供服務。

於2024年，台灣虎航並無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料之顧客投訴事件。

資通安全管理

台灣虎航訂定資訊安全政策作為資訊安全管理之最高指導方針，其目的為確保資訊安全、保護客戶及員工之個人資料，提供安全與可信賴之資訊服務。相關之人員、航空器資訊軟硬體、資訊系統軟硬體、資料、資訊、服務、基礎設施及環境、雲端服務等，應符合機密性、完整性與可用性，並遵循法令及主管機關規範，依據國際標準鑑別資訊安全管理制度之內、外部議題及利害相關團體對本公司之資訊安全要求與期望，以達成本公司持續營運之要求。



資訊安全與隱私保護

本公司對資通安全風險進行評估並識別可能對本公司業務造成損害的潛在因素。主要面向包括外部攻擊、內部威脅、第三方風險等。面對這些風險與挑戰，本公司採取了一系列的措施：

1. 資安管理架構

為符合法規要求並強化資訊安全管理，本公司於資訊管理處架構下設置資安部，專責辦理資訊安全相關事宜。資通安全政策、計畫及技術規範之研擬、建置與成效評估，由資訊管理處統籌執行。資訊系統之安全需求，則由資訊管理處與各業務單位協同評估、共同推動，確保系統安全防護完善。關於個人資料管理政策之擬定與修訂，則由法務室專責，資訊管理處則配合資通安全控管程序，執行相關資料安全保護及控制作業。

2. 資安管理作法

為強化本公司資通安全防護及個人資料管理，降低因人為疏失、蓄意、外部入侵或天然災害等導致之資訊資料遭竊、不當使用、洩漏、竄改或破壞等風險，訂立「確保資訊資產之機密性、完整性、可用性，進而建立妥善的資訊環境」之資訊安全政策。本公司全體同仁，與本公司有業務往來之第三方協力廠商及訪客等，皆應遵守本政策及相關管理機制之規範與程序。

3. 資通安全維運

加強防禦措施，包括投資於最新的安全技術和系統，以保護公司資產免於遭受外部的攻擊，並強化內部監控，定期審查系統日誌和活動。

防護面向

防護機制

網路安全

- 建置防火牆分區防護，並強化入侵偵測防禦機制以防範網路攻擊
- 加入TWCERT等資安聯盟，獲取各項資安情資藉以提升資安防護能量
- 資安日誌偵測與分析，強化內、外部威脅情資掌握

端點安全

- 部署端點裝置防護軟體，提升裝置安全性
- 定期軟體更新
- 定期變更密碼及複雜強度要求，強化密碼安全

應用系統安全

- 制定軟體開發流程及設計規範，管理版本變更
- 執行弱點掃描，防範漏洞威脅

人力資源安全

- 社交工程攻擊演練及資安宣導，強化員工對資安威脅警覺性並提升資安意識



4. 投入資通安全管理之資源

投入面向	說明
資安模擬演練	<ul style="list-style-type: none">● 社交工程演練● 資安事件演練
稽核作業	<ul style="list-style-type: none">● 內外部稽核● 主管單位查核
訓練/宣導	<ul style="list-style-type: none">● 全體員工資安宣導● 資訊人員外部培訓
資訊安全風險、評鑑	<ul style="list-style-type: none">● 執行內外部資安議題風險評估及管理作業
資通安全通報管理	<ul style="list-style-type: none">● 執行內外部資安議題風險評估及管理作業

5. 提高員工資安意識

定期及不定期的資安相關之培訓、演練及公告，強調保護公司資產的重要性同時提升本公司員工的資安意識。

6. 資安驗證及稽核

交通部民用航空局於2024年10月執行本公司年度航空網路安保查核，查核結果無重大缺失並依民航局建議持續加強保安措施及程序。另，本公司於2024年3月取得ISO國際資安認證，以確保本公司的資通安全體系達到國際標準，以提高公司的競爭力和信譽。



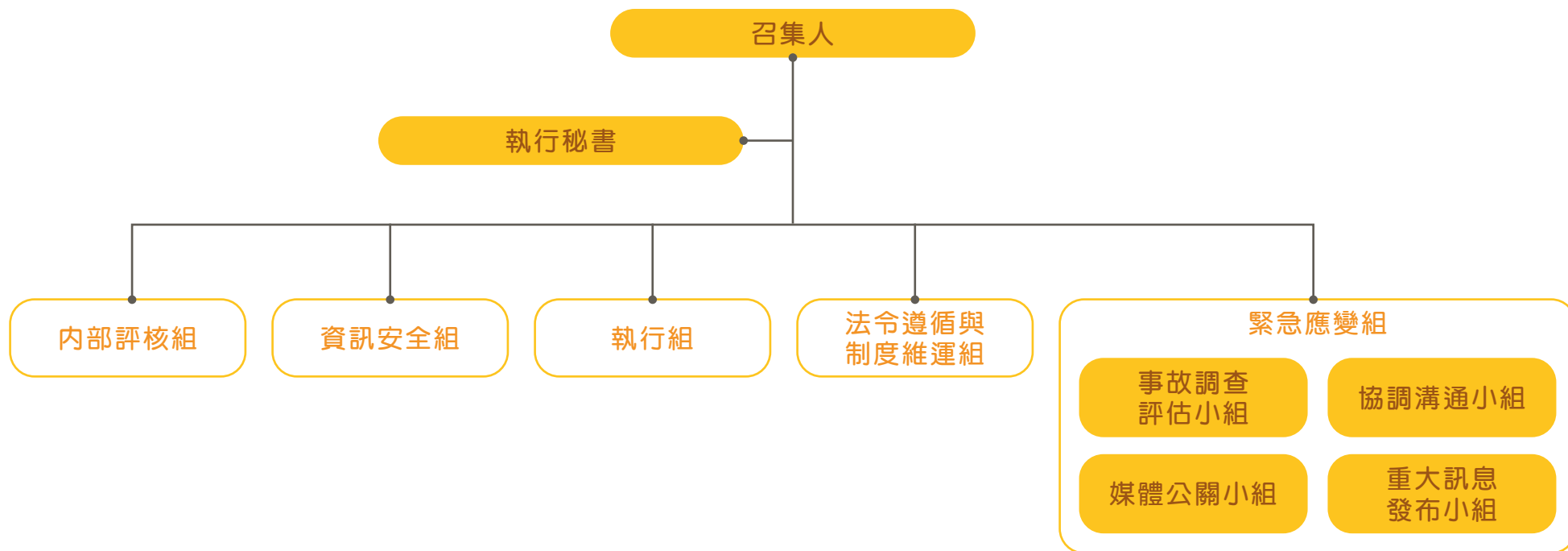


個資隱私管理

個人資料保護管理制度及架構

台灣虎航依《民用航空事業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法》第3條各項規定，制定「個人資料安全管理委員會組織程序」內部作業辦法，並設置本公司個人資料管理組織「個人資料安全管理委員會」（下稱「個資委員會」），其成員及職掌如下：

個資委員會召集人由總經理擔任，並由法務室主管擔任執行秘書，負責規劃本公司之個人資料管理制度、要求個資委員會各小組成員執行個資盤點、風險評鑑及各項安全維護措施、向召集人匯報個資管理制度之重大決議、辦理個人資料保護管理審查會議會務、觀察個資管理制度運作狀況，並定期蒐集彙整相關申訴與諮詢案件，向召集人匯報、規劃各單位個資保護執行成效統計措施等。





內部評核組由機務品保處擔任，負責制定個人資料保護控管稽核計畫、制定個人資料保護控管稽核計畫、執行個人資料管理制度內部稽核、依據稽核結果，審查各單位所提供之改善處理計畫、參與個人資料保護管理審查會議等。

資訊安全組由資訊管理處擔任，負責制定個資管理制度相關的資訊安全政策、支援各部門執行個資管理制度之資訊安全作業、參與個人資料保護管理審查會議、執行資訊設備及系統之個人資料防護措施、規劃資訊技術上適當安全維護措施、資料安全管理措施及資訊安全措施等相關事項。執行組由各單位共同擔任，負責依法規及相關作業辦法執行各單位之個資相關業務。

法令遵循與制度維運組由法務室擔任，負責更新與維護「個人資料檔案安全維護計畫管理手冊」、管理個人資料管理制度文件、規劃業務終止或個資檔案保存期限屆滿後，針對個人資料之銷毀、移轉或其他刪除、停止處理或利用個人資料之方法、協助確認當事人要求行使個資權利時之法令遵循、定期宣導《個人資料保護法》相關法令、提供個人資料保護相關法令諮詢、定期舉辦個人資料保護之教育訓練及有效性量測活動、參與個人資料保護管理審查會議等。

緊急應變組由人資行政室、公共關係部、經營分析暨股務部及各相關單位擔任，於個資事故案件發生時，分別依各自之職掌及專業負責相關業務。

個人資料內部查核

本公司依「個人資料稽核程序」及「矯正及預防措施程序」內部作業辦法，定期辦理本公司有關個資之內部查核，包括對執行年度個資盤點時被納入控管流程之項目進行後續查核等。

個人資料教育訓練

1. 本公司依《個人資料保護法施行細則》第12條第2項第7款規定及「個人資料管理教育訓練作業程序」內部作業辦法，定期辦理本公司有關個資之教育訓練。現為因應社會對個資之保護意識日趨重視，更針對未通過人員、新進人員、復職人員等加辦補訓梯次，予以補強。訓練內容除涵蓋個資保護管理觀念外，更擴大至實務履行層面，以強化本公司全體人員所需之個資保護知識，達到個資法規遵循之必要認知及警覺意識。
2. 2024年6月本公司舉辦年度個資教育訓練，通過率100%，並於同年12月舉辦補訓及再補訓，最終本公司全員皆通過測驗，順利結訓。
3. 2023年10月起，每月更定期提供個資相關教育訓練予各單位。

個人資料盤點

1. 本公司依「個人資料盤點暨風險評鑑管理程序」內部作業辦法，定期辦理及彙整本公司個資盤點作業，檢視及盤點各單位業務中涉及個資之各項作業流程。
2. 2024年9月本公司經各單位盤點後，將具體之作業流程列入風險處理計畫表，並由內部評核組執行後續追蹤改善及控管。

個人資料年度會議

1. 本公司依「個人資料檔案安全維護計畫管理手冊」內部作業辦法，定期針對持續調整個人資料管理制度之機會、管理制度文件審查之紀錄、風險評鑑結果及風險改善處理計畫確認與制度追蹤、個人資料管理內/外部稽核結果、矯正與預防措施之施行狀況、管理制度執行績效及趨勢、個人資料申訴或違規事件及後續的改善計畫或措施、資訊技術升級/變更所帶來的改變、過往個人資料保護管理審查會議追蹤項目之執行狀況等項目，逐一討論及檢討。
2. 2024年12月舉辦年度個人資料保護管理審查會議，針對上開事項逐一討論，並精進個資內部查核頻率。

個人資料事故案件

2024年無發現新的個資外洩或個資相關事故案件。

其他個人資料相關業務

1. 每月持續宣達予各單位有關個資法相關法規遵循，並提醒各單位留意。
2. 2024年度委請外部個資專業顧問辦理個資教育訓練講座，並依據個資專頁顧問提供意見持續精進。



VI 發展綠色營運/ 落實資源管理

氣候變遷減緩與調適

重大主題之管理

經濟、環境、 人群的衝擊

評估氣候變遷帶來的風險與機會，評估對公司帶來的潛在正、負的財務衝擊，並提出因應策略，推動各項避免溫室氣體排放方案，減緩全球平均溫度上升速度。

政策或承諾

台灣虎航於追求企業發展之同時，深刻地體認到地球環境資源的珍貴與不可回復性，並理解企業對於自然資源與環境保護應有的責任與義務。在這體認下，我們立下了「符合環保法規、節約地球能源、提升生態效益、善盡社會責任」等四項環境暨能源管理理念，以確保本公司朝向環境友善及低碳節能的永續發展方向前進，達成 2050年企業營運活動淨零碳排放之目標。為落實環境與能源管理理念，確保企業朝永續發展方向邁進，本公司承諾：

1. 履行守規義務，善盡環保節能責任；
2. 建立環境及能源管理系統，制定管理績效指標；



政策或承諾

3. 執行環境節能教育，培養員工自主環保意識；
4. 支持綠色設計與採購，提升整體生態效益；
5. 推展低碳作業環境，持續改善能源與環保績效；
6. 實踐循環經濟，最小化能資源耗用與環境衝擊；
7. 強化夥伴關係，落實綠色供應鏈管理。



環境治理

管理重大主題 和相關衝擊 而採取的行動

飛航作業面向

- 持續優化航空燃油效率：本公司透過機隊汰舊換新，引進空中巴士A320neo低污染新型客機，採用普惠公司研發之 PW1127G 發動機與鯊魚鰭機翼設計，節省燃油最高可達18%，同時，於每趟航班起飛前進行油量精算，確保燃油使用最適化，以提升營運效率並降低碳排放。
- 推動飛航文件電子化作業：導入電子飛行包（Electronic Flight Bag, EFB），減少紙張使用，提升資訊更新效率，實現機上作業無紙化目標。
- 配合國際碳排減量政策：依據民航法規規定，積極參與國際航空業碳抵換與減量計畫（Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA），並參與全球碳市場機制相關工作小組、審查與訓練活動，與國際接軌，共同推動永續發展。
- 關注永續航空燃油發展趨勢：持續追蹤國內外對於永續航空燃油（Sustainable Aviation Fuel, SAF）政策之發展，以預先做好規劃。

地面營運面向

- 提升飛行計畫效益：依據飛航操作計畫，優化航路選擇與備降機場規劃，並透過成本指數調整航機最經濟飛行速度，以實現總營運成本最小化，兼顧效率與永續。
- 推動地面設備替代用油作業：於地面作業期間，優先使用機場提供之地面電源設備（Ground Power Unit, GPU）取代非輔助動力系統（Auxiliary Power Unit, APU），以降低航機停機時之燃油消耗與排放。
- 推動企業溫室氣體盤查：依循政府法規規範，逐步展開溫室氣體盤查及驗證作業，建置本公司完整之碳排放資訊基礎。
- 倡導日常節能減碳行動：透過電子郵件定期通知全體同仁響應節能措施，內容包含節水、節電、紙張重複使用、一餐無肉日及地球一小時等活動，提升全員環保意識與行動力。
- 推廣電子化服務：提供電子行程單服務，鼓勵旅客選擇環保旅程，以實際行動共同減少紙張使用，守護地球資源。

追蹤行動的 績效

本公司「環境管理委員會」作為環境與能源管理政策之最高決策與督導單位，負責擬定政策方針及短、中、長期管理目標。積極推動各項節能減碳措施，涵蓋航空燃油效率優化、飛航節油作業、水電與紙張資源節約、環保產品使用、綠色採購及環境與生態保護等面向。



以發展綠色營運及落實資源管理為目標，並透過年度華航集團價值鏈問卷及環境風險分析說明會，瞭解現行國內環境法規及資訊，訂定能資源管理目標，並發展內部短、中、長期環保永續發展目標。

目標與標的

目標項目	短期目標 (2024)	中期目標 (2025)	長期目標 (2030)
用水減量 (較2023年)	減量3%	減量4%	減量6%
用電減量	配合華航松訓園區作業及宣導節約用電、實行辦公室午休關燈一小時		
用紙減量	鼓勵雙面印刷及紙張回收重複使用、機上手冊及飛行計畫電子化作業		
航空用油效率提升	落實航空用油效率平均每年提升 1.5%		
禁運保育類動物並禁用保育類食材	持續禁運保育類動物並禁用保育類食材		
引進節能飛機	全機型汰換為空中巴士A320neo航機		

績效

- 綠色採購：2024年本公司共採購至少五項具綠色環保標章之品項，包括檔案夾、洗碗精、洗手乳、節能循環扇、冰箱，並租賃一台油電複合車輛，以支持低碳運輸與產品。
- 溫室氣體管理：於2024年持續參與國際碳管制機制CORSA MRV作業，並完成組織型溫室氣體盤查及驗證，持續落實碳排放監控與量測機制。
- 能源效率提升：2024年航空燃油使用效率較前一年度提升6.68%，持續精進航機運行及燃油管理策略，以減少碳排放。
- 生物多樣性保護：2024年全年未載運保育類野生動物，亦未使用保育類食材，展現公司對生物多樣性與動物保護的高度承諾。

利害關係人的參與

- 制定環境暨能源政策、年度能資源目標、溫室氣體盤查作業，相關作業成果則提報至企業永續發展小組與環境管理委員會，並摘要提報董事會監督管理，以確保管理方針與執行機制緊密結合。
- 與桃園國際機場共同簽署「機場夥伴合作減碳計畫」意向書，並積極參與相關環保課程與機場溫室氣體盤查作業，攜手回應國際減碳倡議，共同打造綠色航空環境。
- 與集團企業共同響應「地球一小時 (Earth Hour)」活動，透過實際行動與宣導，喚起大眾對氣候變遷議題的關注與參與。



氣候相關治理

台灣虎航於2022年初步導入氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，該架構由國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 所發起，旨在強化企業對氣候變遷風險與機會的辨識、管理與資訊揭露。台灣虎航依循其建議架構，鑑別對本公司具重大影響之氣候風險與機會，並評估其對營運與財務可能造成的衝擊，進而規劃相關因應行動，提升本公司面對氣候變遷挑戰的韌性。

展望未來，台灣虎航將持續關注國際永續金融發展趨勢，評估自然相關財務揭露 (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD) 所揭示之潛在風險與機會，並視實際營運情況，逐步盤點與本公司高度依賴或影響之自然資本，作為未來自然風險管理策略參考，以強化永續治理基礎。

氣候治理架構與機制

台灣虎航導入 TCFD 作業流程至公司治理架構，建構完善之內部作業機制，並依據治理、策略、風險管理及指標與目標等四大面向，研擬具體執行方案，以強化對氣候變遷相關風險與機會之辨識、管理與應對能力。





氣候相關財務揭露

治理

- 董事會為風險管理的最高監督單位。董事會針對氣候相關議題的風險及機會有監督管理責任。
- 環境管理委員會及企業永續發展小組每半年檢視風險機會管理，管控目標達成及環境績效各項方案執行情形。
- 企業永續發展小組由總經理擔任主席，企業安全室擔任執行秘書，由該小組執行秘書每年向董事會提報企業永續發展策略與目標執行情況。並透過企業永續發展小組會議決議，將本公司節能減碳、環境保護與溫室氣體等相關議題每年提報董事會。

策略

- 為加強氣候相關風險與機會的管理，由環境管理委員會掌握最新規範與趨勢發展，訂定政策與短、中、長期管理目標，推動節能減碳方案。
 1. 航空燃油效率 – 每年以提升1.5%為目標；
 2. 能源與資源管理 – 省水省電省紙、使用環保產品、綠色採購、環境及生態保護。
 3. 引進節能飛機 – 汰換A320ceo航機為A320neo低污染航機；
- 環境管理委員會每半年定期召開檢視會議，討論各業管單位環境績效項目執行狀況及達成績效，確保公司環境及能源管理政策與作業之有效性。

本公司主要的短、中、長期風險與機會請參考後段「氣候相關風險及財務影響」、「氣候相關機會及財務影響」兩表呈現。

風險管理

- 氣候相關的風險管理作業由「環境管理委員會」與「企業永續發展小組」定期檢視管理策略與績效進度，並提出改善對策。
- 自2022年起，公司制定氣候變遷風險與機會鑑別表單與文件，計劃每年定期進行風險評估。除發生機率外，公司以風險或機會的影響程度評估重大性，其中，以潛在財務（或非財務面向）影響之投入成本和產出需求變化導致生產成本提高者為特別關注的風險或機會。
- 因應台灣虎航在營運過程的各種氣候相關實體風險與轉型風險，「環境管理委員會」與「企業永續發展小組」將每年重新評估氣候相關風險的衝擊與影響，找出潛在正、負的財務衝擊，檢視企業經營機會並研議相應對策及因應作為，採系統性方法納入年度計畫執行作業。
- 公司關注與公司業務相關的法令，且配合法令逐步規劃導入及評估氣候變遷風險與機會並管控因應。
- 依華航集團的要求，公司每年執行能源、資源風險暨管理績效調查，並向集團提報，由集團反饋建議事項。
- 透過環境管理委員會與企業永續發展小組會議每半年定期向總經理提報環境管理策略主軸與績效，確保與公司的整體風險管理制度及永續策略保持一致。

指標與目標

- 管理氣候相關風險與機會，所使用的關鍵指標：
 1. 提升航空燃油效率；
 2. 掌握國內外永續航空燃油（SAF）發展，並配合法規推行；
 3. 企業溫室氣體盤查與與第三方驗證作業；
 4. 自2023年起編製永續報告書，導入GRI準則及永續會計準則揭露指標，為提升資訊揭露一致性與透明度。
- 制定關鍵氣候目標：
 1. 落實企業減碳目標，由總經理召集之企業永續發展小組每半年檢視執行成效；
 2. 持續提升航空用油效率，每年提升1.5%用油效率，並透過航機汰換，引進A320neo節油航機；
 3. 關注永續航空燃油政策並配合溫室氣體規範，將推動企業溫室氣體盤查，以確實掌握溫室氣體排放資訊。
 4. 為降低營運過程中產生之紙本文件，推動各項作業流程電子化，並鼓勵雙面印刷、紙張回收及重複使用紙張。
 5. 鼓勵全體員工響應一餐無肉日及地球一小時之減碳行動。

本公司溫室氣體排放情形已於能源管理章節揭露，未來將定期檢測與管理範疇一、範疇二及逐步擴大辨識範疇三溫室氣體排放量，逐步確立及規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。



氣候相關風險及財務影響

風險類別	風險構面	風險內容	影響時間(註)	衝擊範疇及程度			風險發生的可能性	風險對公司策略、營運、財務的影響	因應策略方案	因應方案的財務影響	2024年成果及績效
				供應商	公司營運	客戶					
轉型風險	政府和法規	再生能源發展相關法規	長期	高	高	低	高	導致增加營運成本	1. 依循國際與國內政策方向，逐步導入永續航空燃料(SAF)，以滿足航空業碳減量要求。 2. 導入具節能效益之航機，並推動航機輕量化措施，以提升燃油使用效率。 3. 積極推動辦公室節能減碳行動，定期宣導節水、省紙與節電等綠色作業行為。 4. 配合集團推廣自願性碳抵換方案「ECO Travel」，實踐綠色消費。	持續透過航機汰換，引進A320neo節油航機，依航程長短節省燃油仍可達15%~18%（與A320ceo相比）。	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024年航空用油效率達成目標值，與2023年相比提升6.68%。 ● 2024年實行溫室氣體盤查，並同年於6月取得查證證明書。
		碳抵換交易		高	高	低	高				
		國內碳費徵收		高	高	低	中				
		碳關稅對航材成本		高	高	低	中				
	技術	永續航空燃油(SAF)成本	長期	高	高	中	中	1. 部分國家的機場計劃將供應航空燃油中的SAF比例提高，如公司未能及時轉用SAF，公司的航線或受影響，造成營運及營收的負面衝擊。 2. 使用SAF或使成本大幅提高，若將大部分成本轉嫁於消費者，或會減低消費意欲，使公司營收減少。	2024年持續關注我國永續航空燃油(SAF)政策及市場價格。	<ul style="list-style-type: none"> ● 與集團密切交流有關2024年國內外航空業環保減碳資訊。 	

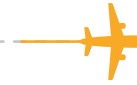
註：時間範圍之定義－短期（1-3年）、中期（3-5年）、長期（5-10年）。



氣候相關風險及財務影響

風險類別	風險構面	風險內容	影響時間(註)	衝擊範疇及程度			風險發生的可能性	風險對公司策略、營運、財務的影響	因應策略方案	因應方案的財務影響	2024年成果及績效
				供應商	公司營運	客戶					
轉型風險	技術	原物料成本增加	中期	高	高	中	高	投入成本和產出需求變化導致生產成本提高。	1. 推行低碳服務與產品。 2. 持續評估供應商能源轉型，以建構具永續環境供應鏈。	2024年綠色採購金額共計新臺幣283,653元。	● 2024年採購綠色環保標章之品項，包括檔案夾、洗碗精、洗手乳、節能循環扇、冰箱，並租賃一台油電複合車輛，以支持低碳運輸與產品。另，已於2025年一月份向桃園市政府完成前一年度(2024年)綠色採購申報作業。
	市場	消費者對永續或減碳議題的意識提高	中期	中	中	中					
	名譽	產業污名化	中期	高	中	低	低	投入成本和產出需求變化導致生產成本提高。	1. 加強利害關係人溝通。 2. 加強氣候變遷因應及措施。 3. 永續報告書資訊適時揭露。	2024年派員參與溫室氣體盤查及永續相關訓練，藉此建置並強化溫室氣體盤查及查驗作業機制。	● 2024年執行「2023年度溫室氣體盤查」，並通過第三方驗證機構驗證，同時提升整體環境管理效能。 ● 2024年發布「2023年度永續報告書」。持續透過問卷形式瞭解本公司利害關係人所關注之重大議題，撰寫及揭露年度永續報告書供利害關係人參閱。
		消費者偏好轉變	中期	中	中	低	低				

註：時間範圍之定義－短期(1-3年)、中期(3-5年)、長期(5-10年)。



氣候相關風險及財務影響

風險類別	風險構面	風險內容	影響時間(註)	衝擊範疇及程度			風險發生的可能性	風險對公司策略、營運、財務的影響	因應策略方案	因應方案的財務影響	2024年成果及績效
				供應商	公司營運	客戶					
實體風險	立即性	極端天氣造成航機影響－ 颱風(風速超限)	短期	中	高	高	中	可能導致航班轉降、停航或延誤等情形，進而造成產能下降，對本公司營運與財務表現產生不利影響。	1. 增強天氣預報警覺及緊急應變能力，同時，於符合法規條件下派遣航班。 2. 啟動防颱緊急應變小組，以因應颱風帶來的可能影響，並關注航班動態及提升調度能力，強化營運效率。	減少因轉降及停航所產生的額外營運成本，及因延誤事項所產生的衍生財務支出。	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化作業程序，及早啟動航機調度作業，並妥善處理旅客需求。 ● 將風險管理機制納入各單位緊急應變措施。
		極端天氣造成航機影響－ 淹水(跑道積水)	短期	中	高	高	中				
	長期性	平均溫度上升	長期	中	中	中	低	燃油費用攀升導致營運成本增加，另因機場設備老舊或操作不當所衍生之安全風險係數上升，亦可能對公司營運造成潛在影響。	於航機起飛前精算航機油耗，提供最適油量供航程使用。	根據飛機製造商Airbus提供之數據，A320neo機型相較於A320ceo具備約15%至18%的燃油效率提升。為進一步優化營運效能，本公司於特定航線執行經濟載油策略，綜合考量酬載限制與燃油效益後，選擇於油價相對較低之台灣加載回程所需燃油，有效降低整體燃油支出與財務成本。	
		地勢低航線的消失	長期	低	中	中	低				

註：時間範圍之定義－短期(1-3年)、中期(3-5年)、長期(5-10年)。



氣候相關機會及財務影響

機會類型	機會內容	影響時間(註)	機會對公司策略、營運及財務的影響	2024年成果及績效
產品與服務	提供低碳排服務	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續引進節油航機，提供對環境衝擊較小之運輸服務。 ● 優化航路，減少燃油耗量，降低營運成本。 	持續提升航空用油效率、提高裝載率、使用節油航機。
市場	發展低碳產品或服務	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 結合異業合作，與環保意識連結，並兼顧公司營運及供應鏈。 ● 自2023年起提供並推廣機上蔬食餐，以提供更多元綠色產品，迎合不同客戶的需求。 	定期檢視本公司環境暨能源政策聲明，並於官網上揭露「達成 2050 年企業營運活動淨零碳排放之目標」之承諾。
	增加利害關係人的投資意願	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化風險管理監督機制，降低運作違規風險，並提升企業聲譽。 ● 發布永續報告書及定期更新官網，提升揭露品質，以推動利害關係人溝通。 	於2024年發布「2023年度永續報告書」，並於本公司官網及公開資訊觀測站揭露。
能源效率	航機能源效率提升方案	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 提高航機燃油使用率，透過機隊汰換，引進空中巴士A320neo低污染客機。 ● 優化航線與提升載客率執行，有效減少油耗使用量、降低碳排放，進而降低營運成本。 	持續參與國際航空業抵換及減量計畫 (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA)，以及參與全球碳市場機制工作小組、碳抵換及減量計畫審查及相關訓練。
	辦公室減少用紙與水資源消耗	長期	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續透過宣導鼓勵同仁雙面印刷及紙張回收重複利用，以及節約用水。 ● 提升辦公室能源效率，以降低營運成本。 	不定期參與集團溫室氣體盤查教育訓練。於2024年起，執行本公司組織型溫室氣體盤查並取得第三方查證，作為未來減碳之依據。

註：時間範圍之定義－短期（1-3年）、中期（3-5年）、長期（5-10年）。



能源管理

GRI 302-1, 302-3

台灣虎航內部所使用之能源包括航空燃油、車用汽油及外購電力，近三年的能源使用情形如下表所示，2024年並無使用再生能源。

能源消耗		單位	2022	2023	2024
非再生能源	汽油 (不分92 / 95)	公升	6,237.7	8,930.9	9,515.5
	航空燃油		12,368,541	120,527,919	157,899,903
購買使用	電力	度 (kWh)	663	452.2	507.3
能源總消耗量	GJ	GJ	414,205.8	4,037,496.47	5,571,011.52
航空燃油使用量	全機隊 (非再生能源)	GJ	413,999.8	4,037,203.17	5,570,708.58
航空燃油效率	全機隊	噸 / 千RTK	0.365	0.241	0.195

註：

1. 此統計範圍涵蓋華航集團松山園區台灣虎航辦公區域，以及桃園國際機場與營運場站地區之航空燃油使用。
2. 非再生能源包含航空燃油 (Jet A1) 及公務車汽油。
3. 此表航空燃油使用量範圍包含載客、載貨航班及飛渡與試飛航機。
4. 各類能源熱值轉換係數依據經濟部能源局之能源常用單位換算表：汽油1公升= 7,800 kcal；航空燃油1公升=8,000 kcal；電力1度=860 kcal；1 kcal=4.187 千焦(KJ)；1千焦(KJ)=1 × 10⁶ GJ。

燃料總耗用量 (單位：PJ)

揭露項目	2022	2023	2024
燃料耗用總量(A)	0.41	4.04	5.55

替代燃料之占比 (單位：GJ)

揭露項目	2022	2023	2024
替代燃料耗用量(B)	0	0	0
替代燃料占總燃料耗用量之百分比 (B/A) x100%	N/A	N/A	N/A

永續燃料之占比 (單位：GJ)

揭露項目	2022	2023	2024
永續燃料耗用量(C)	0	0	0
永續燃料占總燃料耗用量之百分比 (C/A) x100%	N/A	N/A	N/A



綠色營運之訂立減排策略及目標

本公司於2018年成立「環境管理委員會」，作為環境與能源管理政策之最高決策與督導單位，負責擬定政策方針及短、中、長期管理目標。積極推動各項節能減碳措施，涵蓋航空燃油效率優化、飛航節油作業、水電與紙張資源節約、環保產品使用、綠色採購及環境與生態保護等面向。

為確保政策執行成效，環境管理委員會每半年召開一次績效檢視會議，針對各業務主管單位之環境績效項目進行執行進度與目標達成情形之討論與檢討，藉以強化本公司環境與能源管理政策及作業機制之有效性與持續性。

類別	溫室氣體減量	資源節約	環境保護	生態保護	教育訓練
標的項目	推動航機節油作業－ 年度至少宣導1次 提升航空用油效率－ 每年提升1.5%	節省電使用量－ 年度至少宣導3次、定期執行 午休時間關燈一小時 節省水使用量－ 用水減量4% (較2023年) 節省紙使用量－ 年度至少宣導3次	減少廢棄物－ 年度至少宣導3次 推動綠色採購－ 年度採購至少5項為綠色標 章物品	禁運保育類動物－ 達成率100% 禁用保育類食材－ 達成率100%	提升環保節能意識－ 年度至少實施3次、定期執行 一餐無肉日活動 落實溫室氣體盤查與查證作業－ 達成率100%



「環境管理委員會」內部會議內容及工作：

- (1) 訂定年度環境績效目標，並由相關單位主動發起環境宣導與講座活動，向全體同仁傳遞永續理念，深化環保意識。
- (2) 持續強化績效目標管理機制，每年設定至少兩項能源資源節約目標，呼應集團「2050年達成淨零排放」願景，並與政府政策接軌。
- (3) 追蹤國內外航空業關鍵環保減碳資訊與趨勢，作為未來推動相關措施之參考依據。

2018 參與華航集團價值鏈環境風險評估及溫室氣體盤查與管理。

2020 簽署桃園機場股份有限公司機場夥伴合作減碳計畫意向書，配合桃園機場執行溫室氣體盤查作業，以攜手呼應國際減碳倡議，共創淨零排放未來。與集團一同參與「地球一小時」關燈活動。

2021 宣導環保旅程碳抵換 (ECO Travel)。

2022 官網設置「環境永續」專頁，揭露公司環境政策、年度作業目標及績效，並落實對外溝通，使承攬商、供應商、外包商均能清楚了解並配合遵守公司之環境政策與規定事項。

2023 官網原「環境永續」調整為「企業永續」專頁，並新增「永續報告書」及「能源及碳管理」揭露，以加強利害關係人之溝通。

2024 全面更新官方網站版型與架構，提升使用者介面與瀏覽便利性，方便利害關係人查閱各項永續資訊。同時，將經第三方查驗之 ISO 14064-1 溫室氣體盤查意見書上架公開，強化資訊揭露透明度 (<https://www.tigerairtw.com/zh-TW/about-tigerair/ESG>)。





溫室氣體管理

GRI 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7

近三年範疇一、範疇二、範疇三總排放量

單位：公噸二氧化碳當量(CO₂e)

能源消耗	2022	2023	2024
直接排放（範疇一）	31,306	305,107	399,706
間接排放（範疇二）	265	223	240
其他間接（範疇三）	16	43	50

註：

1. 直接排放（範疇一）為航空燃油及公務車汽油。
2. 間接排放（範疇二）為外購電力。
3. 其他間接（範疇三）包含員工商務旅行及公用自來水。
4. 溫室氣體排放量之彙整係採營運控制法。
5. 本數據統一四捨五入以整數表達。



近三年七大溫室氣體總排放量

單位：公噸二氧化碳當量(CO₂e)

溫室氣體	2022	2023	2024
二氧化碳 (CO ₂)	31,496	304,054	398,326
甲烷 (CH ₄)	37	356	466
一氧化二氮 (N ₂ O)	69	697	913
氫氟烴 (HFCs)	0	0	0
全氟化碳 (PFCs)	0	0	0
六氟化硫 (SF ₆)	0	0	0
三氟化氮 (NF ₃)	0	0	0
總排放量	31,602	305,331	399,947

註：

- 溫室氣體總排放量涵蓋範疇一（直接排放）及範疇二（能源間接排放）。
- 2023年航班數共執行14,300架次，然2024年航班數成長至18,716架次，故範疇一碳排放量相應上升。

近三年溫室氣體排放強度

項目	2022	2023	2024
航空燃油使用量（噸 / PJ）	9,895/0.41	91,738/4.04	125,882/5.55
CO ₂ 排放量（噸CO ₂ e）	31,268	289,892	397,787
運量（千RTK）	27,129	380,879	560,068
用油效率（噸 / 千RTK）	0.3647	0.2409	0.2248
排碳強度（噸CO ₂ e / 千RTK）	1.1526	0.7611	0.7102

註：

- 用油效率及排碳強度愈低表現愈好。
- 此表航空燃油使用量範圍包含載客及載貨航班，未包含飛渡與試飛之目的。
- 上述數據為本公司內部統計，尚未經第三方查證。
- 排放強度（噸CO₂e/千RTK）=溫室氣體排放量 / 總酬載重量收益噸數公里。

近三年氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 排放量

空氣汙染物排放量		2022	2023	2024
排放類別	氮氧化物 NOx	12.95	120.77	158.41
	硫氧化物 SOx	1.24	11.56	15.17

註：

- NOx：運用美國環保署之方法學「年度總排放量=航班飛航架次*0.008428」，其中0.008428為排放係數（Tons/LTO）。
- SOx：運用美國環保署之方法學「年度總排放量=航班飛航架次*0.000807」，其中0.000807為排放係數（Tons/LTO）。

溫室氣體減量 / 節能方案或政策之成效

項目	數據之單位	節能成效		
		基準年數據 2019	報導年度數據 2024	實際增 / 減量數據
燃油使用量	Petajoule, PJ	5.06	5.55	+0.49
CO ₂ 排放量	噸 CO ₂ e	289,227	397,787	+37.53%

註：發生減量的範疇為直接排放（範疇一），減少的溫室氣體以二氧化碳為主。



低碳飛航

台灣虎航的主要能源來源及溫室氣體排放源來自航空燃油。因此，台灣虎航致力展開航機節油減碳作業，從作業規劃、飛航操作、航機維護、流程管控等面向著手，管控各項節油績效指標，持續推動飛航節油作業外，並優化航網規劃與航機派遣最適化。

台灣虎航採納以下各種節油措施：



引進低污染飛機

使用A320neo節油航機之節油數據統計，與A320ceo航機之航線相比省油率最高達18%。截至2024年止，已引進6架，並將持續引進9架A320neo航機，預計於2028年完成共計15架航機汰換。

機隊年輕化

近年來持續更新機隊，預計至2028年全新15架A320neo機隊成形，平均機齡將降至3.5年。

註：

- (1) A320neo 節油航機之引進計畫，將視交機時程安排及供應鏈狀況進行彈性調整。
- (2) 15架A320neo航機中有8架是租機、7架是自購機。



航機節油及飛航效率提升作業

台灣虎航積極執行航機節油作業，於無飛航安全考量之條件下施行。績效指標內化作業流程項目，其中包含：

執行飛行 操作計畫

選擇最適航路及備降站
並透過成本係數可進行
航機最經濟速度調整，
以達到總營運成本最小
化。

航機減重

導入電子飛行包
**(Electronic Flight Bag,
EFB)**，將原紙本飛行手
冊電子化，減少紙張使
用，提升資訊更新效
率。

非輔助動力系統 (Auxiliary power unit, APU)

於航機滑行階段減少一
台發動機啟用時間，可
節省燃油、維護成本，
並降低對地面空氣品質
之衝擊。

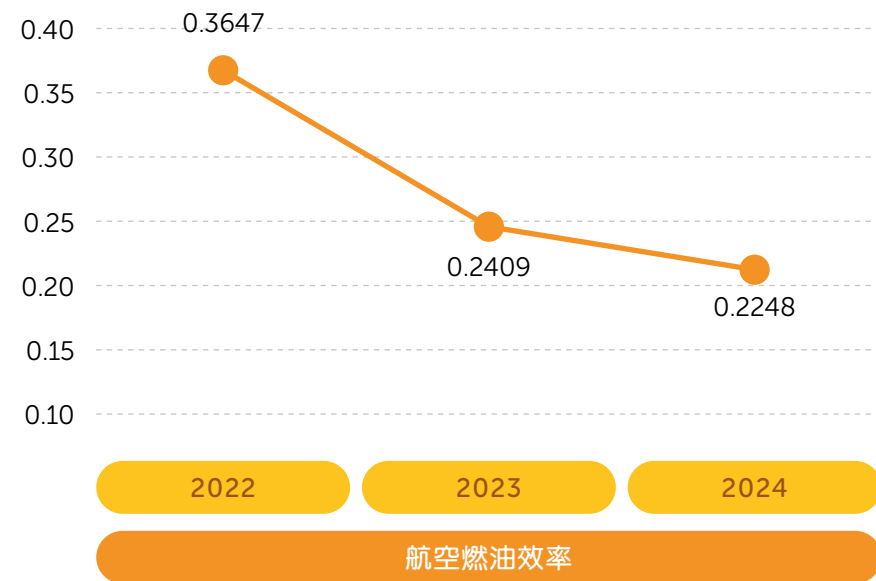


註：成本係數 (Cost index /CI) 是飛機運行的時間相關成本與燃料成本的比率。CI值反映了燃料成本對整體行程成本的相對影響 (與時間相關的直接運營成本相比)。



航空燃油效率表現

本公司 2024 年航空燃油效率表現為 0.2248 噸 / 千 RTK，優於年度目標值，並較 2023 年提升 6.68%，節油成效顯著。



註：用油效率以每年提升1.5%為目標，其及排碳強度愈低表現愈好（計算方式：噸燃油使用量 / 千 RTK）。



環保行動

推動綠色旅程與生物多樣性保育行動

環保旅程服務

提供電子行程單與電子機票，邀請旅客共同行動，體驗更永續的空中運輸服務。

Eco Travel 碳抵換計畫

透過官網及電子機票推廣自願性碳抵換機制，鼓勵旅客參與碳中和行動，實踐綠色消費理念。

永續理念揭露 與溝通

官網設置「企業永續」專區，揭示四大環境與能源管理理念：遵循環保法規、節約能源資源、提升生態效益、善盡社會責任，展現對永續發展的承諾。

生物多樣性

為促進土地永續利用與保育物種多樣性，依據公司相關手冊與貨運代理操作規範，積極向合作業者宣導禁運保育類動物及其相關製品，並定期進行航班抽查，確保政策落實。

生態保育納入 供應鏈管理

於機上餐點招商與合約條款中納入禁用保育類食材之規範，明確要求合作廠商落實生態保護責任。



節能減碳與能資源管理推動措施

同仁減碳 行動倡議

定期透過電子郵件布達節能減碳訊息，涵蓋用水、用紙、用電及自備環保餐具等主題，2024年共執行3次全員宣導，強化環保行動意識。

推動「一餐無肉日」活動，邀請同仁共同響應減碳飲食，2024年共舉辦7場次，鼓勵低碳飲食文化。

作業電子化 與紙本減量

為降低營運過程中紙本資源使用，推動公文與各項行政流程電子化，並倡導雙面列印、紙張重複使用等措施，2024年共辦理3次減紙宣導。

綠色採購實踐

積極推動綠色採購，每年執行至少五項綠色採購項目，2024年共完成6項；同時規劃於2025年調整「供應商管理作業辦法」，將「證券櫃檯買賣中心－綠色證券資訊平台」所列之綠色企業納入選商加分條件，以引導供應鏈共同實踐永續。

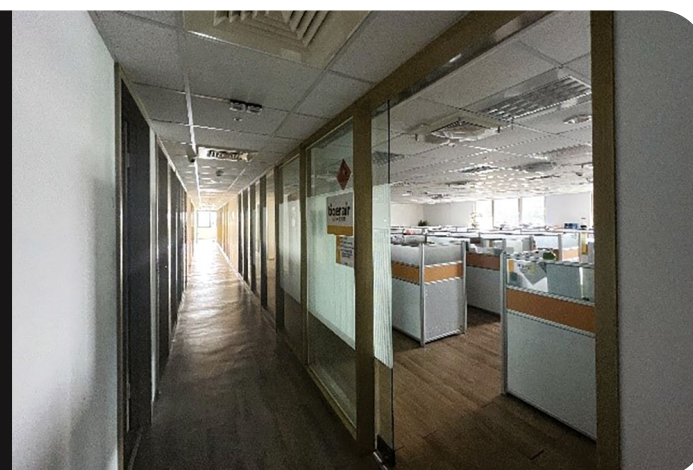


亮點故事

修復環境行動

每年三月最後一個星期六為「世界關燈日」，共同響應節能減碳活動外，台灣虎航於2024年度共實行9次用電節約措施。於華航松訓園區台灣虎航的使用空間於中午休息時間關燈一小時，藉此向同仁進行宣導及呼籲，在全球氣候變遷下，每個人都能透過日常習慣的改變，愛護環境及地球。以企業執行為出發點，率先發揮自身影響力，號召員工回家後，也能響應「Earth Hour關燈一小時」，鼓勵員工重視實踐低碳生活，改變過度消耗地球資源的生活習慣。

此外，為呼應11月25日世界無肉日（或稱國際素食節），台灣虎航也於2024年度舉辦7次「午餐無肉日」活動。藉無肉飲食減少地球碳排放的負擔。根據Discovery頻道的統計，只要一餐無肉，即可為地球減少1.92公斤碳排放，盼望能藉企業帶頭執行，進而影響員工的日常生活，如能連續執行21天，就能減少一片森林（約5,000棵樹）的碳排放負擔，期許串聯更多眾人的力量，留住地球的美好風景與萬物。





VII 保障安全職場環境/ 提升人才培育

職業健康與安全

重大主題之管理

經濟、環境、 人群的衝擊

維護所有人員（航機、機場服務據點及辦公室）之安全及健康為公司能持以運作重要的一環，安全衛生管理不當，除了可能造成員工傷亡外，也會面臨相關法規上的處罰。建構安全友善的工作環境亦體現公司對人權議題及負責任企業的重視。

政策或承諾

1. 防範未然：貫徹預知危險、預防傷害疾病。
2. 遵守法規：遵守法令規章、善盡社會責任。
3. 優化系統：透過教育訓練、全員諮商參與。
4. 持續改善：降低職災風險、保障人員安全。



管理衝擊的行動

1. 制訂年度目標方案：
 - 保障員工職場安全環境
 - 推廣健康安全活動
 - 強化不法侵害觀念與意識
2. 實施法規鑑別及遵循法令要求。
3. 進行作業風險評估及重大鑑別。
4. 執行內部巡檢確認執行落實成效。
5. 實施改善計劃矯正不符合項目，持續追蹤。
6. 訂有緊急應變措施規章及消防安全教育訓練。
7. 辦理健康檢查及關懷員工。
8. 職業安全衛生室為權責單位，2024年整體投入預算2,348,430元（含四大保護計畫、健康檢查、健康促進、醫師駐場活動），配置有專職勞安衛人員4人、護理人員1人。

追蹤行動的績效

本公司設有「職業安全衛生委員會」，每季召開會議，針對前一季發生之工安事件進行檢討與內部宣導，以提升員工風險意識與預防能力；並定期統整相關事故資訊，提報管理階層，作為後續管理決策與改善之依據。此外，已訂定內部管理審查程序，定期評估職業安全衛生制度之成效，確保其持續具備適用性、適切性與有效性。

目標與標的

1. 恪遵法規與提升意識：本公司恪遵職業安全衛生相關法規，致力於建構健康安全的友善職場環境，提升全體員工的安全衛生意識，以實現永續發展目標。
2. 教育訓練推動：每年定期辦理至少一小時之職業安全衛生教育訓練，強化同仁風險辨識與預防能力，促進安全文化內化於日常工作中。
3. 優化環境與預防風險：持續優化職場硬體設施標準與安全衛生作業程序，積極建構符合安全規範的工作環境，降低職業傷害與疾病風險，確保勞工健康與安全。
4. 邁向零災害與員工協助體系：本公司長期目標為「職業災害零發生」，建置員工協助方案（Employee Assistance Program, EAP）體系，最終目標為所有受雇者不因職業而損害自身安全、健康與社會健全性。

績效

1. 公司並無知悉有任何員工於2024年罹患職業病。
2. 2024年無發生重大職災及因工死亡事件。
3. 2024年無相關安全事故之情事發生。
4. 2024年作業環境監測皆按計畫執行檢測，檢測結果皆符合標準。
5. 2024全年接受健康服務163人次，健康促進活動參與108人次。
6. 2024年辦理各式職業安全衛生訓練1,904人次 / 1,634.5小時。
7. 2024年總合傷害指數(FSI)為0.77。

$$\text{總合傷害指數} = \sqrt{\frac{\text{失能傷害頻率 FR} \times \text{失能傷害嚴重率 SR}}{1000}}$$

利害關係人的參與

1. 定期舉行職業安全衛生委員會，讓勞方代表直接參與並提供意見，確保勞方得到聽取和納入決策過程中。
2. 向全體員工發布有關決策和執行相關措施的報告和結果，確保透明度和公正性，讓勞方代表知道他們的意見，已被納入決策過程中。



職業安全衛生相關目標

● 保障員工職場安全環境

- (1) 持續透過宣導、教育訓練方式，提升員工職場作業安全意識。
- (2) 職安人員至一線作業現場巡查，評估潛在作業環境風險。

● 推廣健康安全活動

透過教育訓練，宣導及強化員工緊急應變意識與應變能力，舉辦至少一場緊急應變災害演練或訓練講座。

● 強化不法侵害觀念與意識

落實環境安全衛生教育訓練，持續宣導環境安全衛生相關資訊。辦理職安相關教育訓練課程，且確保完訓率100%。

職業安全衛生相關的計畫將產生結果及未來規劃

減少職業災害和感染

透過教育訓練與相關預防措施及規範，在工作場所內，降低職業災害事件發生，從而保護員工的安全和健康。

提高工作效率和生產力

安全健康的工作環境，可幫助員工更容易集中精力於工作，提高效率和生產力。

增強企業形象

持續提升職業安全衛生管理，取得ISO 45001 職業安全衛生管理與台灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS）等管理系統認證為目標，逐步完善各項安全措施，不僅提高企業的形象和聲譽，也吸引更多的顧客和員工。

預防傳染病相關

鼓勵員工接種麻疹、流感等疫苗，降低感染風險，並配合執行政府防疫政策。

職業健康

職業安全衛生應更加關注職業健康。隨著人們壽命的延長，保持健康成為人們生活的重要目標。因此，職業安全衛生將更加關注員工的身心健康，未來規劃包括提高員工健康意識、加強職業健康監測、發展健康促進計劃等。



安全健康的職場

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

職業安全衛生管理系統

本公司依據《職業安全衛生法》與《職業安全衛生管理辦法》等法規，建立職業安全衛生管理系統，範圍涵蓋華航集團松山園區、桃園國際機場及高雄辦公室等，對象為前述工作地區之本公司全體員工；截至2024年底，涵蓋之工作者人數為828人，無排除任何工作者。本公司職業安全衛生管理系統尚未取得驗證，目前已逐步進行各項安全措施，提升職場安全與健康管理。

2024年職業安全衛生管理系統涵蓋率之統計

公司員工人數為828名



註：

1. 公司員工人數依人資行政室統計2024年12月31日之在職人數，統計範圍為華航集團松山園區、桃園國際機場及高雄辦公室之所有員工。此外，本系統尚涵蓋於旅遊展負責裝潢展場的承攬商的員工共6位。該等6位人員並非GRI準則定義的非員工工作者。
2. 涵蓋對象100% 經內部組織稽核或認證，尚未安排外部組織認證。

有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

本公司依法籌組「職業安全衛生委員會」，由各部門及單位代表共同參與，2024年共計15位委員，並由營運長擔任主任委員，負責主導並執行相關決策。其中，勞工代表共5位，占委員總數近34%，充分展現員工參與意見之重視。委員會每三個月至少召開一次，2024年度已於1月、4月、7月及11月完成定期會議，為本公司安全與衛生管理之最高審議組織。

針對擬定之安全衛生政策進行審議、協調及提出建議，以防範職業傷病、增進工作安全，委員會上由勞工代表反映職業安全衛生相關議題，確保員工權益受到重視。職業安全衛生室設有職業安全衛生電子信箱及聯絡專線，鼓勵同仁提出職業安全衛生建議與疑問，並由專責單位妥善處理與回覆。此外，本公司之管理系統中亦已公告作業程序文件與表單，開放給全體同仁審閱，若對於資料有問題，可主動向所屬部門詢問及討論。



危害辨識、風險評估及事故調查

本公司營運作業環境中，員工所面臨的主要職業風險為二氧化碳濃度及噪音。為有效控管及持續監控風險，依據《勞工作業環境監測實施辦法》規定，本公司每六個月委由外部專業檢測機構進行定期監測，檢測項目涵蓋二氧化碳濃度及噪音等兩大項目，檢測地點包含華航集團松山園區、桃園國際機場及高雄辦公室等據點。檢測結果均須提報職業安全衛生委員會，以作為環境安全管理與風險評估的重要依據。2024年檢測結果均低於法規規範標準，並已於1月及7月召開之職業安全衛生委員會會議中提報檢測結果。未來，本公司將持續維持良好的作業環境，並依規定期進行監測，確保作業人員之職業安全與身心健康，落實對勞工健康權益的承諾。

為降低職業災害的發生，建構「危害鑑別及風險評估程序」，此程序包括危害識別、現有防護措施檢視、風險評估以及制定相應的管控措施，目的是將職業災害發生的可能性和嚴重程度降到最低，並透過實施分級管理，從根本上消除危害，確保風險控制在最低水平。本公司已訂定「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，員工可依循計畫書中規範流程來處理及通報危險狀況，或藉由申述管道「talk to me」，填寫面臨危害，訊息將直達管理高層，過程遵從保密原則，保護員工隱私。

依據《職業安全衛生法》第18條，執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告。本公司不對前項勞工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。

本公司已訂定「職業災害認定及協助辦法」，明確規範職業災害發生時之應變即處理流程。當職災事件發生時，現場同仁依據現場事故情況進行應變處置，並同步轉知職業安全衛生室，待事故完成處置後，即撰寫事故調查報告及檢附相關佐證文件。職業安全衛生室收到資料後，將進行事故原因分析及職業災害認定，包含公傷病假認定、關懷與照顧、復工或職務調整及職業災害補償等後續協助事宜。倘若事件屬重大職業災害，將指派合適人選，並會同勞工代表及職業安全衛生部門代表共同進行深入調查。若評估結果顯示事故並非源自系統性風險，相關單位必須提出具體的改進措施，並由職業安全衛生室持續追蹤其執行情況與成效，確保風險控制有效，以強化職場安全和員工健康保障。

職業健康服務

本公司每年定期辦理健康檢查，健檢頻率優於法規，辦理衛教及教育訓練。

健檢頻率：

45歲以上

在職滿一年者，
提供一年一次健康檢查

45歲以下

在職滿兩年者，
提供兩年一次健康檢查

主管職

每年一次的健康檢查

本公司健康檢查業務由專任護理師負責執行，每年與人資行政室協調訂定受檢名單，並依據健康檢查結果，規劃員工與勞工健康服務醫師進行面談，並由醫師提供健康改善建議，後續將依面談結果進行追蹤。

此外，公司亦定期規劃醫師臨場服務與健康檢查等職業健康服務，並由公司護理師審閱健康檢查報告，依據報告結果及建議內容，進一步安排面談與健康管理，持續落實員工健康追蹤與照護機制。





健康促進

本公司定期規劃健康促進課程，考量一線人員與內勤可能面臨之風險，如職場不法侵害、人因危害等，並邀請醫生或相關專業人員進場，推廣健康觀念，提升知識水平，並藉由案例分享或是現場互動的方式，加深同仁之印象，未來將於2025年規劃「人因性危害預防」、「母性健康保護」及「職場不法侵害預防」等課程，持續將健康文化擴散至每個部門。

2024年健康促進活動

人因性危害預防

核心逆齡+ 節拍超慢跑

- 宣導人因性預防，加強肌耐力與心肺功能。
- 2024年參與人次14位、參與率100%。

職場不法侵害 事件處理與危 害辨識課程

- 藉由認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在不法侵害情境之技巧，確保工作者之工作安全及身心健康。
- 2024年參與人次56位、參與率100%。

異常工作負荷 營養議題

- 外食族經由聰明選配，控制熱量攝取，達減脂目標，降低異常負荷。
- 2024年參與人次24位、參與率100%。

母性健康講座 認識身體界線的 自我保護課

- 協助小孩了解自我、辨識潛在風險，且學習尊重他人並建立友善的人際關係。
- 2024年參與人次11位、參與率100%。

職業安全衛生之訓練

本公司已規劃新人訓練及在職教育訓練，新人訓練內容包含為工作環境、工作性質及職業安全衛生等，合計1,634.5小時；在職教育訓練由職業安全衛生室統一規劃課程安排及考核，以確保同仁不僅熟悉業務內容，更能於緊急狀況中展現臨危不亂的專業，並有效處理問題。

預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊

本公司訂定「承攬商管理程序書」，對承攬商進行危害告知，並要求承攬商提供承攬商作業安全衛生規範、進場人員清單及完成簽核作業許可單，且完成工作箱會議並繳交資料，方能執行作業，以確保人員知悉作業內容及作業項目等。



職業安全績效統計

2024年無發生嚴重職業傷害，亦無發生職業病相關情事，將持續透過教育訓練、案例分享、同仁相互督促，維持嚴重職業傷害零發生；2024年職業傷害分析統計表如下。

2024年職業傷害分析統計	男	女	總計
職災件數	1	8	9
工作總時數	691,856	1,017,456	1,709,312
職災總損失日數	2	195	197
職業傷害死亡人數	0	0	0
職業傷害死亡比率	0	0	0
嚴重職業傷害人數（排除死亡人數）	0	0	0
嚴重職業傷害比率	0	0	0
可記錄之職業傷害數	0	0	0
可記錄之職業傷害比率	0	0	0
失能傷害頻率 (F.R.)	1.44	7.86	5.26
失能傷害嚴重率 (S.R.)	2	191	115
總缺勤日數	888.5	1,961.7	2,850.2
缺勤率(A.R.)	0.01	0.01	0.01

註：

- 「員工」之統計範圍為台灣地區華航集團松山園區、桃園國際機場及高雄辦公室台灣虎航所屬員工。
- 2024年度，公司並無派遣人員、專案外包等非員工的工作者。
- 資料統計時期為2024年1月1日至2024年12月31日。2024年7起職災事件為碰撞及跌倒。
- 職災件數指因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。
- 可記錄之職業傷害數：為可記錄之職業傷害數（含GRI 準則定義的通勤交通事故），包含死亡人數、嚴重職業傷害人數。
- 可記錄之職業傷比率：為每一百萬工時內發生的可記錄之職業傷害數(不含通勤交通事故)，公式為：（可記錄之職業傷害數 / 總工時）× 10⁶。小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。
- 失能傷害頻率 (F.R.) = (職災件數 × 10⁶) / 工作總時數。小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。
- 失能傷害嚴重率 (S.R.)（排除死亡人數）= (職災總損失日數 × 10⁶) / 工作總時數。取整數位，小數點以後捨棄。
- 缺勤率AR= 缺席總天數/工作總天數*100%（缺勤天數包含病假、生理假、安胎假及公傷假）。



勞資關係

GRI 2-7, 2-30, 401-1

人力概況與人力資源管理

員工結構組成

於報告期末（截至2024年12月31日），台灣虎航所聘僱之員工皆為全職，共828名，員工數目較去年的810名員工仍稍成長。台灣虎航在海外的分公司及營業處以當地員工為優先聘雇對象，當地雇用比例達100%以上。

台灣虎航確實遵循政府主管機關勞動相關法令規範，從未雇用童工；如雇用外籍人士，則依據當地法令之相關規範辦理。在工作地點分布上，超過99.8%員工位於台灣，其他0.2%員工則分布於韓國及泰國地區。台灣虎航重視多元化與職場包容，員工招募、薪酬及福利不因性別、年齡、國籍、種族、宗教、職務等不同而有所差異，男女員工比例約為39.6：60.4。

全球員工人力結構（依性別、工作地區）分類

工作區域		台灣地區				其他國家			
類別	組別	男性		女性		男性		女性	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
勞雇類型	全職員工	327	39.5%	499	60.3%	1	0.1%	1	0.1%
總計						828			

- 註：
1. 統計單位為實際人數。
 2. 台灣地區包含台北總公司及桃園機場辦公室。
 3. 其他國家包含韓國及泰國地區。
 4. 全職員工：即公司正式員工中約定工作時數屬正常工作時數者。
 5. 除上述員工外，2024年度公司並無派遣人員的工作者、專案外包等非員工的工作者。



新進員工和離職員工

2024年新進員工及離職員工均屬台灣地區員工。

2024年新進員工及離職員工統計		新進員工				離職員工			
		男	比例	女	比例	男	比例	女	比例
台灣地區	30歲以下	15	13.04%	60	52.17%	7	7.22%	38	39.18%
	30歲-50歲	9	7.83%	21	18.26%	27	27.84%	17	17.53%
	50歲以上	8	6.96%	2	1.74%	7	7.22%	1	1.03%
員工總人數		828							
合計新進人數		115							
總新進率 (%)		13.89%							
合計離職人數		97							
總離職率 (%)		11.71%							

註：

1. 數據統計範圍以台灣地區為主，台灣地區包含華航集團松山園區及桃園國際機場。
2. 總新進率 (%) = 當年度總新進人數 / 當年度總員工人數
3. 總離職率 (%) = 當年度總離職人數 / 當年度總員工人數

團體協約

台灣虎航重視每一位員工，除設立多元化的溝通管道與員工進行互動，每年至少舉辦4次勞資協商會議，致力保持良好溝通，並恪守當地勞動法，共創勞資和諧及雙贏之勞動環境。

台灣虎航股份有限公司企業工會於2023年10月9日成立，公司更秉持員工平等對待的原則，維護所有員工的勞動權益。員工透過各種管道所提出之意見及建議，均予以重視及回應。在集體勞資關係互動中，與工會有函文來往，聆聽工會之訴求與建議，讓勞工權益與企業正常運營得以兼顧，共創雙贏。工會相關訴求多透過勞資會議進行討論與回應，目前勞資關係維持穩定。未來團體協約之簽訂，將視實際情勢發展而定。展望日後，勞資雙方可本於誠實信用原則，針對勞動條件及法令所允許之約定事項，持續展開協商，凝聚合理共識，進而簽署雙方共同遵守之團體協約，以促進和諧穩定的勞資關係。

受團體協約保障之在職人數百分比

揭露項目	2022	2023	2024
報導期間任一時點受團體協約保障之在職員工人數 (A)	0	0	0
所有在職員工人數 (B)	無須填寫	無須填寫	無須填寫
受團體協約保障之勞工人數百分比 (A/B) x 100%	N/A	N/A	N/A

揭露項目	2022	2023	2024
停工或罷工次數	0	0	0
因停工或罷工導致之間置工作天數	0	0	0

註：2022至2024年度未曾發生任何重大勞資爭議事件或罷工事件。





員工關懷與勞動保障

GRI 401-2, 401-3, 402-1, 405-2

全方位員工照顧機制

台灣虎航秉持著「員工是最重要的資產」，本公司感謝全體同仁於2023年的共同努力，帶動營運績效創下歷年新高。為肯定員工貢獻，並持續激勵士氣，本公司綜合考量2023年營運成果、歷年累計虧損與股東權益等財務指標，經董事會審議通過，2024年度調薪原則為「平均調薪4%」及「定額調薪新臺幣3,000元」。空勤人員及時薪人員之調薪方式，則依相關規定另行辦理。

此外，本公司明訂工作時間與延長工時之規範，並透過考勤系統提醒功能，由專人負責管理員工的出勤狀況與工時，確保員工的勞動權益並符合相關法規要求。員工加班皆須經本人及主管雙方同意，絕不強迫員工意願。同時，對於因業務需求加班之同仁，依公司規定皆可申請補休或領取加班費，以提供彈性，保障員工權益，落實誠信與公平原則。

提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利

福利項目	說明
職工福利委員會	生日禮金、社團補助、精美禮品製作及提供商店提貨券
員工優惠機票	台灣虎航優待機票、聯航（Zed）優待機票（本人／父母／配偶／子女均可享有）
員工活動	每年舉辦春酒活動
員工健檢	提供員工免費定期體檢，並優於法規規範之檢查頻率及項目
員工保險	除勞工保險、全民健康保險外，另提供員工福利團體保險（包括配偶與子女之優惠保險） 保險係依員工所屬地區的當地法規辦理
其他	年資滿1年，享特休8天、提供同仁1年享5天全薪病假（請假天數併入普通傷病假計算）、育嬰假比照勞基法規定、現金增資員工認股

註：各項福利措施適用本公司所有重要營運據點，包含台灣地區。



育嬰假

育嬰假統計	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
當年度符合育嬰假申請資格人數 (A)	14	47	13	46	9	16
當年度實際育嬰假申請人數 (B)	3	30	1	13	0	13
申請率 (B/A)	21%	64%	7%	28%	0%	81%
請育嬰假者於當年度應復職人數 (C)	2	16	0	5	1	4
當年度實際申請復職人數 (D)	1	10	0	4	1	4
復職率 (D/C)	50%	63%	0%	80%	100%	100%
上一年度復職人數 (E)	1	14	1	10	0	4
上一年度復職滿一年人數 (F)	1	14	1	10	0	4
留任率 (F/E)	100%	100%	100%	100%	N/A	100%

關於營運變化的最短預告期

若因營運發生重大變化而可能影響勞工權益時，台灣虎航將依據《勞動基準法》等相關法令之規定提前預告，保障員工工作權益。

2024年台灣虎航男女性薪資比例(女性薪酬為1)

工作類別	本俸	酬金	薪酬
營運	1.11	1.15	1.13
空勤	3.33	2.94	3.05
修護	1.50	2.01	1.79
其他	1.42	1.47	1.45

註：

1. 薪酬=本俸+酬金。本俸：基本薪資；酬金：基本薪資以外之給付。
2. 空勤人員含機師及空服人員，其中，機師以男性為多數，空服組員以女性為主，前者薪資高於後者導致空勤人員男女薪資比率差異較大；其他-包括副總級以上主管、稽核及財會、資訊人員及非前述類別人員。



職涯發展與培育

GRI 404-1, 404-2, 404-3, 405-1

培育與發展多元化人才

定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

公司的全體員工均定期接受績效考核，在職尚未滿一定期限者除外。另為使考績能對員工有正向回饋與協助，考績制度亦包含績效面談機制，以促進主管與員工的溝通和連結。

每名員工每年接受訓練的平均時數-依工作內容、性別計算

2024年訓練課程總堂數879堂，完訓率達99%。

公司	類別	2024			
		受訓時數	人次	平均時數	
台灣虎航	工作內容	營運	9,733.0	5,643	1.72
		空勤	57,510.5	5,191	11.08
		修護	998.5	718	1.39
		其他（註）	1,387.5	610	2.27
	性別	男性	41,323.0	5,259	7.86
		女性	28,306.5	6,903	4.10

註：
 1. 工作內容-其他：包括董事長、總經理、營運長、財務長、商務長、稽核室、財務部、會計部、經營分析暨股務部、資訊部、資安部。
 2. 平均時數 = 受訓時數 / 人次



提升員工職能與課程

本公司向來相當重視培養員工專業知識與技能，透過多元化訓練課程與專業在職教育，協助員工發揮其職能、提升效率與確保工作品質，以達成永續經營及發展之目標。訓練內容涵蓋新進人員訓練、在職訓練、勞工安全衛生教育、專業課程及外部進修等，2024年更規劃多樣化課程，包括性別平等與人權、職場共通職能、理財新知、專業職能、法令認知與管理領導等主題，並採實體及線上e化授課，藉以提升員工專業能力與核心競爭力，並強化員工完整之訓練及進修管道。

2024年度開放全體員工訓練課程

類別	課程名稱	類別	課程名稱
通識訓練	防範內線交易宣導	理財新知	員工優惠 & 理財講座
	資通安全教育訓練		理財講座－運用財富改變未來，迎接2025年的金錢理財課
	全體員工個人資料教育訓練	共通職能	團隊建立與領導 (管理職)
	熱危害預防教育訓練		高效的溝通技巧與影響
	性騷擾防治訓練		員工關懷與溝通 (管理職)
	在職員工職業安全衛生教育訓練		執行力
	誠信經營、反貪腐暨員工職場行為規範		其實我懂你的心~職場同理心溝通 - 職場人際關係與情緒壓力管理
	性別平等工作法與性騷擾防治法之修正解析與因應對策 (管理職)		
健康與和諧職場環境 - 性別工作平等與工作場所性騷擾防治			



亮點故事

台灣虎航春酒

為體恤第一線同仁值班之辛勞，公司自2024年起告別傳統制式全公司合辦春酒，而以更溫馨、更有彈性的方式作為出發點！改由各單位自主規劃春酒活動，分為駕駛組員、客艙組員、運務員、辦公室內勤等四大場春酒活動，依照轄下同仁的喜好辦理，讓每位同仁都能盡情享受春酒活動。各場春酒除了備有豐盛佳餚及精彩的摸彩活動外，部分場次更邀請專業樂團演出，開放同仁們上台高歌一曲，將氣氛推向最高潮！現場還有同仁展現深藏不露的才藝，舞龍舞獅的表演，活靈活現，贏得全場喝采。同仁們個個玩得不亦樂乎，盡情享受這難得的歡聚時光！公司透過春酒規劃，能促進主管與同仁之間的交流互動，凝聚團隊向心力。

- **提升員工滿意度：**

春酒有助於提升員工對公司的歸屬感及認同感。

- **強化公司形象：**

透過舉辦活動，有助於向外界展現公司的企業文化、企業形象和社會責任感，增進公司的公眾形象和品牌價值。





亮點故事

員工精美禮品

為慶祝台灣虎航10週年慶，也感謝同仁陪伴公司度過了10個年頭，台灣虎航與萬國通路推出10週年員工紀念登機箱「虎翼箱tigercarry+」，並贈予全體員工。帶上台灣虎航LOGO且設計簡潔大方，深受同仁喜愛。這不僅是一個實用的旅行用品，更象徵公司對員工長期支持的感謝與關愛，希望在忙碌的工作之餘，也能時刻記得休息，無論是工作還是生活，都能像旅行一樣充滿期待和愉悅。

此外，職工福利委員會特別為全體員工準備環保餐具套裝，內容包含環保餐具、環保餐盒及大象杯，期望藉此鼓勵員工減少一次性塑料的使用，共同為地球環境保護盡一份心力。此項福利廣受員工好評，不僅兼具實用性與便利性，也有助於在日常生活中逐步培養環保習慣，進一步落實永續理念。





VIII 推廣社會公益

社會參與投入

台灣虎航近年來透過企業核心能力與社會公益相結合的策略，積極參與各類社會公益活動。因辦事處位於台北市松山區，故以台北市進行社區發展外，亦積極透過關懷弱勢社群、修復環境等面向的活動，提升員工社會關懷意識及企業認同感，並實質回饋至我們所服務的台灣在地社區及更廣泛的社會。





項目	合作對象	內容 / 觸及人次	換算價值 (新臺幣)
機票贊助	創世基金會、臺北市立動物園、台北大稻埕創意街區發展協會	以折扣優惠方式提供之機票 / 運費贊助	\$780,000 (註2)
物品捐贈	臺北市立動物園、台北大稻埕創意街區發展協會	約5,000人次受惠 (註1)	\$100,000 (註3)
現金捐贈	臺北市立動物園	企業認養老虎、石虎及雲豹，約2,620,000人次受惠	\$200,000

註1：創世基金會園遊會及台北大稻埕創意街區活動的平均每日活動人次為1,000人次/日，此二場活動期間共計5日。

註2：以折扣優惠方式提供之機票、託運行李折扣方式贊助等，約新臺幣780,000元。

註3：上述社會參與效益難以量化，故以投入之捐贈物品成本支出金額作為捐贈換算價值。

關心弱勢社會平等

創世基金會於1986年成立，是全台唯一專門照護清寒植物人的社福機構，其服務範圍遍及台灣各地。台灣虎航本次提供一組來回機票作為創世基金會「鳳山院愛迴來親子公益園遊」公益活動之獎項，支持其在高雄鳳山地區舉辦的社區活動，活動所得將用於籌建創世清寒植物人安養院，擴大對全台灣清寒植物人的照護，新建第18家-花蓮分院，服務花蓮地區的弱勢群體。

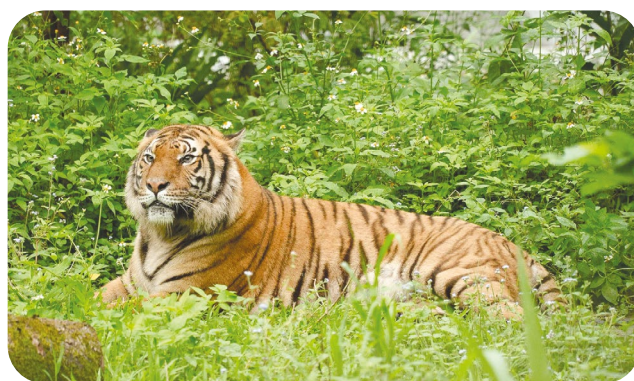




飛航推動動物保育

台灣虎航深知動物保育對於維護全球生態系統的重要性。自2015年起，我們持續支持臺北市立動物園的企業動物認養保育計畫至今。臺北市立動物園作為台灣最具代表性的動物園，肩負著動物保育、教育及研究的重要責任。自2017年起，除老虎外，我們亦同步認養石虎及雲豹，這些都是台灣本土及亞洲地區極需保育的物種，以實際長期行動支持台灣及國際的動物保育工作。

2024年，配合臺北市立動物園首次加入全球馬來虎域外保育計畫，從法國迎來2隻馬來虎嬌客，共同致力於全球馬來虎族群的保護。台灣虎航亦特別致贈馬來虎保育立牌並出席揭幕儀式。此外，亦和臺北市立動物園聯合於7月29日之『國際老虎日』舉辦宣傳活動，藉此向所有入園遊客傳達愛護地球及保育動物的重要性，齊維護野外安全的棲息地，讓我們的環境邁向安全及自然，適合人類與野生動物共存。





促進台日之間的社區共榮共好



台灣虎航不僅關懷台灣本土社區，也積極促進國際社區的交流與發展。我們協助台北大稻埕創意街區發展協會與東京高圓寺純情商店街之交流活動，促進台日兩個不同文化背景的社區之間的共榮共好，以及社區間的均衡發展。大稻埕地區一帶自清朝末年即開始開發，是台北市最古老的社區之一，台灣的新文化、藝術、戲劇、歌謠發展與運動等，都從大稻埕出發；而距離東京新宿僅10多分鐘車程的高圓寺純情商店街，則是以各種個性咖啡店和古著店而為當地居民所熟知。藉由此交流活動，除可促進台日雙方社區的共榮共好外，也期待能保護這世界的文化遺產，以及社區間的均衡發展。



附錄

GRI 準則索引

使用聲明	台灣虎航股份有限公司已依循GRI 準則報導2024年1月1日至2024年12月31日期間內的內容。
使用之GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用之GRI 行業標準	不適用GRI 行業準則

使用聲明	頁碼
GRI 2：一般揭露2021	
組織及報導實務	
2-1 組織詳細資訊	6
2-2 組織永續報導中包含的實體	2
2-3 報導期間、頻率及聯絡人	3-4
2-4 資訊重編	3
2-5 外部保證/確信	3
活動與工作者	
2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	10-11
2-7 員工	111
2-8 非員工的工作者	111

治理	
2-9 治理結構及組成	40
2-10 最高治理單位的提名與遴選	41
2-11 最高治理單位的主席	41
2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	41
2-13 衝擊管理的負責人	41
2-14 最高治理單位於永續報導的角色	41
2-15 利益衝突	41
2-16 溝通關鍵重大事件	42
2-17 最高治理單位的群體智識	42-43
2-18 最高治理單位的績效評估	44
2-19 薪酬政策	44
2-20 薪酬決定流程	45
2-21 年度總薪酬比率	45
策略、政策與實務	
2-22 永續發展策略的聲明	14
2-23 政策承諾	17, 21-23
2-24 納入政策承諾	21-23
2-25 補救負面衝擊的程序	23-25
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	26
2-27 法規遵循	62-63
2-28 公協會的會員資格	12-13

利害關係人議合	
2-29 利害關係人議合方針	33-37
2-30 團體協約	113
GRI 3：重大主題 2021	
3-1 決定重大主題的流程	27
3-2 重大主題列表	27-32
3-3 重大主題管理	27-32

重大主題		
GRI 200 經濟		
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	58
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	60
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	59
	201-4 取自政府之財務補助	59
GRI 205: 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	56
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	56
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	56
GRI 207: 稅務 2019	207-1 稅務方針	61
	207-2 稅務治理、管控與風險管理	61
	207-3 稅務相關議題之利害關係人議合與管理	61

重大主題		
GRI 300 環境		
GRI 302: 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	93
	302-2 組織外部的能源消耗量	無法取得相關資訊
	302-3 能源密集度	93
	302-4 減少能源消耗	97-102
	302-5 降低產品和服務的能源需求	無後續衍生的能源需求
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	96
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	96
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	96
	305-4 溫室氣體排放強度	97
	305-5 溫室氣體排放減量	97
	305-6 臭氧層破壞物質的排放	無法取得相關資訊
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放	97

重大主題

GRI 400 社會

GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	112
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	114
	401-3 育嬰假	115
GRI 402: 勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	115
GRI 401: 勞雇關係 2016	403-1 職業安全衛生管理系統	107
	403-2 危害辨識、風險評估、事故調查	108
	403-3 職業健康服務	108
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	107
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	109
	403-6 工作者健康促進	109
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	109
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	107
	403-9 職業傷害	105, 110
	403-10 職業病	105, 110

GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	116
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	116-117
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	116
GRI 405: 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	117
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	115
	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	62
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐獻	56
GRI 416: 顧客健康與 安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	63
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	63
GRI 417: 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	63
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	63
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	63
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	62

SASB 準則索引

揭露主題	揭露指標	量測單位	性質	指標代碼	數值／指標說明	對應章節	頁碼
溫室氣體排放	溫室氣體範疇一總排放量	公噸 (t) CO ₂ e	量化	TR-AL-110a.1	399,706	發展綠色營運 / 落實資源管理	96
	描述管理範疇一排放量和減排目標之短期與長期策略或計畫，以及前述目標之績效分析	N/A	質化	TR-AL-110a.2	N/A	發展綠色營運 / 落實資源管理	98-100
	(1) 燃料總耗用量 (2) 替代燃料之占比 (3) 永續燃料之占比	千兆焦耳 (GJ) 百分比 (%)	量化	TR-AL-110a.3	(1) 5.55 (2) 0% (3) 0%	發展綠色營運 / 落實資源管理	93
勞工實務	受團體協約保障之在職員工人數百分比	百分比 (%)	量化	TR-AL-310a.1	0%	保障安全職場環境 / 提升人才培育	113
	(1) 罷工及停工次數 (2) 因罷工及停工導致之間置工作天數	次數 天數	量化	TR-AL-310a.2	(1) 0 (2) 0	保障安全職場環境 / 提升人才培育	113
競爭行為	與反競爭行為相關法規之法律訴訟所造成的貨幣損失總額	金額	量化	TR-AL-520a.1	0元	承諾誠信經營	56
事故與安全管理	描述安全管理系統之執行與成效	N/A	質化	TR-AL-540a.1	N/A	價值創造 / 提升品牌信賴	64-65
	飛安事故次數	次數	量化	TR-AL-540a.2	0	價值創造 / 提升品牌信賴	70
	因航空安全法規而受政府強制執法之次數	次數	量化	TR-AL-540a.3	0	價值創造 / 提升品牌信賴	70
活動指標	可售座位公里 (ASK)	ASK	量化	TR-AL-000.A	6,430,274,190	關於台灣虎航	8
	載客率	比率	量化	TR-AL-000.B	86.5%	關於台灣虎航	8
	收益旅客公里 (RPK)	RPK	量化	TR-AL-000.C	5,563,418,339	關於台灣虎航	8
	收益噸數公里 (RTK)	RTK	量化	TR-AL-000.D	560,067,775	關於台灣虎航	9
	航班數	數量	量化	TR-AL-000.E	18,716	關於台灣虎航	9
	機隊平均機齡	年	量化	TR-AL-000.F	6.35 年 (截至2024年12月31日止) 6.68 年 (截至2025年4月30日止)	關於台灣虎航	9

TCFD 索引表

面向	揭露面向	頁碼
治理	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會對氣候相關風險與機會的監督情況 ● 管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色 	88
策略	<ul style="list-style-type: none"> ● 組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會 ● 組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊 ● 組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境） 	88
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程 ● 組織在氣候相關風險的管理流程 ● 氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度 	88
指標與目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標 ● 範疇1、範疇2和範疇3之溫室氣體排放和相關風險 ● 組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現 	88

氣候相關資訊執行情形對照表

	項目	頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	88
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	86, 88, 94
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	89-92
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	55
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	N/A
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	89-92
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	N/A
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	N/A
9	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體盤查與確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。 	84-86
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形 <ul style="list-style-type: none"> 1-1-1溫室氣體盤查資訊：敘明溫室氣體最近兩年度之排放量（噸CO₂e）、密集度（噸CO₂e/百萬元）及資料涵蓋範圍。 1-1-2溫室氣體確信資訊：敘明截至年報刊印日之最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。 	3, 96-97
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1-2 組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境） 	95, 98-103

註：依公司的營運特質，碳排密集度（噸 CO₂e/ 千 RTK）= 溫室氣體排放量 / 總酬載重量收益噸數公里為計算。

第三方確信聲明書



安侯建業聯合會計師事務所
KPMG

台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F, TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電話 Tel + 886 2 8101 6666
傳真 Fax + 886 2 8101 6667
網址 Web kpmg.com/tw

會計師有限確信報告

台灣虎航股份有限公司 公鑒：

本會計師接受台灣虎航股份有限公司（以下簡稱「台灣虎航」）之委託，對台灣虎航民國一一三年度（2024年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與適用基準

台灣虎航依據全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, 「GSSB」）發布之全球永續性報告協會準則（Global Reporting Initiative Standards, 「GRI Standards」）及永續會計準則理事會（Sustainability Accounting Standards Board, 「SASB」）發布之運輸永續會計準則所揭露之確信標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

台灣虎航應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述適用基準編製及允當表達民國一一三年度（2024年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之確信標的資訊未存有因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信相關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對台灣虎航民國一一三年度（2024年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與避職職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

~ 1 ~

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得台灣虎航民國一一三年度（2024年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談台灣虎航管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存在重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

台灣虎航民國一一三年度（2024年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及台灣虎航管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用基準編製而須作重大修正之情形。

其他事項

本確信報告出具後，台灣虎航對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負責該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：
黃郁婷
楊樹芝

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一十四年八月六日



~ 1 - 1 ~



附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準																			
1	IV 誠信經營	<p>■ 為確保董事遵守反貪腐之相關誠信行為，本公司制定「道德行為原則」及「誠信經營守則」，並經董事會通過。此外，公司針對營運中可能涉及誠信經營或貪腐事件之對象（含全體董事）進行溝通，如透過進修課程、員工手冊、合約條款及口頭溝通等方式告知，確保公司的反貪腐政策及防弊程序可有效傳達給相關人員，未來將評估實施誠信經營相關教育訓練，提升公司誠信經營之成效。</p> <p>■ 為確保員工遵守反貪腐之相關誠信行為，本公司制定「員工職場行為規範」以資遵循，並發佈全體信簡，相關訓練資訊並以電子檔傳遞予新進員工。如有貪腐情事，員工得向所屬主管或稽核室信箱 auditor@tigerairtw.com 進行舉報，對於舉報者或參與調查人員，公司有義務予以保護並嚴禁報復；2024 年未接獲違反誠信經營之舉報事件。</p> <p>• 2024 年度新進人員訓練中安排「企業誠信與風險」主題，受訓員工共計 123 人次參加；此外，本公司亦透過 e-learning 系統向全體員工實施有關誠信經營、反貪腐暨報帳行為規範教育訓練，共計 780 人次參加，完訓率達 100%。</p> <p>• 2024 年度與董事進行 4 次防範內線交易宣導，執行率達 100%。</p> <p>• 在商業夥伴方面，針對各項採購作業之邀單及招標，已訂有「供應商行為準則」為據並確實執行，並要求相關廠商訂「供應商行為準則」，2024 年執行率達 100%。</p> <p>■ 2024 年員工誠信經營或反貪腐教育訓練</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">地區</th> <th colspan="4">員工類別</th> </tr> <tr> <th>營運人員</th> <th>空勤人員</th> <th>修護人員</th> <th>其他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>台灣</td> <td>332</td> <td>390</td> <td>26</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td></td> <td>完訓人數</td> <td>332</td> <td>390</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table>	地區	員工類別				營運人員	空勤人員	修護人員	其他	台灣	332	390	26	32		完訓人數	332	390	26	GRI Standards 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練
地區	員工類別																					
	營運人員	空勤人員	修護人員	其他																		
台灣	332	390	26	32																		
	完訓人數	332	390	26																		



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準																																																								
2	VII 保障安全職場環境	<p>■ 職業安全績效統計</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2024年職業傷害分析統計</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>職業事件數</td> <td>1</td> <td>8</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>工作總時數</td> <td>691,856</td> <td>1,017,456</td> <td>1,709,312</td> </tr> <tr> <td>職業總損失日數</td> <td>2</td> <td>195</td> <td>197</td> </tr> <tr> <td>職業傷害死亡人數</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>職業傷害死亡比率</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>嚴重職業傷害人數(排除死亡人數)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>嚴重職業傷害比率</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>可記錄之職業傷害數</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>可記錄之職業傷害比率</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>失能傷害頻率(F.R.)</td> <td>1.44</td> <td>7.86</td> <td>5.26</td> </tr> <tr> <td>失能傷害嚴重率(S.R.)</td> <td>2</td> <td>191</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>總缺勤日數</td> <td>888.5</td> <td>1,961.7</td> <td>2,850.2</td> </tr> <tr> <td>缺勤率(A.R.)</td> <td>0.01</td> <td>0.01</td> <td>0.01</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 註：</p> <ol style="list-style-type: none"> 「員工」之統計範圍為台灣地區華航集團松山園區、桃園國際機場及高雄辦公室台灣虎航所屬員工。 2024 年度，公司並無派遣人員、專業外包等非員工的工作者。 資料統計時期為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，2024 年 7 起職業事件為碰撞及跌倒。 職業事件數指因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。 可記錄之職業傷害數：為可記錄之職業傷害數(含 GRI 準則定義的通勤交通事故)，包含死亡人數、嚴重職業傷害人數。 可記錄之職業傷比率：為每一百萬工時內發生的可記錄之職業傷害數(不含通勤交通事故)，公式為：(可記錄之職業傷害數/總工時) x 10⁶，小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。 失能傷害頻率(F.R.)=(職業事件數*10⁶)/工作總時數，小數點以後取兩位，第三位以後捨棄。 失能傷害嚴重率(S.R.) (排除死亡人數)=(職業總損失日數*10⁶)/工作總時數，取整數位，小數點以後捨棄。 缺勤率 AR=缺勤總天數/工作總天數*100%(缺勤天數包含病假、生理假、安胎假及公傷假)。 	2024年職業傷害分析統計	男	女	總計	職業事件數	1	8	9	工作總時數	691,856	1,017,456	1,709,312	職業總損失日數	2	195	197	職業傷害死亡人數	0	0	0	職業傷害死亡比率	0	0	0	嚴重職業傷害人數(排除死亡人數)	0	0	0	嚴重職業傷害比率	0	0	0	可記錄之職業傷害數	0	0	0	可記錄之職業傷害比率	0	0	0	失能傷害頻率(F.R.)	1.44	7.86	5.26	失能傷害嚴重率(S.R.)	2	191	115	總缺勤日數	888.5	1,961.7	2,850.2	缺勤率(A.R.)	0.01	0.01	0.01	GRI Standards 403-9 職業傷害
2024年職業傷害分析統計	男	女	總計																																																								
職業事件數	1	8	9																																																								
工作總時數	691,856	1,017,456	1,709,312																																																								
職業總損失日數	2	195	197																																																								
職業傷害死亡人數	0	0	0																																																								
職業傷害死亡比率	0	0	0																																																								
嚴重職業傷害人數(排除死亡人數)	0	0	0																																																								
嚴重職業傷害比率	0	0	0																																																								
可記錄之職業傷害數	0	0	0																																																								
可記錄之職業傷害比率	0	0	0																																																								
失能傷害頻率(F.R.)	1.44	7.86	5.26																																																								
失能傷害嚴重率(S.R.)	2	191	115																																																								
總缺勤日數	888.5	1,961.7	2,850.2																																																								
缺勤率(A.R.)	0.01	0.01	0.01																																																								
3	IV 承諾誠信經營	<p>■ 2024 年無涉入之反競爭行為及反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟或已結案之法律行動，亦無任何判決。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>揭露項目</th> <th>2024 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>與反競爭行為法規相關之法律訴訟金額損失總額</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	揭露項目	2024 年	與反競爭行為法規相關之法律訴訟金額損失總額	0	TR-AL-520a.1 與反競爭行為相關法規之法律訴訟所造成之實質損失總額																																																				
揭露項目	2024 年																																																										
與反競爭行為法規相關之法律訴訟金額損失總額	0																																																										



編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準						
4	V 價值創造/提升品牌信賴	<p>■ 台灣虎航建置並持續推動「安全管理系統(SMS)」，SMS 目標係透過遵守相關法規，並將安全放在首要運營和培育安全文化來提升安全性。以 Plan-Do-Check-Act (PDCA) 工具做為品質管理模式，取決於 PDCA 循環的正常運作，將查核作業所發現之異常程序，並運用系統性的管理方法，發掘並消除潛在危害，將運行的風險降低至可接受的程度。</p> <p>■ 台灣虎航依據公司歷史資料與內部安全報告系統並參照民航主管機關及國際民航組織等規範，訂定各年度安全績效指標及目標，落實公司飛航安全管理以符合國內外安全標準，並以達到最高的安全標準為主要目標，2024 年度安全績效目標(Safety Performance Target, SPT) 設定目標值。</p>	TR-AL-540a.1 描述安全管理系統之執行與成效						
5	V 價值創造/提升品牌信賴	<p>■ 飛安事故次數</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>揭露指標</th> <th>2024 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>飛航安全-造成人員死亡或航機全毀之失事事件</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	揭露指標	2024 年	飛航安全-造成人員死亡或航機全毀之失事事件	0	TR-AL-540a.2 飛安事故次數		
揭露指標	2024 年								
飛航安全-造成人員死亡或航機全毀之失事事件	0								
6	II 關於台灣虎航	<p>■ TR-AL-000.A 可售座位公里(ASK)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>可售旅客座位數</th> <th>飛行公里數</th> <th>ASK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,368,880</td> <td>1,900</td> <td>6,430,274,190</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：可售座位公里(Available Seat Kilometers, ASK)為乘客最大可能的累積飛行公里數，即所有未售出及已售出的座位飛行的公里數。 計算公式：可售旅客座位數 x 飛行公里數，飛行公里數依平均計算並採四捨五入進位。</p>	可售旅客座位數	飛行公里數	ASK	3,368,880	1,900	6,430,274,190	TR-AL-000.A 可售座位公里(ASK)
可售旅客座位數	飛行公里數	ASK							
3,368,880	1,900	6,430,274,190							
7	II 關於台灣虎航	<p>■ TR-AL-000.B 載客率(比率)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>RPK</th> <th>ASK</th> <th>載客率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5,563,418,339</td> <td>6,430,274,190</td> <td>86.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：計算公式：收益旅客公里(RPK)/可售座位公里(ASK)，四捨五入至小數點第一位。</p>	RPK	ASK	載客率	5,563,418,339	6,430,274,190	86.5%	TR-AL-000.B 載客率
RPK	ASK	載客率							
5,563,418,339	6,430,274,190	86.5%							
8	II 關於台灣虎航	<p>■ TR-AL-000.C 收益旅客公里(RPK)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>收費運載旅客數</th> <th>飛行公里數</th> <th>RPK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,903,383</td> <td>1,916</td> <td>5,563,418,339</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：收益旅客公里(Revenue Passenger Kilometers, RPK)為收益旅客累計飛行的總公里數，而收益旅客是指需付錢購買或利用哩程兌換機票的旅客。 計算公式：收費運載旅客數 x 飛行公里數，飛行公里數依平均計算並採四捨五入進位。</p>	收費運載旅客數	飛行公里數	RPK	2,903,383	1,916	5,563,418,339	TR-AL-000.C 收益旅客公里(RPK)
收費運載旅客數	飛行公里數	RPK							
2,903,383	1,916	5,563,418,339							



tigerair
台灣虎航

40
keep flying →

www.tigerairtw.com